



Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Piazza Federico

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 01/11/2009–alla data attuale **Agente di viaggio**
Campo Base SRL, Dimaro (Italia)
 Titolare e responsabile amministrativo.
 Gestione contratti, rapporti con banche e fornitori, gestione pagamenti e controllo contabile
- 01/09/2005–01/04/2009 **Agente di viaggio**
My Way SRL, Madonna Di Campiglio (Italia)
 Gestione clienti e gestione contabile
- 01/07/1999–alla data attuale **Receptionist**
Albergo Pezzotti SNC, Pellizzano (Italia)
 Gestione prenotazioni e rapporti con i clienti.
 Piccola manutenzione struttura

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01/09/1997–10/07/2003 **Diploma di tecnico commerciale**
Istituto IPSCT Livia Battisti Trento, Trento (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative** Ottime competenze comunicative sviluppate in ambito lavorativo nei rapporti con clienti e fornitori.
 In ambito pompieristico le stesse competenze sono state sviluppate nella veste di responsabile allievi del corpo di Peio nei rapporti con istruttori e allievi.
- Competenze organizzative e gestionali** Buone competenze organizzative sviluppate durante il mio lavoro nella gestione di dipendenti e società.
- Competenze professionali** buona capacità di leadership

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ECDL

ULTERIORI INFORMAZIONI

 Appartenenza a gruppi /
associazioni

 Vigili del Fuoco Peio
SAT Peio

Corsi

- APVR base
- APVR avanzato
- Corso GPL Marco di Rovereto
- Corso Tecniche d'intervento presso scuola provinciale antincendi della provincia di Bolzano a Vipiano
- Corso CFBT a Marco di Rovereto
- Corso Istruttore allievi
- Corso e ottenimento patente C vigili del fuoco

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.