

**CURRICULUM VITAE**  
**DI LUISELLA GARAVAGLIA ERLICHER**

- Nata a
- Risiede a
- Laureata in Filosofia presso l'Università Cattolica di Milano
- E' coach certificato ACTP
- Tel. cell.
- Tel. uff.
- E-mail:

*Esperienze professionali*

- Sono partner della società Mays International con sede a Roma dove coordino il Dipartimento di consulenza organizzativa con responsabilità di progetti di sviluppo dei board direzionali, process management, innovation e design thinking
- Dal 2006 presso MIP School of management Politecnico di Milano sono direttore di Progetti di consulenza e di formazione rivolte ad aziende nazionali e internazionali, appartenenti a diverse industry
- Dal 2018 collaboro con la società Core Consulting in tema di agile methodologies, customer experience e design thinking
- Sono stata manager presso ISVOR FIAT dal 1992 al 2003, dapprima presso l'area Instructional design e successivamente presso l'Area Organizzazione e Change Management, con responsabilità di coordinamento di ricerche progetti e di docenza sui temi Business process Reengineering e Change management, Leadership, Knowledge management, Competency management, Analisi e implementazione di Sistemi professionali, Project management per aziende del Gruppo FIAT, per altre aziende e per la Pubblica Amministrazione.
- Dal 1989 al 1991 sono stata responsabile presso Assolombarda, Associazione degli industriali di Milano, delle relazioni con la scuola e l'Università con responsabilità di progetti relativi alla Formazione post laurea, Formazione all'imprenditorialità, Formazione manageriale

*Esperienze accademiche*

Dal 2006 a oggi, Adjunt Professor e successivamente membro della Faculty, MIP Politecnico di Milano, Organizzazione e leadership con docenza negli Executive MBA e in Master MIP, in particolare sui temi: change management, agile organization, agile methodologies, Design thinking e leadership

2013-2015 e 2010-11 Professore incaricato di Business processes, Corso internazionale, Facoltà di Ingegneria dei sistemi, Laurea magistrale, Politecnico di Milano, sede di Como

2008-2010 Professore incaricato di Gestione aziendale, Facoltà di ingegneria meccanica, Politecnico di Milano

2004/2008 Professore incaricato di Sistemi Organizzativi, Facoltà di Ingegneria gestionale, Politecnico di Milano, Polo Regionale di Lecco

1998 /2003 Professore incaricato di Organizzazione e gestione delle risorse umane, Facoltà di Scienze della Comunicazione, Università degli Studi di Siena

### *Esperienze scientifiche*

Dal 1990 a oggi ho diretto ricerche nazionali e internazionali in tema di:

leadership della trasformazione digitale: come guidare l'integrazione tra tecnologie, organizzazione e persone e sviluppare le opportunità delle tecnologie I4.0

business processes design, reengineering and innovation

organizational design and change management

diversity management con particolare riferimento alle differenze generazionali

- Ciò su incarico di
- UE (Programma Leonardo; IV, V Programma quadro di ricerca e sviluppo e Horizon 2020);
- Ministero della Pubblica Istruzione; Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica;
- CNR, Istituto di Psicologia;
- Tavistock Institute of London, UK;
- Università di Siena, Dipartimento di Economia Politica e Dipartimento di Scienze della Comunicazione.
- Unisersitat Oberta de Catalunya, E;
- Warwick Business School, UK;
- University of Louville, USA, Ergonomics Department.

### *Incarichi ricoperti*

- Dal 2014 sono membro del network europeo ESF Career&Age network
- Dal 1996 al 2000 ho rappresentato il Gruppo Fiat presso ACEA ( European Association of Car Manufacturers, with premises in Brussels), nel Comitato education and training

- Dal 1989 al 1991 sono stata membro della Commissione Scuola e Università di Confindustria

*Principali progetti di consulenza e formazione realizzati negli ultimi cinque anni.*

*2021 Progettazione del Master Design partecipato e centrato sul cittadino dei servizi digitali, per conto di Dipartimento di design del Politecnico di Milano e Provincia Autonoma di Trento*

*2021 Gestione dei Tavoli di design partecipato da parte degli stakeholder sulla trasformazione digitale, all'interno del Progetto Trentino Distretto Intelligente, su incarico della Provincia Autonoma di Trento*

*2020 Progettazione del Percorso formativo Design thinking per POSTE Italiane su incarico di Core Consulting*

*2018 a oggi Progetto Sviluppo del team direzionale, dei change agent e Progetto di definizione dei processi interfunzionali e del modello di smart working di LOGIC spa, in qualità di responsabile di Progetto, formatore e coach*

*2019-2020 Progetto People&Change in Coopservice Reggio Emilia, in qualità di responsabile del progetto di ridisegno del processo degli Acquisti, e del Progetto change management, di formatore e di coach*

*2018/2019, Anpal Servizi, spa, Roma, consulente per il Progetto Revisione dei processi, Sistema professionale, delle performance e delle competenze*

*2018 Progetto TIM around the customer, per TIM spa, su incarico di Coreconsulting, in qualità di esperto in story telling, per la raccolta e la redazione di learning histories*

*2018-2019 docenza nei corsi Quadrifor sul tema Agile organization e Design thinking su incarico di Core consulting*

*2017 Formazione dei dirigenti e quadri della società Informatica Trentina sui temi Process management, Project management, Innovazione e Cambiamento culturale*

*Dal 2016 al 2017 Progetto di innovazione dei processi e change management dei Dipartimenti e dei Servizi della Provincia Autonoma di Trento, in qualità di responsabile di progetto, formatore, consulente e coach, su incarico del Servizio Sviluppo Organizzativo del Dipartimento Organizzazione, personale e affari generali di PAT*

*Dal 2016 al 2017 Percorsi di coaching di dirigenti e direttori della Direzione generale della Provincia Autonoma di Trento e di DOPAG, su incarico di TSM, Trentino School Management*

*Dal 2015 al 2017 - Progetto di accompagnamento all'introduzione della lean production e al cambiamento culturale e organizzativo- azienda del Gruppo Elringklinger, con sede a Settimo Torinese, in qualità di responsabile di progetto, consulente, formatore e coach*

## Principali pubblicazioni

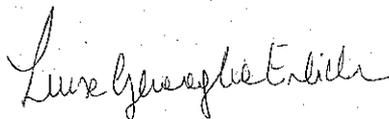
- C.U. Ciborra, L. Erlicher, G. Patriotta, *Disassembling Frames on the Assembly Line: The Theory and Practice of the New Division of Learning in Advanced Manufacturing*, in W.J. Orlikowski, G. Walsham, M.R. Jones and J.I. DeGross (eds), *Information Technology and Changes in Organizational Work*, London, Chapman and Hall, 1995
- L. Erlicher, L. Massone, *Melfi laboratorio permanente. Conoscenza e sistemi di apprendimento*, (Melfi, a permanent laboratory. Knowledge and learning systems) Collana I Documenti Isvor Fiat, Guerini ed., Milano 2000
- L. Erlicher: *Change management a Cassino*. in ITER-, Isvor Fiat training and education review, n7, Torino, dicembre 2001
- L. Erlicher, *Management dell'innovazione*, (Innovation management) in Sviluppo & Organizzazione, n.195, Milano, gennaio/febbraio 2003
- L. Erlicher, *The key factors of success in the manufacturing change management*, in 8<sup>th</sup> International conference on Human aspects of advanced manufacturing, Conference proceedings, International Ergonomics Association, Roma 26-30 maggio 2003
- L. Erlicher, F. Rizzo, *Cooperative envisioning and creative modeling. New ways to foster user-design collaboration*, in 7<sup>th</sup> International Conference on Work with giugno-2 luglio 2004
- L. Erlicher, L. Massone, "Human factors in manufacturing. New patterns of cooperation for the company governance and for the management of change" International Journal of Human Factors and Ergonomics in Manufacturing, Wiley InterScience, New York, 2005
- L. Erlicher, F.M. Pini, *L'innovazione fattibile. Storie e metodi per crescere e competere*, Guerini, Milano, 2006
- L. Erlicher, *Nuovi modi per comprendere la globalizzazione e fornire suggerimenti per agire le strategie globali*, in Sviluppo & organizzazione, n.210, 2007
- L. Erlicher, *Verso il World Class Manufacturing nell'area della produzione di Fiat Group Automobiles- Nuovo sistema di produzione o nuovo sistema di gestione* in Sviluppo & Organizzazione, n. 215, 2008
- L. Erlicher, M. Maestri, *Lean organization e sense making in una organizzazione di servizi*, in Quaderni di Management, EGV ed srl Milano, n.50, marzo-aprile 2011
- L. Erlicher, A. Cipriani, L. Campagna, P. Neirotti, L. Pero, *L'evoluzione dei sistemi di produzione e del lavoro in fabbrica: l'applicazione del World Class manufacturing in FCA*, AIIG Conference Proceedings, 2014
- L. Erlicher, S. Allegretti, F. Marcaletti, *Età e generazioni: come guardare alle persone per accrescere partecipazione e performance*, in Guida al Pubblico Impiego, Il Sole 24 ore, n 10-11. novembre-dicembre 2014
- L. Erlicher, L. Campagna, A. Cipriani, P. Neirotti, L. Pero, *Le persone e la fabbrica. Una ricerca sugli operai Fiat-Chrysler in Italia*. Guerini, Milano, 2015,

L. Erlicher, S. Allegretti, *Una metodologia partecipativa per la trasformazione della PA. Il caso della Provincia Autonoma di Trento*, in Sviluppo & Organizzazione, ottobre-dicembre 2019

L. Erlicher, L. Pero, L. Campagna *L'innovazione favorisce la riapertura produttiva in sicurezza*, in Mondopoeraio maggio 2020

L. Erlicher, M.S. Bruno; *Umanizzare l'innovazione tecnologica attraverso il design condiviso*, in Sviluppo e organizzazione, gennaio/febbraio 2021

Milano, 10 dicembre 2021



Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003.

