

INFORMAZIONI
PERSONALI

Milena Casagrande

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 05/09/2016 al 23/06/2021

Responsabile Selezione, Formazione e Sviluppo Organizzativo

Cooperativa Sociale B – Trento (contratto part-time verticale)

SELEZIONE

Individuazione delle caratteristiche, definizione profili e competenze necessarie per i profili da inserire/selezionare in tutti i settori aziendali

Attivazione e reclutamento della ricerca del personale, attraverso l'introduzione e l'adozione di diversi strumenti di comunicazione

Gestione della preselezione e della selezione attraverso la conduzione di colloqui, test, lavori di gruppo

Redazione dei profili finali e individuazione delle attività di apprendimento del periodo d'inserimento

VALUTAZIONE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Elaborazione e sviluppo dei piani di inserimento del personale

Definizione delle job description e loro aggiornamento

Introduzione e realizzazione del sistema di valutazione

Supporto ai Responsabili nell'analisi e valutazione della congruenza tra la job description e l'interpretazione del ruolo, con relativa assegnazione di obiettivi e monitoraggio del raggiungimento degli stessi

Definizione dell'assetto organizzativo in supporto alla Direzione

Definizione dei principali processi e procedure lavorativi

Definizione dei parametri contrattuali

Progettazione e realizzazione di azioni per la rilevazione dello Stress Lavoro Correlato

FORMAZIONE

Progettazione e aggiornamento dei piani di formazione per le risorse in inserimento

Monitoraggio dei fabbisogni formativi per le risorse in organico

Predisposizione del piano di formazione annuale

Coordinamento degli interventi formativi

Valutazione dell'efficacia formativa

GESTIONE PROGETTI INSERIMENTO LAVORATIVO

dall'01/05/2019 assunzione anche del ruolo di Responsabile Sociale: redazione del Piano d'Impresa con gli obiettivi in ambito sociale: individuazione e definizione delle linee di inserimento lavorativo della Cooperativa, dell'assetto organizzativo per perseguirle e del metodo d'intervento; sostegno alle progettualità individuali per le persone con fragilità, con il fine di promuovere equilibrio psico-emotivo, e competenze professionali spendibili internamente ed esternamente alla Cooperativa

Dal 01/03/2007 al 30/08/2018

Collaboratore di ricerca

Università degli Studi di Trento – Via Calepina – Trento

Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'informazione

30/01/2018 – 30/08/2018 Progettazione e coordinamento sperimentazione Serious Game

08/05/2017 – 07/10/2017 Supervisione, progettazione didattica e produzione di MOOCs

15/10/2016 – 14/02/2017 Supervisione, progettazione didattica e produzione di MOOCs

Dipartimento Ingegneria Industriale

01/01/2016 – 30/06/2016

Progettazione didattica di MOOCs (Massive Open Online Courses) nel Progetto "Trento Smart City"

2015 Supervisione metodologica nell'ambito dello studio delle dinamiche collaborative e formative nei MOOCs nel progetto Advanced Learning Environment for Virtual Communities (L.P. 6/99 sugli incentivi alle imprese)

2013-2014 Supervisione, progettazione materiali didattici multimediali Camera di Commercio di Trento

Facoltà di Economia

2009-2013 Coordinamento diretto delle risorse dedicate al monitoraggio delle iniziative e all'apprendimento on-line, definizione dei criteri per la costruzione dei learning object e della valutazione dei costi dell'e-learning, nell'ambito del progetto *ELLES*

2007-2008 Coordinamento (analisi del fabbisogno formativo, progettazione strumenti di monitoraggio e valutazione degli apprendimenti, co-definizione delle metodologie di apprendimento, strutturazione dei percorsi formativi e realizzazione materiale didattico, formazione tutor) degli interventi di formazione per l'alta dirigenza e per i middle manager pubblici, nell'ambito del progetto *ESPERTO*

Dal 01/01/2015 al 31/12/2016
e dal 01/09/2018 al 31/12/2018

Consulente nella progettazione di Serious Game per l'occupabilità

Okkam srl – Trento

E-LEARNING

Progettazione metodologica e contenutistica di un serious game per migliorare l'occupabilità, in collaborazione con la Divisione Orientamento Supporto allo Studio Stage e Lavoro Università di Trento, nell'ambito del progetto europeo Realising an Applied Gaming Eco-system – Horizon 2000. Le soft skills trattate sono state: GESTIONE dei CONFLITTI e GESTIONE della LEADERSHIP. L'attività è stata condotta con oltre 500 studenti dell'Università degli Studi di Trento nel corso del 2018, gestendo anche seminari di docenza in aula sulle due soft skills oggetto del Serious Game.

