

CAVALIERI M. CRISTINA

SINTESI DELLE PRINCIPALI ESPERIENZE PROFESSIONALI IN AMBITO RISORSE UMANE, IN PARTICOLARE NELLA FORMAZIONE, NELLE TECNICHE DI SELF EMPOWERMENT, NEL COACHING, NELLA VALUTAZIONE E SVILUPPO DEL POTENZIALE E DELLA PRESTAZIONE UMANA

- 45 anni, **Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni** (iscritta all'Albo degli Psicologi della Lombardia), **esperta di Self Empowerment della Persona** nella formazione, nel coaching, nella selezione, valutazione e sviluppo del potenziale e della prestazione umana. Lavora per la persona nelle organizzazioni dal 2003, attualmente è **Partner del Bruscaglioni Empowerment RisFor Network**, in qualità di **Consulente, Formatore e Coach**, network professionale fondato dal Prof. Massimo Bruscaglioni, specializzato nella formazione e potenziamento manageriale con l'approccio dell'empowerment. **Cultore di materia** presso l'Università degli Studi di Padova- Scuola di Psicologia, per l'insegnamento di "Formazione ed Empowerment della Persona". Specializzata in psicologia della prestazione umana in ambito sport, business e life. Le precedenti esperienze lavorative sono nell'area delle Risorse Umane di multinazionali americane, come **HR-Recruiting, Training & Development** e come **Consultant della divisione Talent Management e Sviluppo del Potenziale**.
- **Principali Aziende Clienti in cui ha fornito servizi di Formazione, Valutazione e Sviluppo del potenziale e della prestazione umana, Coaching:** Abarth, AddValue, Almapetroli, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Trento, Arcispedale Santa Maria Nuova Reggio Emilia, Auchan, Banca del Chianti Fiorentino, Basf Italia, Battistella Company, Bialetti, Centro Medico Santagostino, CEFPAS, Condè Nast, Cooperativa La Fucina, Coopselios, Credem, CTC della Camera di Commercio di Bologna, ForTeam, Engineering, ERG, Fiat, Graniti Fiandre, Gruppo Intesa San Paolo, GSK, Kraft, Istituto Zooprofilattico delle Tre Venezie, Memc, MIP, MTV, Parpas, Provincia di Milano, Provincia Autonoma di Trento, Regione Veneto progetto SAIA, Safilo, Sanofi-Aventis, Sap, SCS, Sistema Counseling, Sunedison, Technogym, Tenaris, 3M, TSM-Trentino School of Management, Vodafone, Weidmüller.
- Dal 2006 **Cultore di materia per l'insegnamento di "Formazione ed empowerment della persona"** presso l'Università degli studi di Padova -Lauree magistrali N.O. DM 17/2010 / Psicologia sociale, del lavoro e della comunicazione (M-3)
- Dal 2008 al 2014 **Docente presso la Scuola triennale di Counseling, indirizzo empowerment – Sistema Counseling**

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome CAVALIERI M.CRISTINA
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Luogo e Data di nascita
CF:
PI:

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Settembre 2006 - Attuale
- Nome e indirizzo del datore di lavoro BRUSCAGLIONI EMPOWERMENT RISFOR NETWORK -Milano
www.risfor.net
- Tipo di azienda o settore Network di formazione fondato dall'Ing.Massimo Bruscazioni specializzato nella formazione e potenziamento manageriale con l'approccio dell'empowerment
- Tipo di impiego *Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni
Empowerment Trainer and Counsel-Coach*
- Principali mansioni e responsabilità Formazione autosviluppo empowerment oriented, conduzione di laboratori di self-empowerment della persona e team building nelle aziende pubbliche e private e nella sanità per diverse popolazioni e su diverse tematiche quali la leadership, l'innovazione, la gestione di situazioni difficili, i talenti, la gestione dei collaboratori, il capo-coach, i normal performer.
Percorsi individuali di counseling e coaching, valutazione e sviluppo del potenziale, assessment e development center, personal development plan, performance appraisal, misurazione e sviluppo del self empowerment individuale e di popolazioni aziendali, business development, pianificazione, coordinamento e gestione delle attività.
Principali Aziende clienti in cui ha fornito servizi di Formazione, Assessment, Selezione, Development Center e Coaching empowerment oriented: Abarth, AddValue, Almapetroli, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Trento, Arcispedale Santa Maria Nuova Reggio Emilia, Auchan, Banca del Chianti Fiorentino, Basf Italia, Battistella Compnay, Bialetti, Centro Medico Santagostino, CEFPAS, Condè Nast, Cooperativa La Fucina, Coopselios, Credem, CTC della Camera di Commercio di Bologna, ForTeam, Engineering, ERG, Fiat, Graniti Fiandre, Gruppo Intesa San Paolo, GSK, Kraft,

