

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo ufficio

SARA CERVAI
DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - PIAZZALE EUROPA 1

ESPERIENZA LAVORATIVA IN ATTO

- Date (da – a)
- Nome dell'azienda e città
- Posizione lavorativa

- Principali mansioni e responsabilità

2002 -
Università degli Studi di Trieste - Trieste
Da dicembre 2020 Professore Associato in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni -precedentemente, dal 2002 Ricercatrice TI (RU)

Attività di ricerca relativa, principalmente, alle seguenti tematiche: leadership, qualità totale, burnout, immagine e misure del brand, cultura organizzativa, qualità della formazione, benessere organizzativo, valutazione, recruitment, onboarding e induction.

Ho progettato e coordinato 4 progetti europei; ho partecipato come partner a 1 progetto europeo; 3 progetti finanziati da aziende; ho beneficiato del fondo FFARB 2018.

Sono stata responsabile scientifico di 4 assegni di ricerca.

Ho partecipato a decine di conferenze internazionali presentando ricerche (presentazioni orali, poster e simposi), svolgendo attività di chair, moderatore e membro del comitato scientifico: in particolare seguo con maggior regolarità i circuiti di: ICP – International Congress of Psychology; ECP – European Congress of Psychology, EAWOP – European Association of Work and Organizational Psychology, ISSWOV- International Society for the Study of Work and Organizational Values , AIP – Associazione Italiana di Psicologia.

Ho organizzato il 16° Convegno Internazionale ISSWOV “*Organization 4.1 the role of values*” a Trieste, luglio 2018 con associato un progetto di *Alternanza Scuola Lavoro* con l'ISIS Dante-Carducci di Trieste (maggio-luglio 2018)

Sono responsabile delle strategie di sviluppo del network internazionale ISSWOV.

- Date (da – a)
- Nome dell'azienda e città
- Posizione lavorativa

- Principali mansioni e responsabilità

1998 -
Università degli Studi di Trieste - Trieste

Docente di Psicologia del Lavoro, Psicologia delle Organizzazioni, Psicologia dell'orientamento, Psicologia della Qualità, Psicologia Sociale, Psicologia e Sviluppo del Personale.

Prima come docente aggregato, attualmente come professore associato, ho svolto docenza presso i Corsi di laurea di: Scienze politiche, LT Educazione, LT Servizio Sociale. Attualmente docente nei corsi di: LM Servizio sociale, politiche sociali, programmazione e gestione dei servizi; LM Scienze del governo e politiche pubbliche.

Comitato scientifico del Master in I livello in Management Infermieristico (2006-2010)

Coordinatrice del Master Mundis per la Dirigenza Scolastica (ed. 2009)

Direttrice del Master PeP Persone e Personale (ed. 2016/17 e 2017/18), percorso post laurea in HRM, in cui oltre alla progettazione, direzione e selezione dei candidati, ho svolto docenza su: Recruitment e selezione, colloquio di selezione, assessment center

- Date (da – a)
- Nome dell'azienda e città
- Posizione lavorativa

- Principali mansioni e responsabilità

2007 -
Emerald Ltd - Scientific Publisher

Editor della rivista scientifica Journal of Workplace Learning (Q2)

Selezione di paper scientifici, attribuzione ai revisori, valutazione dei referaggi, promozione della rivista nei contesti scientifici, partecipazione alla rete COPE (Committee on Publication Ethics)

- Date (da – a) 2010 -
- Nome delle riviste International Journal of Management, Economics & Social Sciences, Management Studies and Economic Systems, Commerce Journal International's (CJI).
- Posizione lavorativa Editorial Board
- Principali mansioni e responsabilità Disseminazione, collaborazione a special issue e revisore.

- Date (da – a) 2013 -
- Nome dell'azienda e città ANVUR-MIUR Ministero dell'Istruzione Università e Ricerca - Roma
- Posizione lavorativa revisore
- Principali mansioni e responsabilità Ho svolto attività di revisore in entrambe le tornate della VQR Sono inclusa nell'albo REPRISE e sono stata coinvolta nella revisione di progetti FIRB, FISIR e altri progetti finanziati da Regioni e Enti locali

- Date (da – a) 2016 -
- Nome dell'azienda e città Regione Friuli Venezia Giulia - Direzione centrale salute, politiche sociali e disabilità, Udine
- Posizione lavorativa Componente dell'Osservatorio Regionale sulla Formazione Continua in Sanità
- Principali mansioni e responsabilità Proposta di un modello di analisi delle competenze dei formatori, sviluppo del progetto formativo per lo sviluppo del personale impiegato nei Servizi di Formazione (provider) delle aziende sanitarie; implementazione e elaborazione di un modello di qualità per la formazione in sanità; valutazione della formazione stakeholder oriented; progettazione e sviluppo di una ricerca sulla training culture nelle aziende sanitarie. Presentazione report e programmazione alla Commissione Regionale ECM e alla Conferenza dei provider.

- Date (da – a) 2000 -
- Posizione lavorativa Consulenza- formazione - selezione
- Formatrice e conduttrice di progetti di ricerca-azione e ricerca intervento in aziende pubbliche e private, su tematiche inerenti: la Valutazione, il Cambiamento Organizzativo, il reinserimento di lavoratori con criticità, la Qualità Totale, la Leadership.