Dal 01/04/2020 al 31/12/2021

Consulente sviluppo sistema di valutazione, analisi fabbisogno formativo e supporto alla Direzione

Federazione Trentina Proloco - Trento

VALUTAZIONE COMPETENZE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Definizione delle job description di tutta la struttura

Diffusione della valutazione per competenze su tutta l'organizzazione, tramite la progettazione di un sistema di analisi e valutazione/autovalutazione della congruenza tra la job description e l'interpretazione del ruolo, con relativo raggiungimento degli obiettivi

Definizione del piano formativo 2021-2022

SUPPORTO DIREZIONALE e SUPPORTO AL RUOLO

Attività di consulenza alla Direzione per l'implementazione dei processi di gestione risorse umane

Dal 29/05/2019 al 30/06/2021

Consulente sviluppo sistema di valutazione

STET- Pergine

VALUTAZIONE COMPETENZE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Definizione di un progetto di sviluppo delle figure manageriali

Definizione delle job description di tutta la struttura

Diffusione della valutazione per competenze su tutta l'organizzazione, tramite la progettazione di un sistema di analisi e valutazione/autovalutazione della congruenza tra la job description e l'interpretazione del ruolo, con relativo raggiungimento degli obiettivi

Dal 17/09/2016 a oggi

Consulente Selezione e supporto alla Direzione per lo sviluppo delle competenze

ATAS –Via Lunelli– Trento

SELEZIONE

Individuazione delle caratteristiche, definizione profili e competenze necessarie per le figure da selezionare

Co-definizione delle politiche e dei canali di reclutamento

Definizione dei profili e supporto alla Direzione nella progettazione dei piani di inserimento delle risorse selezionate

SUPPORTO DIREZIONALE e SUPPORTO AL RUOLO

Attività di consulenza alla Direzione nella definizione delle job description dell'organizzazione

Dal 23/08/2021 a oggi

Consulente Orientatore e Supervisore comunità professionali

Consolida –Via Rienza – Trento

ORIENTAMENTO SPECIALISTICO

Attività di accompagnamento al lavoro

COACHING e SUPERVISIONE

Attività di consulenza individuale e ai gruppi

Dal 01/04/2016 al 31/08/ 2016

Consulente Orientatore

Adecco S.p.A. - Via Sanseverino - Trento

ORIENTAMENTO

Attività di accompagnamento al lavoro

Attività rivolta agli ex lavoratori dello Stabilimento Whirlpool di Trento. Consulenza nell'analisi dello status progettuale passato e attuale con verifica delle pregresse attività svolte e delle aspettative per l'agevolazione del re-inserimento professionale con attività informativa rispetto alle forme contrattuali

COACHING

Attività di consulenza individuale per la ricollocazione professionale e l'inserimento lavorativo di persone disoccupate over 50 con attività informativa rispetto alle forme contrattuali

Dal 01/11/2014 a oggi

Consulente Selezione, Valutazione delle Competenze e Sviluppo Organizzativo

Dream s.r.l. - Via Prati - Tione di Trento

SELEZIONE

Selezionatore di figure manageriali, middle manageriali e di coordinamento

Individuazione delle caratteristiche, definizione profili per le figure da selezionare

Definizione delle politiche e dei canali di reclutamento

Predisposizione e attivazione della ricerca del personale

Definizione dei profili e supporto alla Direzione nella definizione dei piani di inserimento delle risorse selezionate

SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

Progettazione sistemi di valutazione delle competenze

Costruzione Dizionari delle Competenze

Costruzione e valutazione job description

ORIENTAMENTO

Orientatore nell'ambito del Progetto Garanzia Giovani (finanziato AdL, Provincia di Trento, FSE) del Territorio delle Giudicarie.

SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Realizzazione di interventi di ristrutturazione organizzativa e di sviluppo con focus sui processi di gestione HR

Dal 14/02/2020 al 30/09/2023

Consulente Selezione e Counseling

Cooperazione Trentina - Via Segantini - Trento

GESTIONE ASSESSMENT CENTER**COUNSELING e FORMAZIONE**

Gestione di interventi di consulenza individuale e di gruppo nell'ambito di percorsi formativi, basati sulla metodologia del counseling e del bilancio di competenze

Dal 25/10/1996 al 30/06/2014

Consulente Selezione, Formazione, Sistemi di Valutazione e Sviluppo Organizzativo

Formazione Lavoro S.c.a. - Via Segantini - Trento

FORMAZIONE

06/06/1999-30/06/2013

Interventi formativi personale Casse Rurali

VALUTAZIONE

10/02/2007-08/10/2013

Introduzione e sviluppo di sistemi di valutazione del personale nelle principali Casse Rurali Trentine

SELEZIONE

25/10/1996-21/02/2001

Selezione di figure manageriali, middle manageriali, commerciali per Casse Rurali.

COUNSELING

07/07/1999-30/06/2014

Gestione di interventi di consulenza individuale nell'ambito di percorsi formativi, basati sulla metodologia del counseling e del bilancio di competenze

Dal 11/09/1996 al 31/12/2013

Consulente Selezione, Formazione e Orientamento

Accademia d'Impresa – Azienda Speciale Camera di Commercio I.A.A. Trento – Via Asiago – Trento

FORMAZIONE

11/09/1996-31/12/2013

Formatore, progettista e coordinatore di attività formative post-diploma, post-laurea per imprenditori e figure del comparto turistico.

Membro del Comitato di progettazione dell'attività formativa (2007 – 2011)

Consulente per la realizzazione delle Linee Programmatiche 2013 – 2014

RICERCA-AZIONE

1999-2004

Coordinatore di attività di ricerca-azione: Progetto Equal SAVE (2002 - 2004): associazione temporanea d'impresa tra Camera di Commercio I.A.A. di Trento, Università degli Studi di Trento, Istituto Trentino di Cultura - IRST ed Ente Bilaterale Artigianato Trentino. L'obiettivo è stato quello del sostegno, della valorizzazione e dell'emancipazione del lavoro atipico

L'attività di ricerca ha avuto i seguenti obiettivi:

- ✓ analisi dei fabbisogni formativi dei potenziali di sviluppo delle competenze
- ✓ analisi delle esigenze progettuali e di orientamento
- ✓ sviluppo di strumenti in grado di favorire l'accesso dei lavoratori atipici al mondo del lavoro, sia attraverso interventi formativi, sia attraverso strumenti orientativi legati al bilancio di competenze
- ✓ progettazione di due azioni formative e diretto coordinamento e valutazione di una di esse; consulenza per lo sviluppo dell'imprenditorialità e delle competenze manageriali

Partecipazione a progetti di ricerca-azione:

Progetto PAC (1999-2000): Promozione dell'Accesso alle Competenze

Progetto DCM (1998-1999) ADAPT: Development Competences Model - Modello di Sviluppo delle Competenze Innovative. Le attività svolte nel progetto hanno riguardato:

- ✓ analisi del contesto locale: organizzazione e realizzazione di ricerche volte alla definizione di un modello di analisi delle competenze
- ✓ progettazione e sperimentazione di modelli per l'individuazione e l'evoluzione delle competenze: informazione, consulenza e formazione; progettazione di programmi formativi per lavoratori

SELEZIONE

11/09/1996-05/11/2010

Selezionatore nell'ambito di attività corsuali

Predisposizione dispositivi di valutazione

Somministrazione test, conduzione colloqui individuali e di gruppo

Redazione delle graduatorie e dei profili finali

Supporto alla Direzione nella selezione di figure interne e collaboratori esterni

VALUTAZIONE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO

02/1997-12/2003

Organizzazione e gestione di attività di Assessment Center nell'ambito dei corsi post-laurea e imprenditoriali

ORIENTAMENTO

09/1996-12/2003

Orientatore nell'ambito di attività corsuali

Dal 01/01/2004 al 31/12/2007

Consulente Selezione, Formazione e Orientamento

Trentino School of Management – Via Giusti – Trento

FORMAZIONE

Formatore e coordinatore di attività formative

ORIENTAMENTO

Orientatore nell'ambito di attività corsuali

SELEZIONE

Selezionatore nell'ambito di attività corsuali e iniziative formative

VALUTAZIONE

Organizzazione e gestione di attività di Assessment Center nell'ambito dei corsi post-laurea