Istituto Zooprofilattico delle Tre Venezie, Memc, MIP, MTV, Parpas, Provincia di Milano, Provincia Autonoma di Trento, Regione Veneto progetto SAIA, Safilo, Sanofi-Aventis, Sap, SCS, Sistema Counseling, Sunedison, Technogym, Tenaris, 3M, TSM-Trentino School of Management, Vodafone, Weidmüller.

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore 	<p>2005 - 2006</p> <p>Hudson Highland Group- Div.Talent Management Milano</p> <p>Multinazionale americana, società di Executive search e consulenza nelle risorse umane</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p><i>HR Consultant</i></p> <p>Start-up della divisione Talent Management. Implementazione di soluzioni per lo sviluppo delle risorse umane (Testistica, Assessment e Development Center, Counseling, Valutazione del potenziale, Valutazione delle prestazioni, Bilancio di competenze, percorsi di carriera, ecc..), in particolare il principale cliente seguito è stato Accenture in qualità di Assessor certificato nel progetto: Assessment di gruppo di selezione per neo-laureati.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore 	<p>2003 - 2005</p> <p>STANLEY ITALIA-TOOLS SRL Biassona (MI)</p> <p>Multinazionale americana: produzione e commercializzazione punti metallici e utensileria manuale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p><i>Recruiting, Training & Development</i></p> <p>Si è occupata di Selezione, Formazione e Sviluppo del personale. Nel 2003 ha coordinato un rilevante progetto di <u>formazione e sviluppo manageriale</u>, per lo sviluppo delle competenze di ruolo e di leadership di un gruppo di responsabili dell'azienda, <u>utilizzando l'approccio dell'empowerment</u>; (il progetto costituisce il lavoro di tesi di laurea presentato). I principali compiti e responsabilità nell'area Risorse Umane relativi alla formazione e sviluppo del personale, riguardano in particolare l'analisi delle esigenze e delle opportunità formative coi responsabili di funzione e il personale coinvolto; la creazione di piani di formazione e sviluppo del personale per tutte le aree e funzioni aziendali; la progettazione formativa e tutorship nei programmi di formazione e training on the job per il personale di produzione e non, la pianificazione dell'annuale employee performance appraisal; la sensibilizzazione del personale alle metodologie di lavoro: six-sigma, lean manufacturing. Per quanto riguarda la selezione del personale si è occupata della gestione (job-analysis, job-profile, screening CV, contatti coi candidati), dell'organizzazione e conduzione di colloqui di gruppo ed individuali per la selezione di stagiaire; della gestione dei lavoratori interinali e dei contatti con le società di selezione; della gestione dei contatti con headhunter e società di selezione; ha partecipato ai colloqui di selezione di Manager, livelli impiegatizi, alla stesura e valutazione della rosa di candidati e alla scelta; si è occupata inoltre della stesura della</p>

proposta economica, del contratto di assunzione e del processo di induction dei neo-assunti.

