

INFORMAZIONI PERSONALI Chiara Vicario

 ESPERIENZA
 PROFESSIONALE

- Da settembre 2014 a dicembre 2018 **Psicologa – Psicoterapeuta libera professionista**
 Fondazione Edmund Mach, Via Edmondo Mach, 1, 38010 San Michele all'Adige
- gestione di uno **sportello d'ascolto per lavoratori** per il supporto del disagio lavorativo; conduzione di focus group per la gestione dei conflitti; consulenza alla Dirigenza
- Da luglio 2014 a attuale **Psicologa – Psicoterapeuta libera professionista**
 Località Ville 7, 38060 Volano
- attività libero professionale di **ascolto, supporto e trattamento psicoterapeutico** di persone il cui disagio sia fondamentalmente riconducibile all'esperienza professionale, organizzativa e lavorativa, con particolare attenzione alle componenti relazionali, sociali, esperienziali ed identitarie della persona
- Da gennaio 2014 a attuale **Psicologa – Psicoterapeuta libera professionista**
 Arcadia Onlus – Relazione Uomo Animale, loc. Mira di Marco, 5 38068 Rovereto
- gestione di uno **sportello d'ascolto per lavoratori** per il supporto del disagio lavorativo; conduzione di focus group per la gestione dei conflitti; consulenza alla Dirigenza
 - Responsabile di progetto, Referente di intervento e Coadiutore con il cane in progetti di attività, educazioni e terapie assistite con cani (pet therapy) erogate a favore di messe alla prova minorili, bambini con disabilità multipla; anziani presso Cooperative, scuole materne e di grado superiore, RSA, Hospice.
- Da febbraio 2014 a attuale **Psicologa libera professionista**
 Federazione Provinciale Scuole Materne, Via Degasperi, Trento
- Docente qualificata Sicurezza sul lavoro secondo l'Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011
- Da luglio 2011 a luglio 2017 **Psicologa libera professionista**
 Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Via Degasperi 74, Trento
- **Consigliera di fiducia** dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento con compiti di prevenzione e lotta contro il mobbing; ascolto/supporto/consulenza ai lavoratori; attuazione del Codice di Condotta attraverso procedure informali ed formali; collaborazione con i Comitati Paritetici e il Comitato Unico di Garanzia, il Servizio di Prevenzione e Protezione e il nucleo del Medico Competente in materia di formazione e benessere organizzativo; formazione ai coordinatori di struttura, agli RLS e ai lavoratori sul mobbing, sullo stress lavoro correlato e sui rischi psicosociali in genere

Da luglio 2011 a attuale **Psicologa libera professionista**

- **Docenze** nei corsi di formazione per lavoratori di diverse aziende clienti, RLS, Datori di lavoro e RSPP sulla comunicazione e i rischi psicosociali, sul titolo 1 del D.lgs 81/08 e sui rischi in generale. In particolare mi sono occupata delle docenze sulla comunicazione e sui rischi psicosociali all'interno dei moduli C per il conseguimento del titolo di RSPP. Docenze ai lavoratori di strutture socio sanitarie sul tema del burn out e del mobbing. Progettazione e docenza del corso "La gestione dei conflitti" presso DTC (Depurazione Trentino Centrale, gruppo Dolomiti Energia), GIOVE srl, Cavit, Città Futura)
- **Valutazione del rischio stress lavoro correlato fase oggettiva** e stesura del relativo documento presso aziende metalmeccaniche (per es. Armes S.p.A., Nordic Metalblok s.r.l., Tecnoform, Baccini Applied Materials, Zanardi Fonderie), raccolta rifiuti (A.S.I.A.), alimentari (TrentoFrutta S.p.A., Trentinalatte), di trasporti (Arcese S.p.A. etc.), distribuzione (Orvea s.p.a.), aziende orafe (Muraro S.p.A, Fossil Italia s.r.l.), aziende edili (Cosfara S.p.A.), aziende di trasporti (Arcese S.p.A.), strutture sanitarie (per es. gruppo CMSR, 3C Centro Chimico Clinico, Casa di cura Villa Margherita, Voce Amica, APSP Rosa dei venti, Nuovi Orizzonti, etc.), servizi (per es. Camera di Commercio di Vicenza, Develon s.r.l., Solinfo, Apta, F&B etc.), scuole (per es. Federazione delle scuole materne di Vicenza e della Provincia di Trento, Bellesini s.c.s., Scuola materna Cavalese e Masi, Istituto Comprensivo Cles, Istituto Comprensivo Malé Istituto Professionale per i servizi alla Persona e del legno, Liceo Da Vinci, Istituto La Rosa Bianca di Cavalese, ITT. Marconi, COESI, Istituto Comprensivo Cembra etc.), Comuni (per es. Comune di Trento, Canal San Bovo, Volano, Besenello, Villa Lagarina, Nomi, Cavalese, Calliano, la maggior parte dei Comuni della Val di Non, Sella Giudicarie, etc.), Comunità di Valle (Comunità Alta Valsugana e Bersntol, Comunità Valsugana e Tesino), commercio (per es. Mandacarù Onlus scs, etc.), turismo (APT San Martino, APT Valle di Ledro, Hotel Gardone), servizio Foreste e Fauna della Provincia Autonoma di Trento, Arcadia Onlus – Parco Canile di Rovereto, gruppo Dolomiti Energia.
- **Valutazioni del rischio stress lavoro correlato fase soggettiva** e stesura del relativo documento di valutazione del rischio per es. presso Solinfo srl, Servizio Bacini Montani della Provincia Autonoma di Trento, DTC (Depurazione Trentino Centrale, gruppo Dolomiti Energia), Servizio di Prevenzione e Protezione e struttura del Medico Competente dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento, Servizio Formazione dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento, Servizio gestione Impianti della Provincia Autonoma di Trento, Servizio gestione strade della Provincia Autonoma di Trento, Fondazione Mach, Comune di Volano, Arcadia Onlus – Parco Canile di Rovereto.
- **Formazione qualificata Sicurezza sul lavoro** secondo l'Accordo Stato – Regioni del 21/12/2011. Docente presso Tribunale per i minorenni di Trento (parte generale e rischi specifici rischio basso e medio), Fossil srl, Orvea srl, Cavit (modulo 4 per Dirigenti – Comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori), etc..
- **Condizione di focus group** con lavoratori all'interno di percorsi di valutazione del rischio stress lavoro correlato e **supervisione** nella gestione dei conflitti e della relazione con l'utenza interna ed esterna (Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Fondazione Edmund Mach, Servizio Bacini Montani della Provincia Autonoma di Trento, Depurazione Trentino Centrale, gruppo Dolomiti Energia).