SELEZIONE PROGETTI FORMATIVI IN PARTNERSHIP CON PAT

Somministrazione test, conduzione colloqui individuali

Redazione delle graduatorie

2014, 2018, 2020, 2022

Dal 1/06/2006 al 31/12/2009

Consulente Selezione

Informatica Trentina Spa – Via Gilli Trento

SELEZIONE

Supporto al Responsabile HR nella selezione di figure e di neo-laureati con potenziale
Definizione profili e competenze necessarie per i profili da inserire/selezionare in tutti i settori aziendali
Attivazione di programmi specifici per l'inserimento di neo-laureati con potenziale
Gestione della preselezione e della selezione

Dal 01/01/1999 al 31/12/2008

Consulente sviluppo organizzativo

Coges Consulenti di Gestione d'Impresa – Via Brennero – Trento
Interventi di sviluppo organizzativo in pmi del territorio trentino

Dal 08/10/2002 al 31/12/2019

Consulente Selezione e formazione

U.P.I.P.A. Unione Provinciale Istituzioni per l'Assistenza – Via Sighele – Trento

SELEZIONE

8/10/2002-15/05/2006

Individuazione delle caratteristiche, definizione profili e competenze necessarie per i profili direzionali o di staff alla direzione da inserire in organico

12/01/2016- 2019

RSA: gestione della preselezione e della selezione attraverso la conduzione di colloqui, test, lavori di gruppo; redazione dei profili finali.

Supporto nell'inserimento delle risorse selezionate.

FORMAZIONE

30/03/2006-13/01/2007

Gestione di attività di outdoor training

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1995

Seminario di specializzazione percorso Nautilus

Studio Akoè – Trento

Corso annuale in Specializzazione in Scienze Psicologiche applicate alle relazioni e alle emozioni nel lavoro, nei gruppi, nelle organizzazioni, nelle istituzioni.

Corso finalizzato all'apprendimento dei criteri, dei metodi della ricerca per la consulenza e la formazione, e allo sviluppo delle capacità di gestione delle relazioni, a livello individuale e grupale.

1995

Abilitazione alla professione di Psicologo

liv. QEQ 7

Iscrizione all'Albo e all'Ordine degli Psicologi della Provincia di Trento (n. 229)

1988-1993

Laurea vecchio ordinamento in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

liv. QEQ 7

Università degli Studi di Padova

Votazione 110/110 lode

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Tedesco	A2	A2	A2	A2	A2
Spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze professionali
nell'ambito dello sviluppo
organizzativo e della valutazione

▪ **Introduzione e supporto alla gestione di sistemi di valutazione della performance e delle competenze nelle organizzazioni (2007 a oggi):**

- ✓ definizione della popolazione aziendale coinvolta
- ✓ svolgimento Analisi delle Posizioni
- ✓ individuazione delle connessioni tra obiettivi di più posizioni per individuare aree di responsabilità comuni
- ✓ definizione della scala di misurazione delle competenze e della periodicità della rilevazione
- ✓ valutazione dei collegamenti con il sistema premiante, con quello di pianificazione delle carriere, con il processo di formazione e sviluppo tramite la skills gap analysis
- ✓ progettazione delle schede di valutazione
- ✓ programmazione e realizzazione della formazione sull'utilizzo degli strumenti di valutazione di performance e di competenze

▪ **Gestione di analisi organizzative** nell'ambito di interventi riguardanti (giugno 1996 a oggi):

- ✓ il clima e il benessere aziendale
- ✓ l'identità, i ruoli e le competenze organizzative
- ✓ i processi di gestione delle risorse umane (motivazione, sviluppo, valutazione)
- ✓ i flussi e le dinamiche di comunicazione organizzativa tramite individuazione delle variabili, costruzione di strumenti, conduzione dell'analisi, predisposizione di reportistica, organizzazione di azioni di restituzione al committente e di rispecchiamento alle persone coinvolte

▪ **Sostegno alle figure manageriali e/o a comunità di lavoro (1998 a oggi)** con il fine di impattare variabili critiche, predisporre e organizzare azioni di intervento volte alla valorizzazione delle risorse aziendali (dalla formazione interna ed esterna, al coaching, al tutoring, alla job rotation,...)