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego 	<p>2008 – 2014</p> <p>Sistema Counseling snc Scuola di Counseling -Milano</p> <p><i>Docente di counseling empowerment oriented</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2006 - Attuale</p> <p>Università degli studi di Padova Padova</p> <p>Formazione</p> <p><i>Culture di materia per l'insegnamento "Formazione ed Empowerment della Persona"</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Culture di materia (dal 2006) per gli insegnamenti di "Psicologia della formazione" (corso di laurea quinquennale) mutuato in "Sviluppo organizzativo e formazione" (corso di laurea triennale), di "Cambiamenti, Persona, Empowerment" (laurea specialistica), di "Empowerment della Persona" (laurea magistrale). Docente: Prof. M.Bruscaglioni</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Ottobre 2002</p> <p>Training Formazione srl Milano</p> <p>Società di formazione che organizza corsi FSE</p> <p><i>Tutor d'aula – corsi finanziati FSE</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>1993-2003</p> <p>Varie attività lavorative. Milano- Padova - Comacchio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Front-line "Dati&Vas": Assistenza clienti "Nuovi Mercati" (tecnologia gprs/gsm; connessioni wap e internet; configurazioni e risoluzione problemi) presso call-center (Omnitel-Pronto Italia srl - Vodafone) • Tutor d'aula (Training Formazione srl) • IAT (Turismo) Comune di Comacchio (1999-2000-2001); ufficio Erasmus dell'Università di Padova (1998); aiuto bibliotecaria- Biblioteca del Comune di Comacchio (1993).
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>2018-2019</p> <p>S.F.E.R.A. Coaching (Torino) <i>LIFE, SPORTING AND EXECUTIVE COACHING</i></p> <p>Il corso di specializzazione è dedicato all'approfondimento delle tematiche della psicologia della prestazione e delle sue applicazioni in ambito sportivo, organizzativo e manageriale. La scuola è diretta dal Prof. Giuseppe Vercelli</p> <p><i>BUSINESS, LIFE, SPORT COACH, S.F.E.R.A. CERTIFIED</i></p>
<p>Pagina 4 - Curriculum vitae di M. Cristina CAVALIERI</p>	<p>Per ulteriori informazioni:</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>2004-2007</p> <p>Scuola Triennale Sistema Counseling (Milano) <i>COUNSELING EMPOWERMENT ORIENTED</i></p> <p>Il corso di specializzazione è dedicato alla metodologia del colloquio di counseling orientato all'empowerment e al suo approfondimento teorico, concettuale, metodologico ed operativo; la parte di formazione teorica comune è incentrata su "osservazione, ascolto, relazione".</p> <p><i>COUNSELOR EMPOWERMENT ORIENTED</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>2005</p> <p>Risfor srl PERCORSO DI PERFEZIONAMENTO PROFESSIONALE IN FORMAZIONE E DOCENZA EMPOWERMENT ORIENTED"</p> <p>Docente Prof. Massimo Brusaglioni; l'obiettivo del percorso è saper condurre lezioni ed esercitazioni in laboratori e seminari di formazione empowerment oriented: nei quali il self empowerment rappresenta didatticamente "l'obiettivo" e/o "lo strumento metodologico"</p> <p><i>FORMATORE EMPOWERMENT ORIENTED</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>2 Luglio 2004</p> <p>Università degli Studi di Padova LAUREA IN PSICOLOGIA CON SPECIALIZZAZIONE IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI</p> <p>Tesi: <i>"Il progetto di formazione ed empowerment al gruppo di responsabili nell'area di produzione di Stanley Italia srl"</i>, (il lavoro di tesi illustra il percorso di sviluppo personale e professionale, realizzato in un'azienda multinazionale attraverso l'approccio dell'empowerment e dei suoi strumenti, con l'obiettivo di fare crescere un team di responsabili nell'area di produzione dell'azienda in vista di un rilevante cambiamento organizzativo). <u><i>Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Lombardia (n.03/11125)</i></u></p> <p><i>PSICOLOGA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2002</p> <p>MasterWheel Associati (gruppo Antex), MASTER IN "GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE"</p> <p>Strutturato in tre moduli: "Il professionista delle Risorse Umane", "la Selezione", "la Formazione", centrato sulla sperimentazione attiva delle conoscenze.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	<p>1994-1995</p>