Da settembre 2009 a luglio 2011 **Psicologa – Consulente Sicurezza sul lavoro – contratto a tempo indeterminato**

- RSPP esterno per alcune aziende clienti; Docente nei corsi di formazione per lavoratori di diverse aziende clienti, RLS, Datori di lavoro e RSPP sulla comunicazione e i rischi psicosociali, sul titolo 1 del D.lgs 81/08 e sui rischi in generale

Da settembre 2005 a settembre 2009 **Psicologa – Segreteria tecnica – collaborazione a progetto**
SCSA Studio Centro Sicurezza Ambiente sr.,
▪ gestione della segreteria tecnica (redazione DVR, piani formativi, gestione docenze)

Da aprile 2004 a luglio 2004 **Psicologa – Stage**
Creyf's – Agenzia di lavoro temporaneo – ()
▪ gestore risorse umane; ricerca e selezione del personale, organizzazione di corsi di formazione

Da ottobre 2002 a gennaio 2003 **Psicologa – Collaborazione a progetto**
ULSS 6, ()
▪ Studio e redazione di un volume sulla storia del progetto H.P.S. (Health Promoting School) in materia di Educazione alla Salute, distribuito agli alunni di scuole elementari e medie

Da gennaio 2001 a gennaio 2002 **Psicologa – Tirocinio**
Unità Operativa di Psicologia di Rovereto,
▪ Conduzione in autonomia dei colloqui di accettazione; somministrazione e siglatura test psicodiagnostici

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da febbraio 2018 a giugno 2018 **Responsabile di progetto in TAA (Terapia assistita con gli animali) e EAA (Educazione Assistita con gli animali); Referente d'intervento in TAA e EAA**
Università Cattolica del Sacro Cuore,
▪ Progettazione di interventi assistiti con gli animali, coordinamento dell'equipe multidisciplinare e della valutazione degli esiti

Da febbraio 2012 a dicembre 2015 **Psicoterapeuta**
PSIOP (D.M. del M.I.U.R. del 2 novembre 2005 - G. U. n. 263 dell'11 novembre 2005) - Scuola di Psicoterapia, intervento sul disagio in ambito organizzativo e valorizzazione della Persona,
▪ trattamento psicoterapeutico di persone il cui disagio sia fondamentalmente riconducibile all'esperienza professionale, organizzativa e lavorativa, con particolare attenzione alle componenti relazionali, sociali, esperienziali ed identitarie della persona

Da marzo 2013 a gennaio 2013 **Educatore cinofilo con specifiche competenze in canile – Social pet operator (Interventi Assistiti con gli animali)**
Arcadia Onlus, loc. ()
▪ Sviluppo corretta lettura del cane, con particolare attenzione alla conoscenza dell'etogramma e dei bisogni di specie; sviluppo di corrette competenze volte alla preparazione del cane di canile e del cane da servizio; parte specifica del Social pet operator: gestione della seduta, dall'individuazione di un posto sicuro per il cane alla corretta gestione della mediazione durante l'interazione cane- fruitore; modalità di tutela dell'animale, lettura dell'eventuale disagio e attività emendative post-seduta.

