



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Luogo e Data di nascita  
CF:  
PI:

**CAVALIERI M.CRISTINA**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Ottobre 2024 - Attuale**

### **FORMEZ PA**

Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A.

**Consulente Esperta per il Progetto "La gestione strategica delle risorse umane per creare Valore Pubblico" PNRR – Sub-Riforma 2.3.1 "Riforma del mercato del lavoro della PA – Linea C – Sperimentazione ed implementazione del HRM Competency Based Framework nel ciclo di vita della gestione e sviluppo**

**Settembre 2006 - Attuale**

### **BRUSCAGLIONI EMPOWERMENT RISFOR NETWORK -Milano** [www.risfor.net](http://www.risfor.net)

Network di formazione fondato dall'Ing.Massimo Bruscazioni specializzato nella formazione e potenziamento manageriale con l'approccio dell'empowerment

### **Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni** **Empowerment Trainer and Counsel-Coach – Senior Partner**

Consulenza HR e Formazione empowerment oriented, conduzione di laboratori di self-empowerment della persona e team building nelle aziende pubbliche e private e nella sanità per diverse popolazioni e su diverse tematiche quali la leadership, l'innovazione, la gestione di situazioni difficili, i talenti, la gestione dei collaboratori, il capo-coach, i normal performer.

Percorsi individuali di counseling e coaching, valutazione e sviluppo del potenziale, assessment e development center, personal development plan, performance appraisal, misurazione e sviluppo del self empowerment individuale e di popolazioni aziendali, business development, pianificazione, coordinamento e gestione delle attività.  
Principali Aziende clienti in cui ha fornito servizi di Formazione, Consulenza, Assessment, Selezione, Development Center e Coaching empowerment oriented: Abarth, AddValue, Almapetroli, AUSL Piacenza, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Trento, Arcispedale Santa Maria Nuova Reggio Emilia, Auchan, Banca del Chianti

# CAVALIERI M. CRISTINA

## SINTESI DELLE PRINCIPALI ESPERIENZE PROFESSIONALI IN PARTICOLARE NELLA FORMAZIONE, SELEZIONE, COACHING, VALUTAZIONE E SVILUPPO DEL POTENZIALE E DELLA PRESTAZIONE UMANA

- 48 anni, **Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni** (iscritta all'Albo degli Psicologi della Lombardia). **Esperta di Self Empowerment** nella formazione, nel coaching, nella selezione, valutazione e sviluppo del potenziale e della prestazione umana. Lavora per la persona nelle organizzazioni dal 2003, attualmente è **Senior Partner del Bruscazioni Empowerment RisFor Network**, in qualità di **Consulente, Formatore e Coach**, network professionale fondato dal Prof. Massimo Bruscazioni, specializzato nella formazione e potenziamento manageriale con l'approccio dell'empowerment. **Commissario Membro esperto nelle selezioni del personale** nei concorsi pubblici. **Consulente Esperta** in Gestione strategica delle Risorse Umane per Formez PA. **Cultore di materia** presso l'Università degli Studi di Padova-Scuola di Psicologia, per l'insegnamento di "**Formazione ed Empowerment della Persona**". Specializzata in psicologia della prestazione umana in ambito sport, business e life. Le precedenti esperienze lavorative sono nell'area delle Risorse Umane di multinazionali americane, come **HR-Recruiting, Training & Development** e come **Consultant della divisione Talent Management e Sviluppo del Potenziale**.
- **Principali Aziende Clienti in cui ha fornito servizi di Formazione, Valutazione e Sviluppo del potenziale e della prestazione umana, Coaching:** Abarth, AddValue, Almapetroli, AUSL Piacenza, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Trento, Arcispedale Santa Maria Nuova Reggio Emilia, Auchan, Banca del Chianti Fiorentino, Basf Italia, Battistella Company, Bialetti, Centro Medico Santagostino, CEFPAS, Condè Nast, Cooperativa La Fucina, Coopselios, Credem, CTC della Camera di Commercio di Bologna, ForTeam, eForHum, Engineering, ERG, Fiat, Graniti Fiandre, Gruppo Intesa San Paolo, GSK, Kering, Kraft, Il Lanificio, Istituto Zooprofilattico delle Tre Venezie, Memc, MIP, MTV, Onetag, Parpas, Provincia di Milano, Provincia Autonoma di Trento, Regione Veneto progetto SAIA, Safilo, Sanofi-Aventis, Sap, SCS, Sistema Counseling, Sunedison, Technogym, Tenaris, 3M, TSM-Trentino School of Management, Vodafone, Weidmüller.
- Dal 2006 **Cultore di materia e co-docente per l'insegnamento di "Formazione ed empowerment della persona"** del Prof Massimo Bruscazioni presso l'Università degli studi di Padova -Lauree magistrali N.O. DM 17/2010 / Psicologia sociale, del lavoro e della comunicazione (M-3)
- Dal 2008 al 2014 **Docente presso la Scuola triennale di Counseling, indirizzo empowerment – Sistema Counseling**

Fiorentino, Basf Italia, Battistella Compnay, Bialetti, Centro Medico Santagostino, CEFPAS, Condè Nast, Cooperativa La Fucina, Coopselios, Credem, CTC della Camera di Commercio di Bologna, ForTeam, eForHum, Engineering, ERG, Fiat, Graniti Fiandre, Gruppo Intesa San Paolo, GSK, Kering, Kraft, Il Lanificio Istituto Zooprofilattico delle Tre Venezie, Memc, MIP, MTV, Onetag, Parpas, Provincia di Milano, Provincia Autonoma di Trento, Regione Veneto progetto SAIA, Safilo, Sanofi-Aventis, Sap, SCS, Sistema Counseling, Sunedison, Technogym, Tenaris, 3M, TSM-Trentino School of Management, Vodafone, Weidmüller.

- Date (da – a)
- Tipo di impiego

**2020 - Attuale**

***Selezione del Personale***

***Commisario- Membro Esperto Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni nelle Selezioni di Dirigenti-Direttori e Funzionari***

- Principali mansioni e responsabilità

Partecipazione ai seguenti concorsi:

2022: Direttore preposizione all'unità organizzativa laboratorio acque e alimenti e all'unità organizzativa laboratorio aria, suolo, rifiuti e radioattività

2022: Dirigente Servizio attività e produzione culturale presso la Provincia Autonoma di Trento

2021: Concorso Direttore Ufficio sostegno promozione attività economiche presso la Provincia Autonoma di Trento

2021: Dirigente tecnico Azienda Sanitaria di Trento

2021: Funzionario esperto organizzativo presso la Provincia Autonoma di Trento

2020: Funzionario presso la Provincia Autonoma di Trento

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

**2005 - 2006**

**Hudson Highland Group- Div.Talent Management**

Milano

Multinazionale americana, società di Executive search e consulenza nelle risorse umane

- Principali mansioni e responsabilità

***HR Consultant***

Start-up della divisione Talent Management. Implementazione di soluzioni per lo sviluppo delle risorse umane (Testistica, Assessment e Development Center, Counseling, Valutazione del potenziale, Valutazione delle prestazioni, Bilancio di competenze, percorsi di carriera, ecc..), in particolare il principale cliente seguito è stato Accenture in qualità di Assessor certificato nel progetto: Assessment di gruppo di selezione per neo-laureati.

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2003 - 2005**  
**STANLEY ITALIA-TOOLS SRL**  
 Biassono (MI)  
 Multinazionale americana: produzione e commercializzazione punti metallici e utensileria manuale
- Recruiting, Training & Development***  
 Si è occupata di **Selezione, Formazione e Sviluppo del personale**. Nel 2003 ha coordinato un rilevante progetto di formazione e sviluppo manageriale, per lo sviluppo delle competenze di ruolo e di leadership di un gruppo di responsabili dell'azienda, utilizzando l'approccio dell'empowerment (il progetto costituisce il lavoro di tesi di laurea presentato). I principali compiti e responsabilità nell'area Risorse Umane relativi alla formazione e sviluppo del personale, riguardano in particolare l'analisi delle esigenze e delle opportunità formative coi responsabili di funzione e il personale coinvolto; la creazione di piani di formazione e sviluppo del personale per tutte le aree e funzioni aziendali; la progettazione formativa e tutorship nei programmi di formazione e training on the job per il personale di produzione e non, la pianificazione dell'annuale employee performance appraisal; la sensibilizzazione del personale alle metodologie di lavoro: six-sigma, lean manufacturing. Per quanto riguarda la selezione del personale si è occupata della gestione (job-analysis, job-profile, screening CV, contatti coi candidati), dell'organizzazione e conduzione di colloqui di gruppo ed individuali per la selezione di stagiaire; della gestione dei lavoratori interinali e dei contatti con le società di selezione; della gestione dei contatti con headhunter e società di selezione; ha partecipato ai colloqui di selezione di Manager, livelli impiegatizi, alla stesura e valutazione della rosa di candidati e alla scelta; si è occupata inoltre della stesura della proposta economica, del contratto di assunzione e del processo di induction dei neo-assunti.
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di impiego
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2008 – 2014**  
**Sistema Counseling snc** Scuola di Counseling -Milano
- Docente di counseling empowerment oriented***
- 2006 - Attuale**  
**Università degli studi di Padova**  
 Padova  
 Formazione
- Culture di materia per l'insegnamento "Formazione ed Empowerment della Persona"***
- Culture di materia (dal 2006) per gli insegnamenti di "Psicologia della formazione" (corso di laurea quinquennale) mutuato in "Sviluppo organizzativo e formazione" (corso di laurea triennale), di "Cambiamenti, Persona, Empowerment" (laurea specialistica), di "Formazione ed Empowerment della Persona" (laurea magistrale).  
 Docente: Prof. M.Bruscaglioni

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**Ottobre 2002****Training Formazione srl**

Milano

Società' di formazione che organizza corsi FSE

**Tutor d'aula – corsi finanziati FSE**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

**1993-2003**

Attività lavorative di assistenza clienti, IAT, call center, tutor d'aula.

Milano- Padova - Comacchio

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**2021-2022**

Università degli Studi di Milano

**MASTER DI 2° LIVELLO IN PREVENZIONE GENETICA E TRATTAMENTO DEL TUMORE MAMMARIO EREDITARIO**

Tesi finale: "Il ruolo dello psiconcologo nel team multidisciplinare di prevenzione, genetica e trattamento del tumore mammario ereditario con un'attenzione al contributo dell'empowerment del paziente"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**2018-2019**

S.F.E.R.A. Coaching (Torino)

**LIFE, SPORTING AND EXECUTIVE COACHING**

Il corso di specializzazione è dedicato all'approfondimento delle tematiche della psicologia della prestazione e delle sue applicazioni in ambito sportivo, organizzativo e manageriale. La scuola è diretta dal Prof. Giuseppe Vercelli

- Qualifica conseguita

**BUSINESS, LIFE, SPORT COACH, S.F.E.R.A. CERTIFIED**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**2004-2007**

Scuola Triennale Sistema Counseling (Milano)

**COUNSELING EMPOWERMENT ORIENTED**

Il corso di specializzazione è dedicato alla metodologia del colloquio di counseling orientato all'empowerment e al suo approfondimento teorico, concettuale, metodologico ed operativo; la parte di formazione teorica comune è incentrata su "osservazione, ascolto, relazione".

- Qualifica conseguita

**COUNSELOR EMPOWERMENT ORIENTED**

- Date (da – a)

**2005**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Risfor srl  <b>PERCORSO DI PERFEZIONAMENTO PROFESSIONALE IN FORMAZIONE E DOCENZA EMPOWERMENT ORIENTED"</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Docente Prof. Massimo Bruscatelli; l'obiettivo del percorso è saper condurre lezioni ed esercitazioni in laboratori e seminari di formazione empowerment oriented: nei quali il self empowerment rappresenta didatticamente "l'obiettivo" e/o "lo strumento metodologico"</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>FORMATORE EMPOWERMENT ORIENTED</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p><b>2 Luglio 2004</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Università degli Studi di Padova  <b>LAUREA IN PSICOLOGIA CON SPECIALIZZAZIONE IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Tesi: <i>"Il progetto di formazione ed empowerment al gruppo di responsabili nell'area di produzione di Stanley Italia srl"</i>, (il lavoro di tesi illustra il percorso di sviluppo personale e professionale, realizzato in un'azienda multinazionale attraverso l'approccio dell'empowerment e dei suoi strumenti, con l'obiettivo di fare crescere un team di responsabili nell'area di produzione dell'azienda in vista di un rilevante cambiamento organizzativo).</p> <p><u>Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Lombardia (n.03/11125)</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>PSICOLOGA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p><b>2002</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>MasterWheel Associati (gruppo Antex),  <b>MASTER IN "GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE"</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Strutturato in tre moduli: "Il professionista delle Risorse Umane", "la Selezione", "la Formazione", centrato sulla sperimentazione attiva delle conoscenze.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p><b>1994-1995</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Liceo Scientifico Tullio Levi Civita</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA con Sperimentazione in lingue (inglese e tedesco) ed informatica</b></p>

## CAPACITÀ E COMPETENZE LINGUISTICO-INFORMATICHE

PRIMA LINGUA	Italiana
ALTRE LINGUE	Inglese (Upper Intermediate level) Tedesco (scolastico) Francese (scolastico)

## **APPROFONDIMENTI SULL'APPROCCIO DELL'EMPOWERMENT**

---

Con la supervisione del Prof. M. Bruscazioni:

- **EMPOWERMENT E LEADERSHIP.**
- **IL COLLOQUIO IN AZIENDA ORIENTATO ALLO SVILUPPO DELLA PERSONA.**
- **VALUTAZIONE E SVILUPPO DEL POTENZIALE PROPRIO E ALTRUI.**
- **L'APPROCCIO DELL'EMPOWERMENT IN FORMAZIONE.**
- **LO STRUMENTO "SCALE TENDENZIALI EVOLUTIVE".**
- **LA FORMAZIONE VITALIZZANTE.**

## **ALTRE TEMATICHE APPROFONDATE IN CORSI INTERAZIENDALI**

---

- **"Il processo di delega e la comunicazione coi collaboratori"**, corso di formazione - Formaper (Milano 9-16-23 novembre 2004)
- **"Il progettista di formazione"**, corso di formazione e-learning - Obiettivo Psicologia (18 ottobre- 05 novembre 2004)
- **"My Customer"**, briefing: - Azienda Vodafone-Omnitel. (Novembre 2001).
- **"Psicologia della Formazione"**, corso di - Prof. Massimo Bruscazioni presso l'Università degli studi di Padova. (Marzo-Giugno 2001).
- **"Problem Solving"**, briefing: - Azienda Omnitel di Padova (Marzo 2000).
- **Monitore di Primo Soccorso (1998).**
- **Corso di primo soccorso ed educazione sanitaria con rilascio di attestato dalla Croce Rossa Italiana (1995).**

## **PUBBLICAZIONI**

---

M.Cristina Cavalieri "La metodologia del counseling empowerment oriented" Capitolo tratto dal volume "Il counseling in Italia – funzioni criticità prospettive e applicazioni" a cura di S.Soresi, L.Nota, M.C.Ginevra- Ed. Cleup- 2016

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).*

Milano, 2025