

**Sede Legale:**

via Traversi, 15 - 27039  
 Sannazzaro de' Burgondi (PV)  
 Tel: 0382/901442  
 Fax: 0382/901277  
 E-Mail: [direzione@coopmarta.it](mailto:direzione@coopmarta.it)  
 PEC: [coopmarta@pec.confcooperative.it](mailto:coopmarta@pec.confcooperative.it)

**Sedi Operative:**

◆ *Pavia (PV)*,  
 Strada Sora, 43 - 27100  
 ◆ *Monza (MB)*  
 20900, Via M. D'Azeglio 2  
 ◆ *Casalzuigno (VA)*  
 21030 Via Maroncello 6,  
 ◆ *Chiavenna (SO)*  
 23022 Via Mario del Grosso, 5



## *Da oltre 25 anni il nostro valore è la persona*

## Chi siamo

Nel 1989, partendo dall'avviamento di un Centro Diurno per Disabili, con una visione lungimirante sul futuro sviluppo dei servizi sociali nel territorio, si comprese l'esigenza di costituire un'impresa cooperativa che rispondesse ai bisogni assistenziali emergenti. Questa esigenza, unita alla voglia di un gruppo di amici di trasformare la propria esperienza di volontariato sociale in un'esperienza lavorativa capace di offrire opportunità professionali ad operatori del territorio, ha portato alla costituzione di una cooperativa sociale per la quale è stato scelto il nome "Marta" in riferimento simbolico alla figura evangelica, per rappresentare il lavoro al servizio degli altri. Ad oggi Marta scs onlus è una società cooperativa sociale di tipo A con sede legale a Sannazzaro de' Burgondi e operante in diverse province della Lombardia e del Piemonte. Conta oltre 1000 soci lavoratori e ha un fatturato annuo superiore a 16.000.000 di euro. E' una realtà solida e strutturata che tuttavia non rinuncia a sperimentare, fare ricerca e rinnovarsi. Dalla sua fondazione, la nostra Cooperativa si è presa cura di utenti minori e disabili (gestione di CDD, CSE, ASILI NIDO, Servizi Educativi Domiciliari e progetti sul tempo libero) ampliando poi il raggio di intervento ai servizi legati alla presa in carico di nuclei famigliari in condizione di fragilità.

**LA NOSTRA VISION** - Creare una cultura di solidarietà e cooperazione.

**LA NOSTRA MISSION** – Marta scs è una cooperativa sociale non lucrativa di tipo A, nata al fine di migliorare la qualità della vita di minori, disabili, anziani e persone in situazioni di disagio sociale e dei loro familiari attraverso la fornitura di servizi socio-assistenziali, sanitari, educativi, psico-sociali e ricreativi. Tale mission viene perseguita attraverso l'impiego e la formazione continua di personale qualificato, motivato e con elevate competenze professionali, nel rispetto delle normative vigenti. La soddisfazione e la crescita delle persone è la precondizione essenziale per poter raggiungere i risultati cui puntiamo: la nostra è una organizzazione basata sulla cooperazione, mutualità, solidarietà, integrazione e prossimità, in cui il capitale più prezioso è rappresentato dalle persone che la costituiscono e i clienti-utenti che ne beneficiano. Marta scs ha come ulteriore obiettivo quello di porsi come partner per gli Enti Pubblici e Privati, dando spazio a nuove iniziative, per passare dall'esserci all'integrarsi, e da produrre servizi a co-produrre progetti di comunità, nel tentativo di rendere prestazioni sempre migliori alla collettività.