Da marzo 2013 a novembre 2015 **Tirocinio di Psicoterapia**
Unità Operativa di Psicologia di Trento – Area Adulti, ()
▪ Colloqui clinici e psicodiagnostici, contributi alla riorganizzazione dell'unità operativa, colloqui di gruppo in supervisione

- Da gennaio 2013 a febbraio 2013 **Corso di aggiornamento “La valutazione e la quantificazione del danno da mobbing”**
PSIOP (D.M. del M.I.U.R. del 2 novembre 2005 - G. U. n. 263 dell'11 novembre 2005) - Scuola di Psicoterapia intervento sul disagio in ambito organizzativo e valorizzazione della Persona,
- Quantificazione del danno, utilizzo di test psicodiagnostici e stesura di una corretta relazione
- Giugno 2012 **Corso di formazione “Danno da mobbing: dall'accertamento alla stesura di una relazione”**
Cooperativa CEPOSS,
- Quantificazione del danno, utilizzo di test psicodiagnostici e stesura di una corretta relazione
- Da giugno 2012 a dicembre 2012 **Tirocinio di Psicoterapia**
ULSS 3, Ufficio Piano di Zona, Direzione Servizi sociali, Bassano del Grappa
- Progettazione e conduzione del progetto RIENTRIAMO, percorso dedicato alle dipendenti neo-mamme, con la finalità di accompagnarle nel rientro al lavoro dopo i mesi di congedo per maternità per migliorare l'impatto con l'organizzazione del lavoro.
- Da novembre 2011 a febbraio 2012 **Corso di aggiornamento “Psicologia ospedaliera: approccio alla complessità della cura della persona e dell'organizzazione che se ne fa carico”**
Ordine degli Psicologi di Trento, vi
- Caratteristiche e ambiti della psicologia ospedaliera, codice etico e deontologico, approccio al paziente e al lavoratore
- Da febbraio 2011 a luglio 2011 **Master “La prevenzione e la gestione del rischio psico-sociale: lo stress lavoro-correlato, il lavoro a turni e notturno, il mobbing. Metodi di valutazione del rischio e degli effetti sulla salute. Gestione del rischio: strategie preventive e correttive”**
EPM, presso Clinica del Lavoro,
- I rischi psicosociali e la loro prevenzione nell'organizzazione; caratteristiche e prevenzione del mobbing; metodologie di valutazione dello stress lavoro correlato. Gestione di uno sportello d'ascolto e test psicodiagnostici
- Da marzo 2009 a ottobre 2010 **Corsi di aggiornamento “La valutazione dello stress lavoro correlato”**
Vicenza, Padova, Trento
- Caratteristiche dello stress lavoro correlato; metodologie di valutazione e gestione del rischio
- Da dicembre 2009 a maggio 2010 **RSPP**
Consilp (Confederazione sindacale italiana libere professioni), Vicenza
moduli A, B, C (idoneità per i settori 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9)
- Febbraio 2010 **Iscrizione all'Ordine degli Psicologi della Provincia di Trento sez. A num. 585.**
- Settembre 2002 **Esame di Stato di Psicologia conseguito presso l'Università di Bologna**
- 27 giugno 2000 **Laurea in Psicologia, conseguita presso l'Università di Padova con votazione 102/110**

Università degli Studi Padova, Facoltà di Psicologia

- Ascolto e supporto psicologico, diagnosi psicodiagnostica

Luglio 1994

Licenza linguistica conseguita presso il liceo classico sperimentale linguistico

Liceo classico A. Pigafetta, Contrà Vicenza

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
FRANCESE	OTTIMO	OTTIMO	BUONO	BUONO	BUONO
INGLESE	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO
Business English certificate (dicembre 2004)					

TEDESCO **Comprensione scolastica**

Competenze digitali

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi	AUTOVALUTAZIONE
BUONA	BUONA	BUONA	BUONA	BUONA	BUONA

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Seminari**
- 24 settembre 2012, relatrice al seminario di aggiornamento “Consigliere di Fiducia a confronto tra potenzialità, limiti e buone prassi”, Facoltà di Economia, Sala Conferenze, \

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

dott.ssa Chiara Vicario