Competenze professionali
nell'ambito della selezione

Gestione di Programmi di selezione (marzo 1996 a oggi)

- ✓ analisi e ricostruzione delle caratteristiche della posizione da ricoprire e del relativo contesto organizzativo
- ✓ definizione del profilo del candidato ideale e delle condizioni contrattuali di assunzione
- ✓ definizione del target di ricerca in termini di settori merceologici e tipologie di aziende
- ✓ attivazione dei diversi strumenti di e-recruitment (web adv., on line db, social networking, search engines, ...)
- ✓ screening preliminare sul bacino di candidature costituito nella fase di ricerca
- ✓ esecuzione dei colloqui
- ✓ utilizzo di specifici strumenti di valutazione delle competenze e del potenziale
- ✓ formulazione report individuale
- ✓ presentazione al Cliente una short list di candidature ritenute coerenti al profilo richiesto
- ✓ supporto all'espletamento delle attività relative al trattamento dei dati personali dei candidati

Progetti recenti:

- ✓ 2020-2022 membro esperto nelle Commissioni di selezione per le seguenti figure della PAT: Direttori e Dirigenti

▪ **Costruzione Profilo di competenze professionali (gennaio 2003 a oggi)**

Individuazione delle competenze distintive di un ruolo, un'organizzazione, una risorsa, al fine di individuare predittori di performance efficaci in azienda o nella comunità professionale. Mappatura di competenze soglia (caratteristiche essenziali per essere minimamente efficaci nella gestione professionale) e competenze distintive.

Progetti recenti:

- ✓ 2021 a oggi: selezione per Dirigenti, Direttori e Funzionari in concorsi PA (PAT, APSS, Comuni)
- ✓ 2021 "Progetto di analisi e valutazione delle competenze di marketing turistico presenti nelle Aziende per il Turismo del Trentino" con TSM

Competenze professionali nell'ambito dell'orientamento, accompagnamento al lavoro e del bilancio di competenze

Gestione di azioni e interventi finalizzati all'individuazione e alla (ri)costruzione del progetto professionale, che hanno l'obiettivo di aumentare il livello di consapevolezza della persona rispetto alle variabili contestuali e personali e di sostenere la prefigurazione dentro il contesto professionale e in senso più ampio nel mercato del lavoro, attraverso:

- ✓ il riconoscimento dei cambiamenti intervenuti nel mondo del lavoro e delle organizzazioni
- ✓ l'esplorazione delle motivazioni e delle attese nei confronti dell'inserimento/del re-inserimento/del cambiamento professionale
- ✓ il riconoscimento del potenziale individuale

Con l'utilizzo di tecniche di counseling, somministrazione test e schede di autovalutazione volte a: ricostruire le esperienze formative e professionali, individuare le competenze caratterizzanti e gli ambiti di trasferibilità e il loro eventuale miglioramento; ricercare e co-definire azioni attivabili dal singolo per la propria spendibilità nel mercato del lavoro.

Progetti di particolare rilievo:

- ✓ **FEG – BUONI ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO – PROGRAMMA EGF/2014/010 IT/ WHIRLPOOL** (aprile - maggio 2016) – CONSOLIDA (da agosto 2021)
Consulenza nell'analisi dello status progettuale passato e attuale con verifica delle pregresse attività svolte e delle aspettative, supporto all'autovalutazione, gestione e aggiornamento degli strumenti per la ricerca attiva del lavoro, sviluppo del networking nella ricerca occupazionale.
- ✓ **Garanzia Giovani** (novembre 2014 – agosto 2016)
Orientamento specialistico individuale a giovani tra i 15 e i 29 anni in situazione di inoccupazione: utilizzo di strumenti di autovalutazione e valutazione, con individuazione delle competenze trasferibili nel contesto professionale e delle rispettive aree di miglioramento attraverso l'attivazione di azioni specifiche durante l'attività di tirocinio lavorativo.
- ✓ **Progetti di analisi, individuazione e valorizzazione di competenze lavorative** (c/o Formazione Lavoro nel periodo 2003-2013).
- ✓ **Alta Formazione Professionale P.A.T.** (2006-2015)
Membro della Commissione di Valutazione in ingresso, in qualità di Psicologo esperto in bilancio di competenze (Tecnico Superiore Grafico 2006-2008-2010; Tecnico Superiore dei processi industriali automatizzati 2006-2008-2010-2012-2014; Tecnico Superiore per la Gestione del Centro Benessere 2013; Assistente di Direzione di Unità ricettiva 2014; Tecnico Superiore del Verde 2007-2009-2011-2013; Tecnico Superiore Energia e Ambiente 2007-2015; Tecnico Superiore per l'Edilizia Sostenibile 2007-2015).
Utilizzo di strumenti di autovalutazione, test di personalità e motivazionali, colloqui individuali e di gruppo.
- ✓ **Percorsi formativi per figure in qualificazione professionale** occupate o inoccupate (c/o Accademia d'Impresa e TSM nel periodo 1998-2007)
Orientamento e costruzione del bilancio di competenze: individuazione delle competenze del singolo con strumenti di valutazione individuale (colloqui in profondità, test attitudinali, di personalità, di analisi dei valori professionali, lavori di gruppo, analisi e restituzione degli aspetti caratterizzanti, valutazione di azioni di trasferibilità e miglioramento.
Finalità perseguite:
valorizzazione delle esperienze personali e professionali;
consapevolezza di dove si possono trasferire le proprie competenze e abilità e di come si possono valorizzare le proprie potenzialità.
- ✓ **Progetto Equal –SAVE- (2004)**: gestione di uno sportello di orientamento per lavoratori atipici
individuazione di azioni per sostenere la persona nelle scelte professionali
facilitazione nell'individuazione di nuovi percorsi formativi o professionali.