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Liceo Scientifico Tullio Levi Civita
- Qualifica conseguita
DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA con Sperimentazione in lingue (inglese e tedesco) ed informatica

CAPACITÀ E COMPETENZE LINGUISTICO-INFORMATICHE

PRIMA LINGUA	Italiana
ALTRE LINGUE	Inglese (Upper Intermediate level) Tedesco (scolastico) Francese (scolastico)

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE Office, Outlook, Internet e social network

ULTERIORI INFORMAZIONI APPROFONDIMENTI SULL'APPROCCIO DELL'EMPOWERMENT

Con la supervisione del Prof. M. Bruscazioni:

- EMPOWERMENT E LEADERSHIP: il self-empowerment, la leadership, la comunicazione generativa, lo sviluppo del proprio potenziale e di specifiche skills, il management by vision, la skill innovazione e la progettualità, la responsabilità e il protagonismo nella propria crescita, il team building con l'approccio dell'empowerment.
- IL COLLOQUIO IN AZIENDA ORIENTATO ALLO SVILUPPO DELLA PERSONA : la metodologia del self empowerment per la conduzione dei colloqui orientati allo sviluppo della persona; l'integrazione con altri tipi di obiettivi del colloquio; la mobilitazione di energie e risorse straordinarie della persona; il supporto alla apertura di nuova pensabilità e vision; la gestione dei problemi soggettivi della persona e culturali; il focus professionale e l'interità della persona.
- VALUTAZIONE E SVILUPPO DEL POTENZIALE PROPRIO E ALTRUI: le categorie concettuali dell'empowerment applicate allo strumento della valutazione del potenziale nell'ottica dello sviluppo personal-professionale.
- L'APPROCCIO DELL'EMPOWERMENT IN FORMAZIONE: gli strumenti concettuali e metodologici dell'empowerment applicati alla formazione; l'incisività nelle fasi del processo della formazione, l'incisività nel rapporto con la committenza; il potenziamento della capacità-incisività del formatore.
- LO STRUMENTO " SCALE TENDENZIALI EVOLUTIVE" per la lettura delle tendenze di sviluppo dell'azienda e delle persone"
- LA FORMAZIONE VITALIZZANTE: strumenti professionali di approfondimento della cultura empowerment oriented e sua applicazione orientata all'empowerment delle persone e dei gruppi nei contesti organizzativi.

ALTRE TEMATICHE
APPROFONDITE IN CORSI
INTERAZIENDALI

- “Il processo di delega e la comunicazione coi collaboratori”, corso di formazione - Formaper (Milano 9-16-23 novembre 2004)
- “Il progettista di formazione”, corso di formazione e-learning - Obiettivo Psicologia (18 ottobre- 05 novembre 2004)
- “My Customer”, briefing: - Azienda Vodafone-Omnitel. (Novembre 2001).
- “Psicologia della Formazione”, corso di - Prof. Massimo Bruscazioni presso l'Università degli studi di Padova. (Marzo-Giugno 2001).
- “Problem Solving”, briefing: - Azienda Omnitel di Padova (Marzo 2000).
- Monitore di Primo Soccorso (1998).
- Corso di primo soccorso ed educazione sanitaria con rilascio di attestato dalla Croce Rossa Italiana (1995).

PUBBLICAZIONI

M.Cristina Cavalieri “La metodologia del counseling empowerment oriented” Capitolo tratto dal volume “Il counseling in Italia – funzioni criticità prospettive e applicazioni” a cura di S.Soresi, L.Nota, M.C.Ginevra- Ed. Cleup

M.Cristina Koch, M.Cristina Cavalieri “La didattica del counseling alla luce del pensiero della complessità” -relazione presentata al 5° Congresso Internazionale S.I.Co. (Società Italiana Counseling): “Storia ed Epistemologia del Counseling” - Roma 24 – 25 – 26 giugno 2005.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Milano, 2022