

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Sonia Ben Aissa**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

16/06/2017- 02/11/2017  
20/05/2018 - 20/10/2018  
23/06/2019 - 30/09/2019  
23/06/2020 - 30/09/2020  
13/06/2021 - attuale

**Adetta al Centro Visitatori**

Parco Nazionale dello Stelvio

Gestione del cliente  
Servizio info sulla val di Rabbi e sul Parco Nazionale dello Stelvio  
Vendita gadget  
Gestione della foresteria "Casa del Parco"

20/05/2013 – 20/10/2015

**Responsabile cooperativa turistica**

Rabbi Vacanze Scarl

Servizio di booking, Marketing strategico destinazione turistica, Marketing prodotti tipici, SMM, Contabilità e gestione dei soci della cooperativa: creazione di prodotti turistici dedicati ai soci  
Progetti social marketing. Pianificazione delle attività ricreative e degli eventi della valle

20/11/2011 – 20/04/2012

**Responsabile struttura multiproprietà**

Villa Golf  
Gestione delle prenotazioni  
Vendita delle settimane (perlopiù con clienti esteri)  
Contabilità Gestione dei cambi settimanali e del personale di pulizia  
Accordi con le ditte di manutenzione (settore edilizio)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diplomata il 23-07-2005 Liceo delle Scienze Sociali Istituto d'Istruzione "De Gasperi" Cles Tn

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
UTENTE AUTONOMO	UTENTE AUTONOMO	UTENTE AUTONOMO	UTENTE AUTONOMO	UTENTE AUTONOMO
B2				

Inglese

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
INTERMEDIO	AVANZATO	AVANZATO	INTERMEDIO	AVANZATO

COMPETENZE ULTERIORI: filmora montaggio video

Competenze organizzative

Organizzazioni progetti sociali per ragazzi

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

FIRMATO IN ORIGINALE