



Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Piazza Federico

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 01/11/2009–alla data attuale **Agente di viaggio**
Campo Base SRL, Dimaro (Italia)
 Titolare e responsabile amministrativo.
 Gestione contratti, rapporti con banche e fornitori, gestione pagamenti e controllo contabile
- 01/09/2005–01/04/2009 **Agente di viaggio**
My Way SRL, Madonna Di Campiglio (Italia)
 Gestione clienti e gestione contabile
- 01/07/1999–alla data attuale **Receptionist**
Albergo Pezzotti SNC, Pellizzano (Italia)
 Gestione prenotazioni e rapporti con i clienti.
 Piccola manutenzione struttura

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01/09/1997–10/07/2003 **Diploma di tecnico commerciale**
Istituto IPSCT Livia Battisti Trento, Trento (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative Ottime competenze comunicative sviluppate in ambito lavorativo nei rapporti con clienti e fornitori.
 In ambito pompieristico le stesse competenze sono state sviluppate nella veste di responsabile allievi del corpo di Peio nei rapporti con istruttori e allievi.
- Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative sviluppate durante il mio lavoro nella gestione di dipendenti e società.
- Competenze professionali buona capacità di leadership

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ECDL				
------	--	--	--	--

 ULTERIORI INFORMAZIONI ■

 Appartenenza a gruppi /
 associazioni

 Vigili del Fuoco Peio
 SAT Peio

Corsi

- APVR base
- APVR avanzato
- Corso GPL Marco di Rovereto
- Corso Tecniche d'intervento presso scuola provinciale antincendi della provincia di Bolzano a Vipiano
- Corso CFBT a Marco di Rovereto
- Corso Istruttore allievi
- Corso e ottenimento patente C vigili del fuoco

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.