- In particolare negli ultimi 5 anni ho svolto formazione sui sistemi di valutazione, il colloquio di feedback all'interno del progetto ECCO (Ministero Funzione Pubblica e Università di Bari), inoltre in SNA, ICE, INPS, INRIM e ASI.

- Componente di decide di commissioni di selezione per dirigente e funzionario, valutazione del potenziale presso la Provincia Autonoma di Trento e suoi enti strumentali (APSS, Parco Adamello Brenta, TSM, etc...), in particolare curando la prova relativa alla valutazione di competenze comportamentali.

ESPERIENZA LAVORATIVA CONCLUSA

- Date (da – a) 2011 - 2019
- Nome dell'azienda e città Provincia Autonoma di Trento - Trento
- Posizione lavorativa Componente Commissioni di Concorso a funzionario e dirigenziale- esperta valutazione delle competenze gestionali e psico-sociali
- Principali mansioni e responsabilità Dal 2011 al 2019 Componente del Nucleo di Valutazione della Dirigenza della Provincia Autonoma di Trento

- Ho seguito lo sviluppo della metodologia di valutazione della dirigenza provinciale; ho seguito la valutazione di direttori e dirigenti della Provincia e dei suoi Enti strumentali; ho analizzato e elaborato i dati sul benessere organizzativo e la percezione del proprio superiore.

Ho partecipato a numerose commissioni di selezione per Direttore e Dirigente in PAT, in APSS e in altri enti strumentali della Provincia: mi sono occupata di sviluppare gli strumenti di valutazione relativa ai comportamenti organizzativi, sotto forma di "casi", da discutere sia in forma scritta che orale.

Ho fatto parte della commissione di valutazione sull'accertamento del potenziale in PAT, contribuendo allo sviluppo del processo e nell'articolazione delle prove attitudinali, oltre che nella valutazione dei candidati.

- Date (da – a) Maggio 2013 - giugno 2016
- Nome dell'azienda e città Università degli Studi di Trieste - Trieste
- Posizione lavorativa Componente Nucleo di Valutazione
- Principali mansioni e responsabilità Membro della sottocommissione didattica e della sottocommissione OIV. Ho elaborato e presentato i dati relativi alla prima rilevazione sul benessere organizzativo.

- Date (da – a) Maggio 2013 - giugno 2016
- Nome dell'azienda e città Azienda Sanitaria n.5 MedioFriuli
- Posizione lavorativa Componente dell'OIV
- Principali mansioni e responsabilità Mi sono occupata di valutazione del raggiungimento degli obiettivi organizzativi e strategici regionali e dove ho contribuito attivamente ad attivare un tavolo di confronto regionale sul ruolo degli OIV nelle aziende sanitarie.

- Date (da – a) 2008 - 2013
- Nome dell'azienda e città AIP Associazione Italiana di Psicologia - Sezione Psicologia per le Organizzazioni
- Posizione lavorativa Componente Comitato Esecutivo di Sezione
- Principali mansioni e responsabilità Eletta per due mandati nel comitato esecutivo, ho presieduto la commissione di attribuzione del premio annuale per le tesi di dottorato ed ero parte del comitato scientifico del Congresso annuale della Sezione

- Date (da – a) 2003 - 2010
- Nome dell'azienda e città Rettorato e Direzione Amministrativa - Università degli Studi di Trieste, Trieste
- Posizione lavorativa Componente comitati, tavoli tecnici - Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Dal 2003 al 2006 Componente del comitato guida al prorettorato risorse umane: ho collaborato al piano di formazione del personale tecnico-amministrativo, all'individuazione dei criteri di progressione economica (PEO e PEV), ai modelli di pesatura degli incarichi di categoria D ed EP. Sono stata impegnata come referente scientifico del progetto d'Ateneo (2005) diretto alla redazione del funzionigramma del personale tecnico amministrativo basato sul *sensemaking* organizzativo.

- Da ottobre 2005 a marzo 2006 Membro, su nomina rettorale, del Comitato per le valutazioni comparative a posti di assegno di ricerca, mobilità internazionale e premi per tesi di laurea del progetto D4 presso Area Science Park.

- Da settembre 2006 a novembre 2007 - Membro del *Comitato paritetico di parte pubblica e di parte sindacale per il mobbing*, come rappresentante della Parte Pubblica.

- Dal 2008 al 2010 sono stata nominata consulente a titolo gratuito, del Direttore Amministrativo nel campo della gestione delle risorse umane. Nel corso del 2009-2010 ho svolto ruolo di coordinamento del tavolo tecnico per l'individuazione e lo sviluppo di un sistema di valutazione del personale tecnico amministrativo dell'Ateneo.

FORMAZIONE

Laurea Laurea V.O. in Scienze Politiche livello QEQ = 7
Università degli Studi di Trieste, tesi *cum laude* in Psicologia del Lavoro

Post Laurea Fondazione IBM

seminario residenziale inerente l'applicazione dell'informatizzazione nelle organizzazioni frequentato presso la sede dell'IBM di Novedrate (MI).

Scuola Estiva sulla Qualità della Scuola
Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Torino
– Savigliano (TO) – Agosto 2006.

Life Long Learning

Oltre all'attività convegnistica, fonte principale di formazione e aggiornamento, ho partecipato a numerosi corsi di formazione relativi sia alle tematiche di ricerca, alla progettazione europea, agli strumenti didattici e formativi, ai social media, a tematiche etiche e valoriali.

Altre Qualifiche:

Auditor ISO 9001:2008

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B2

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 del GDPR