**IL GRUPPO MARTA** – Il 22 aprile 2016 Marta scs, Cooperanda scs e Oltre Confine scs (cooperative di tipo B nate qualche anno fa come spin off dall'esperienza di Marta) si sono costituite in Gruppo Cooperative Paritetico, con l'intento di dar vita ad una strategia imprenditoriale comune ed unitaria. In

quest'ambito Marta scs è stata nominata capofila, pertanto il suo CDA esercita anche un ruolo di direzione e coordinamento nei confronti di tutte le cooperative aderenti al Gruppo. L'obiettivo principale è quello di migliorare il posizionamento delle 3 imprese sul mercato, «garantendo il coordinamento e l'integrazione dei diversi soggetti all'interno di un quadro strategico ed operativo unitario e coerente» e «realizzando meglio i programmi generali di sviluppo e qualificazione imprenditoriale e sociale del Gruppo nel suo insieme e delle realtà cooperative che ad esso fanno capo» (*dal contratto di gruppo*). Nello specifico la cooperativa Cooperanda, si occupa di inserimenti lavorativi nell'ambito del multiservice (con fatturato annuo di circa a 3.000.000, oltre 200 soci e 60 inserimenti lavorativi realizzati a oggi), mentre la cooperativa Oltre Confine si occupa di inserimenti lavorativi in ambito turistico e culturale (con fatturato di circa 200.000 euro, 17 soci e 10 inserimenti lavorativi realizzati a oggi).

**LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE** La struttura organizzativa interna di Marta si articola su 3 livelli principali:

- 1) Il livello di amministrazione e controllo, che ricomprende al proprio interno il CDA e la direzione generale. A questi due organi si affiancano, con funzioni di controllo rispettivamente negli ambiti di competenza, *l'organo di vigilanza ed il collegio sindacale*, nonché il *Responsabile della Qualità*.
- 2) Il livello degli organi di staff: direttamente subordinati alla direzione generale, Marta scs dispone di una serie di organi trasversali alla organizzazione stessa, con funzioni e compiti specifici: *l'Area Amministrativa* è preposta alla tenuta della contabilità aziendale, alla elaborazione delle paghe dei lavoratori, alla gestione degli aspetti prettamente organizzativi; *la Direzione Sviluppo* vanta competenze fortemente variegata che spaziano dalla progettazione in materia di appalti e finanziamenti, alla contrattualizzazione degli affidamenti, fino alla comunicazione aziendale e alla conduzione di centri studi interni; *la Direzione HR e servizi tecnici*, cui compete la selezione del personale, la gestione degli aspetti di contrattualistica con i lavoratori, la tenuta delle relazioni sindacali, e il coordinamento dei servizi tecnici.
- 3) Il livello degli organi di linea: la produzione aziendale è gestita da 5 Direzioni, suddivise in base al target dell'utenza di riferimento e/o alle caratteristiche dei servizi gestiti. Si tratta dell'*Area Disabili*, responsabile della gestione di CDD, CSE, RSD; *l'Area Anziani*, responsabile dei servizi in RSA, CDI e dei servizi ambulatoriali; *l'Area 0-6*, cui compete la gestione di servizi in asili nido e scuole dell'infanzia; *l'Area Servizi Territoriali*, titolare della gestione dei servizi scolastici, domiciliari e di prossimità; *l'Area servizi psicosociali*, responsabile della gestione dei servizi minori e famiglie, servizi sociali di base, segretariato sociale e spazio neutro.

● **Servizi educativi diurni e residenziali a favore di persone disabili** ◇ *CDD (Centri Diurni Disabili).....*: Marta gestisce, fin dall'anno di costituzione, diversi CDD, strutture diurne che accolgono soggetti con disabilità, con l'obiettivo di una progressiva e costante socializzazione, sviluppo e mantenimento delle capacità acquisite. Nell'ambito dell'affidamento da parte di enti pubblici, Marta scs si configura in taluni casi come concessionaria, con conseguente titolarità, non solo della gestione complessiva del Centro, ma anche dell'accreditamento con l'ATS territorialmente competente. ◇ *Servizi specifici a favore di persone affette da..... disturbo dello spettro autistico*: nel 2011 Marta scs, in collaborazione con la Fondazione "Il Tiglio", ha dato vita al primo centro diurno sperimentale per persone con autismo, con l'obiettivo di fornire risposte differenziate ad un'utenza che necessita di trattamenti specifici caratterizzati dall'integrazione socio-educativa-sanitaria. L'esperienza e le competenze tecniche specifiche maturate da Marta scs nel settore dell'autismo sono poi recentemente sfociate nell'affidamento alla stessa della gestione di Cascina Rossago a Ponte Nizza (PV), una RSD nata nel 2002 come struttura pilota in Italia, specificamente studiata per adulti con autismo sull'esempio delle farm communities ([www.cascinarossago.net](http://www.cascinarossago.net)).

● **Servizi educativi domiciliari e di sostegno scolastico** L'ADM (servizi educativi domiciliari) è un servizio che sostiene la famiglia in situazioni di difficoltà, attraverso una relazione educativa con i minori ed un supporto costante alla genitorialità. Il SAP (sostegno scolastico ad personam), disciplinato dalla L. 104/92, consiste invece in un servizio educativo erogato all'interno della scuola per supportare gli alunni con handicap e quelli con disturbi evolutivi specifici.

● **Servizi integrativi scolastici** Marta scs è partner di istituti pubblici e privati rispetto ai quali eroga prestazioni integrative all'insegnamento, quali servizi di pre e post scuola, servizi di assistenza durante la mensa, servizi ricreativi pomeridiani, spazi compiti e centri estivi.

● **Gestione di ASILI NIDO e SCUOLE D'INFANZIA** ◇ ASILO NIDO. la cooperativa dal 1994 si occupa della gestione pedagogica ed organizzativa di servizi in Asilo Nido. In coerenza al modello di lavoro ed alle normative di riferimento (Regione Lombardia) e recenti norme Nazionali del Sistema 0-6 la cooperativa promuove costantemente momenti di formazione specifica per il personale nei Nidi e per i coordinatori intesi come modello professionale per la crescita e lo sviluppo dei servizi. Riportiamo a seguire nello specifico dei servizi in Gestione di Asilo Nido la mission dell'Area 3, al quale afferisce la gestione dei servizi.

### MISSION AREA 0-3

Il presente documento è volto ad illustrare la mission che la Cooperativa intende attuare a garanzia della realizzazione dei percorsi formativi obbligatori per i servizi 0-3 anni e per tenere traccia su quali strumenti, contenuti e modalità siano utilizzati per sostenere i ruoli e le professionalità interne ai singoli servizi, nonché garantire il presidio costante dell'impostazione pedagogica agita negli asili nido gestiti dall'Area.

In continuità con le scelte avviate nello scorso anno educativo, in relazione con l'estensione territoriale, la scelta è quella di individuare per ogni servizio/territorio specifiche figure professionali che garantiscono, con continuità, il lavoro avviato nei servizi nel precedente anno educativo. Tale impostazione garantisce la creazione di un team di esperti professionisti, con documentata esperienza nell'ambito della formazione su contenuti legati alla fascia zero-sei anni ed alcune figure professionali collegate con l'università Bicocca di Milano, Facoltà di Scienze dell'Educazione.

L'area coinvolge: Dott.ssa Paola Emma Tosi, Dott.ssa Daniela Corradi, Dott.ssa Alessandra Giovannetti.