Competenze professionali nell'ambito della formazione

- **Analisi dei fabbisogni** (aprile 1996 a oggi)
Metodologia della ricerca applicata e analisi dei fabbisogni di formazione con modalità tradizionali e via web basate sull'utilizzo di piattaforme di e-learning
- **Progettazione** (gennaio 1998 a oggi)
Metodologie, contenuti, definizione dei processi e predisposizione di programmi annuali e di dettaglio sia per interventi in didattica residenziale che in formazione a distanza (blended e full online)
- **Valutazione** (gennaio 1998 a oggi)
Individuazione parametri della valutazione e strumenti di misurazione quantitativi e qualitativi, sia per metodologie tradizionali, sia per progetti di formazione a distanza (contemplando i livelli di gradimento, apprendimento, trasferibilità nel contesto di lavoro)
- **Direzione e coordinamento** (marzo 1998 a oggi)
Responsabilità e sostegno al raggiungimento di obiettivi di apprendimento per i partecipanti

Competenze professionali nell'ambito della metodologia della ricerca

- **Definizione programmi di ricerca** (1996- oggi) in qualità di Ricercatore e Coordinatore, presso Università degli Studi di Trento, Organizzazioni, Enti Culturali, Associazioni, curando:
 - ✓ Definizione dell'oggetto d'indagine
 - ✓ Definizione del disegno della ricerca
 - ✓ Scelta del metodo
 - ✓ Campionamento
 - ✓ Definizione del campo di osservazione
 - ✓ Classificazione e misurazione/rilevazione
 - ✓ Elaborazione report risultati
- **Scelta, progettazione e somministrazione degli strumenti di ricerca** (1996- oggi) in qualità di Ricercatore e Progettista, utilizzando:
 - ✓ Approccio qualitativo: analisi semiotica del discorso, del contenuto, della narrazione, studio dei casi, ricerca-azione, ricerca collaborativa e fenomenologica, studio sul campo, per individuare i significati che le persone attribuiscono agli eventi, ai processi, e alle strutture- percezioni, assunti, pregiudizi e presupposizioni – e a collegare questi significati al contesto;
 - ✓ Approccio quantitativo: questionari.

Patente di guida

Patente B, automunita

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona padronanza degli strumenti del pacchetto office
- buona padronanza motori di ricerca internet, email