Nell'ambito della modalità della proposta formativa si prosegue con il modello già attivo da cinque anni, ovvero con la presenza mensile del Pedagogista presso il servizio in osservazione diretta della pratica quotidiana, con conseguentemente condivisione/riflessione della pratica visionata alla presenza del coordinatore e di tutto il personale educativo. Gli argomenti e le tematiche sul quale sarà orientate le osservazioni sono legati al saper fare quotidiano, in relazione a: osservazione dei bambini, proposte di gioco, materiali in uso nelle sezioni, ecc., con quindi puntuali riflessioni su un ambito prettamente pedagogico. Il percorso così pensato di pone l'obiettivo di orientare le educatrici ad un modello condiviso di osservazione dei bambini, riconoscimento delle competenze del singolo bambino e del gruppo per il raggiungimento di una definizione comune di "idea di bambino". Le osservazioni/riflessioni partiranno dall'importanza dei setting delle attività, dei materiali a disposizione, in relazione alle competenze e caratteristiche dei gruppi di bambini, senza tralasciare un pensiero ed azioni mirate alla modalità di cura nella comunicazione con le famiglie. Rafforzando quindi il personale educativo maggiormente su aspetti e contenuti pedagogici e focalizzando l'interesse sul bambino, sulle competenze e sull'offerta qualificata di esperienze che gli stessi possono svolgere al nido. La pedagogista, in ogni caso, accoglierà anche solleciti e/o altre tematiche d'interesse del personale al fine di orientare delle riflessioni utili ai singoli gruppi di lavoro.

Alla luce della riconoscibilità del modello pedagogico agito negli asili nido gestiti dalla COOPERATIVA MARTA e dell'esperienza maturata, le coordinatrici dell'Area Dott.ssa Marianna Ge e Dott.ssa Monica Ambrosini, sono state coinvolte, in qualità di formatrici, nel progetto "Progettare Traiettorie Comuni" promosso da ATS di Pavia e rivolto agli Asili Nido presenti nei 3 Macro-Ambiti del territorio provinciale (Pavese, Lomellino, Oltrepò), rivolto agli educatori di nidi e micronidi. Tale progetto è stato svolto tra maggio 2020 e giugno 2021 e si è sviluppato in due azioni:

- azione 1 "Il lavoro di cura al nido", a sostegno della professionalità nell'azione di cura e comprensione dei bisogni del bambino, con i seguenti argomenti: il lavoro quotidiano di cura, le riflessioni sull'agire professionale, il gruppo di lavoro come risorsa e gli strumenti professionali per l'agire educativo. Gli obiettivi sono stati la maggiore consapevolezza delle fatiche e delle risorse connesse all'esercizio del ruolo educativo e dei rischi e delle tutele connesse all'ambito della cura educativa dei minori.

- azione 2 "Un incontro tra nido e famiglie", alla quale ha partecipato anche la Dott.ssa Monica Ambrosini (Coordinatrice di servizi per l'Infanzia di Marta), intervento rimodulato a seguito dell'emergenza pandemica. Gli argomenti sono stati i tempi, i modi e gli strumenti di ascolto delle famiglie nella nuova modalità di fruizione del servizio (era Covid) e la documentazione per un nido "trasparente", con i seguenti obiettivi formativi: maggiore consapevolezza della necessità di

un rapporto fiduciario nido-famiglie, del bisogno di avere tempi e spazi per “l’ascolto reciproco” e per il dialogo con le famiglie e della necessità che il nido si apra al contesto sociale in cui è inserito.

Le coordinatrici della cooperativa hanno complessive 60 ore formative sui servizi aderenti al percorso formativo. Esperienza questa che ha determinato l’inclusione delle colleghe nel gruppo dei formatori della cooperativa che prevedono l’offerta di servizi formativi all’esterno della cooperativa.

Altra esperienza formativa condotta dalla Dott.ssa Marianna Ge sono incontri e consulenze rivolte ad educatori/insegnati di Asilo e Scuola dell’Infanzia del Comune di Pavia nell’ambito della sperimentazione di un modello di offerta inclusivo rivolto a bambini con disabilità sensoriale.

L’esperienza formativa agita da operatori della cooperativa, per conto della stessa, si esplicita anche nel ruolo della Dott.ssa MARTA SERRANO’, Coordinatore del Centro Autismo di Sant’Alessio con Vialone, la quale collabora con enti, associazioni ed Università realizzando incontri e percorsi formativi legati alle tematiche dell’autismo. Tra le iniziative più significative si ricorda la relazione di workshop del 17/05/2019 presso l’Università Bicocca di Milano.

Direttore Area 3 - Cooperativa Marta scs onlus

Dott.ssa Valeria Cechetto