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni
 - "Using E-learning in the digital transformation of an Italian Public Administration", Third International Conference on Advances in Management, Economics and Social Science, Roma, 10-11 dicembre 2015, con Colazzo L., Molinari A./ 18 April 2016, International Journal of Advancements in Mechanical and Aeronautical Engineering; Volume 3: Issue 1
 - "Digital Agendas and E-learning in Public Administrations as an innovation paradigm", International Workshop on Distance Education Technologies, Pittsburgh, USA, 27-29 August 2014, con Colazzo L., Molinari A.
 - "Estimating the effort in the development of distance learning paths", Communications in Computer and Information Science, Springer, Vol. 456, 2014, pag160-179, ISBN 978-3-662-44787-1, con Colazzo L., Molinari A.
 - "Fad, Pubblica Amministrazione e innovazione aziendale: un caso di studio", Didamatica 2014, Napoli, 7-9 Maggio 2014, con Colazzo L., Molinari A.
 - "Estimating effort in the development of Distance Learning paths", in Proc ICE-B – 10th International Joint Conference on e-Business and Telecommunications, 2013, Reykjavik (Iceland), 29-31 Luglio 2013, con Colazzo L., Molinari A.
 - "Learning Paths and Online Communities in Educational Processes" in IASTED – CATE 2011 Conference, Cambridge (UK): IASTED, 2011. Atti di: CATE 2011, Cambridge, 11-13 Luglio 2011, con Colazzo L., Molinari A., Purpuri S., Villa N.
 - "Lifelong learning implementations in Virtual Communities: formal and informal approaches and their impact on learners" in IEEE-EDUCON 2011 Conference, Amman: IEEE. Atti di: EDUCOM 2011, Amman, 4-6 Aprile 2011, con Colazzo L., Molinari A., Tomasini S., Villa N.
 - "E-learning as an opportunity for the Public Administration" in Technology Enhanced Learning – Quality of Teaching and Educational Reform, Berlin: Springer, 2010, p. 431-438. - (Communications In Computer and Information Science). - ISBN: 9783642131653. - ISSN 1865 – 0929, con Colazzo L., A. Molinari A., Tomasini S.
 - "E-learning as an opportunity for the public administration: results and evolution of a learning model" in INTERNATIONAL JOURNAL OF TEACHING AND CASE STUDIES, v. v. 2, n. 3/4, 2010, (2010), p. 201-212. - DOI: 10.1504/IJTC.2010.033316, con Colazzo L., Molinari A., Tomasini S.
 - "E-learning cost analysis: please give us some numbers!", con Molinari A., Tomasini S., in Web-based Education [WBE 2010]
 - Production of learning objects and Activity of facilitating learning: an hypothesis of quantification of costs" con Molinari A., Tomasini S., in Journal of e-Learning and Knowledge Society 2010
 - "Progettazione e intervento nell'e-learning per la Pubblica Amministrazione: dalla sperimentazione all'analisi dei costi" con Molinari A., Pegoretti V., Tomasini S., in VI Congresso Nazionale della Società Italiana di e-Learning [Sle-L 2009]
 - "Formare all' e-Learning: contenuto, metodologia e valutazione nelle relazioni didattiche", con Molinari A., Tomasini S., in Didamatica 2009 [Didamatica 2009]
 - "Esperto: sperimentazione di un modello blended nella pubblica amministrazione", con Tomasini S., in V Congresso Nazionale della Società Italiana di e-Learning [Sle-L 2008]
 - "La formazione per i lavoratori autonomi e coordinati: due esperienze di sostegno allo sviluppo delle competenze per l'evoluzione dei percorsi professionali", con Dal Lago L., Freni M., Veronesi F., in IL LAVORO AUTONOMO E COORDINATO, a cura di Cepollaro G. – Guerini e Associati 2005
 - IL LAVORO SENZA CONFINI. PROFILI E COMPETENZE DEI LAVORATORI AUTONOMI E COORDINATI, curato con Cepollaro G.- Guerini e Associati 2003
 - "Il repertorio delle competenze dei direttori delle Casse Rurali Trentine", in DIRIGERE LE BANCHE DI CREDITO COOPERATIVO, a cura di Cepollaro G., Morelli U.- Guerini e Associati 2003
 - "Il dialogo con gli spettatori al Teatro Massimo di Palermo" e "Il dialogo con la città", con Bazzanella A., Castagna A., Cepollaro G., Giambalvo M., Lucido S., in IL TEATRO E LA CITTA', a cura di Morelli U.- Guerini e Associati 2002
 - "Individuazione, riconoscimento e sostegno. La sperimentazione di un metodo per l'evoluzione delle competenze" e "La formazione al servizio dell'esperienza", con Castagna A., in COMPETENZE E FORMAZIONE a cura di Cepollaro G.- Guerini e Associati 2001
 - "Elaborare e riconoscere le competenze" in RICOMPORRE, ESSERE, FARE a cura di Dal Lago L. – Guerini e Associati 2000
 - "Ascolto organizzativo e innovazione" in Rivista FOR - A.I.F. – n° 30 /1996

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR - Regolamento UE 2016/679
 Trento, 18 gennaio 2024
 Firma: