

## INFORMAZIONI PERSONALI Alessia Favretto



\_\_\_\_\_

**Psicologa**

Iscriz. Albo Psicologi FVG n. 473, Sez. A (dd. 05/04/2002)

**Dottore di ricerca in psicologia sperimentale****Consulente e formatrice aziendale**

- **Consulenza aziendale nei seguenti ambiti:**
  - Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (valutazione del rischio stress lavoro-correlato D.Lgs. 81/2008, attività informative e formative per la prevenzione del rischio; supporto strategico nella definizione di attività di prevenzione e contrasto del rischio; valutazione dell'efficacia e follow up);
  - Formazione e gestione risorse umane (analisi dei fabbisogni formativi, analisi di ruoli e mansioni, mappatura delle competenze, analisi del potenziale, piani di crescita professionale, formazione e gestione di gruppi di lavoro);
  - Supporto strategico al management per lo sviluppo organizzativo (analisi dei processi lavorativi, individuazione aree di miglioramento, affiancamento nella progettazione e revisione di metodi e procedure, costruzione e applicazione di strumenti ad-hoc quali indagini di clima, questionari o interviste, focus group e analisi dei risultati);
  - Selezione del personale di vario profilo, anche ruoli apicali (valutazione delle competenze trasversali quali gestione del tempo e delle priorità, pensiero creativo, flessibilità e dinamismo, orientamento al risultato, capacità progettuale e strategie di goal setting, coerenza e affidabilità, leadership e membership, competenze comunicative, empatia, atteggiamenti e capacità motivazionali e di promozione delle risorse umane);
  - Comunicazione interna ed esterna;
  - Sportello d'ascolto psicologico aziendale.
- **Formazione** a lavoratori, quadri, manager, preposti, RSPP, ASPP, RLS in ambito sicurezza, salute, benessere lavorativo (rischi psicosociali, competenze trasversali, stili di vita, comunicazione, leadership, parità di genere, gestione dello stress, ecc.)
- **Sostegno psicologico alla persona** in ambito lavorativo e familiare.
- **Volontariato** nel contrasto alle situazioni di disagio lavorativo e di povertà

PROFESSIONE E AREE DI  
ATTIVITA'

ESPERIENZA  
 PROFESSIONALE
 

---

- **AREA aziendale e organizzazione del lavoro**

- 01/2019 - 04/2020 **Membro delle commissioni giudicatrici dei concorsi pubblici, per titoli ed esami, per l'accesso alla qualifica di dirigente o direttore della Provincia di Trento per quanto attiene alla valutazione attitudinale.** Es. direttore ufficio assetto economico; dirigente prevenzione rischi e CUE; direttore ufficio gestione servizio opere civili; dirigente servizi educativi per l'infanzia.
- 01/2019 - 04/2020 **Consulente di Direzione nelle residenze polifunzionali per anziani "Antonella" e "Antonella2".** Affiancamento alla Direzione, coordinamento e supervisione in tutte le attività di gestione della residenza Antonella e avvio ex novo della struttura Antonella2: dalla selezione del personale a tutti gli aspetti procedurali, operativi e comunicativi interni ed esterni della residenza; gestione dei rapporti con ASUGI, MMG, fornitori, famiglie, Protezione Civile; coordinamento d'equipe; affiancamento nei piani di lavoro; funzioni di sportello d'ascolto interno (per OSS, infermieri e staff). Valutazione cognitiva dell'anziano e stesura delle relative componenti del PAI, attività di risveglio cognitivo rivolte all'ospite.
- 02/2010 - 12/2010 **Consulente per Iotunoivoi Donne Insieme (I.D.I), Associazione di Volontariato Onlus, Udine.** Intervento-azione a seguito di analisi dell'organizzazione e dei processi lavorativi: indagine di clima organizzativo, valutazione del rischio Stress lavoro-correlato, ciclo di incontri informativi e formativi sui rischi psicosociali e sugli aspetti operativi e relazionali nella gestione del rischio.
- 08/2000 – 09/2018 **Lavoro subordinato: dipendente a tempo indeterminato di Italia Marittima SpA (trasporti marittimi).** Settori: segreteria di direzione (dirigenti taiwanesi e italiani), controllo di gestione, chartering, e per 10 anni negli uffici RU e Qualità con mansioni di gestione e amministrazione del personale (es. assunzioni, cessazioni, part time, maternità, categorie protette, contratti, comunicazioni interne/esterne in italiano e inglese, analisi dell'organico, mappatura delle competenze, analisi del potenziale e dei fabbisogni formativi); auditor Qualità (analisi dei processi, stesura delle procedure in conformità alla norma ISO9000, individuazione e misurazione dei KPI).

- **AREA Sicurezza del lavoro e valutazione dello stress lavoro correlato**

- Dal 2004 ad oggi **Consulente nell'area Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e valutazione rischio Stress lavoro-correlato per vari enti e aziende sia in fase di prima attivazione, sia in fase di aggiornamento della valutazione del rischio.** Il cliente è seguito in tutte le fasi del processo, dalla preparazione della valutazione all'implementazione delle eventuali misure di contrasto e loro verifica, ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i. e in conformità con le linee guida vigenti. L'attività è svolta in presenza, anche presso sedi sul territorio extraregionale, o online in caso di necessità. Clienti: Flextronics Srl, SISSA (Scuola Internazionale di Studi Avanzati), AcegasApsAmga SpA, Est Energy, Hestambiente, ASE (Gruppo Hera), Electrolux Modotti SpA, Plastidite SpA, Agenzia Mobilità Territoriale SpA.

- 2010-2012 **Formatore nell'area Sicurezza del lavoro**  
 Formindustria Trieste (ente formativo di Confindustria FVG):

- corso di formazione “Sicurezza sul lavoro per dirigenti” ai sensi dell’accordo Stato-Regioni del 21/12/2011. Modulo 4: comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori. Inoltre, dal modulo 3: stress lavoro-correlato.
- corso di aggiornamento per RSPP e ASPP: “La valutazione dello stress lavoro-correlato alla luce delle indicazioni metodologiche emanate dalla Commissione consultiva permanente”.

Unindustria Pordenone corsi per RSPP - Modulo C su: “La percezione e valutazione del rischio”; “Elementi di comunicazione”, “I rischi di natura psico-sociale, stress e mobbing: strumenti e misure di prevenzione”.

- **AREA Formazione e sviluppo delle risorse umane**

Dal 09/2019 ad oggi **Formatore per l’associazione Arché (Associazione Formazione Educatori) nell’ambito di corsi per giovani disoccupati e adulti svantaggiati iscritti al SIIL (servizio integrazione inserimento lavorativo disabili) del Comune di Trieste.** Docenza in aula e online su: competenze trasversali, motivazione al lavoro, potenziale, orientamento al lavoro, ricerca attiva del lavoro, strumenti di ricerca di lavoro, colloqui di selezione in presenza e online, contratti di lavoro, redazione sperimentale di un CV che metta in risalto gli apprendimenti non formali e informali, oltre a quelli formali, per consentire percorsi alternativi di reinserimento lavorativo.

Dal 10/2018 – ad oggi **Formatore per Bio-Tech engineering & consulting srl (società di consulenza direzionale) nell’area risorse umane, sicurezza e benessere lavorativo.** Varie edizioni di corsi di formazione sui temi: stili di vita e benessere lavorativo, lavoro di squadra e gruppi di lavoro, motivazione al lavoro in sicurezza, il ruolo del preposto nella comunicazione del rischio, invecchiamento sano al lavoro, scrivere email efficaci, ecc. Moduli formativi da 8 ore rivolti a tutti i dipendenti del gruppo Arvedi SPA del Centro Nord Italia: Acciaieria Arvedi Cremona, Perugia, Osimo e Trieste.

04/1996 - 10/1997 **Formatore per SQS srl (Servizi Qualità e Sicurezza).** Docenza frontale d’aula ed esercitazioni pratiche su motivazione a lavoro in sicurezza, clima lavorativo, fatica mentale e gestione dello stress per RSPP, ASPP, RLS e personale delle aziende committenti, tra cui: Azienda Consorziale Trasporti SPA, Modiano SPA, Smolars Srl, Francesco Parisi SPA.

- **AREA Ascolto e colloqui di sostegno psicologico**

Dal 1 maggio ad oggi **Consulente di Elettra - Sincrotrone Trieste, referente del servizio psicologico di ascolto per il personale dipendente e somministrato, italiano e straniero.** Attività: ascolto, consulenza e supporto ai lavoratori e alle lavoratrici; promozione e realizzazione di azioni volte a prevenire situazioni di disagio e a favorire il benessere lavorativo attraverso il potenziamento delle risorse individuali; collaborazione con il Medico Competente nelle situazioni potenziali di rischio; coordinamento dello sportello con l’Attività Risorse Umane.

Dal 10/2018 ad oggi **Consulente di UILCA FVG nel servizio psicologico di sportello di ascolto per i lavoratori del settore credito e assicurazioni.** Attività: ascolto, informazione e formazione; gestione del disagio riferito al lavoro (conflitti, vessazioni, discriminazione, molestie e mobbing) attraverso la valorizzazione delle risorse individuali; raccolta dati e coordinamento su territorio FVG.

Dal 01/2012 ad oggi **Attività libero-professionale di Psicologa: sostegno psicologico alla persona e alla famiglia** nella gestione delle difficoltà della vita, conflitti interpersonali, capacità individuali, competenze comunicative e relazionali, valutazione delle proprie risorse e pianificazione

degli obiettivi di crescita. Applicazione della metodologia del colloquio psicologico con eventuale utilizzo di questionari e test standardizzati; PNL.

Dal 01/2012 ad oggi **Volontaria e presidente dell'associazione non-profit Umanamente Lavoro.** Supporto psicologico-morale di primo accesso alla persona nelle situazioni di disagio riconducibili all'ambito lavorativo. Attività di orientamento professionale e stesura del curriculum.

- **AREA Assistenza settore sociale**

Dal 11/2016 ad oggi **Consulente della Fondazione benefica Morpurgo de Nilma.** Valutazione domiciliare della situazione di vita dei richiedenti sussidio con disagio economico e sociale. Più di 500 valutazioni in 2 anni, in presenza di handicap psicofisico e altre situazioni di svantaggio (anziani, disabili, tossicodipendenti, immigrati, persone in pena detentiva alternativa

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- a.a. 2005-2006 **Perfezionamento universitario post-lauream annuale in "Counselling -il sistema di ascolto nelle relazioni interpersonali"** - Università degli studi di Trieste
- a.a. 2002-2003 **Perfezionamento universitario post-lauream annuale in "Formazione e gestione delle risorse umane: area marketing e comunicazione"** - Università degli studi di Padova. Tesi: *Il ruolo dello psicologo nella gestione delle risorse umane con particolare riferimento alla selezione del personale*
- 2003-2004 **Corso di formazione MIB** di 100 ore su "Sviluppo delle competenze per creare e gestire nuova impresa", MIB School Trieste.
- 11/01/2002 **Dottorato di Ricerca in psicologia sperimentale, durata 4 anni di cui uno presso Texas Christian University USA, rilasciato dall'Università degli studi di Trieste.** Ricerca di base. Pianificazione, realizzazione e coordinamento di progetti di ricerca in psicologia cognitiva. Competenze metodologiche nella raccolta, analisi e interpretazione di dati statistici. Dissertazione finale: *Memory displacements for targets undergoing luminance transformations*
- 1996-1997 **Abilitazione alla professione di Psicologo** con esame di Stato -sessione novembre 1997- previo tirocinio annuale.
- 04/03/1996 **Laurea in Psicologia.** Indirizzo Generale e sperimentale. Votazione: 110/110 e lode (durata 5 anni). Università degli Studi di Trieste. Tesi in Psicologia della percezione su: "Dinamica del secondo ordine e strutture tridimensionali".
- 07/1990 **Maturità classica.** Liceo Dante Alighieri Trieste.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	ottimo	ottimo	fluente	fluente	ottimo
Tedesco	buono	discreto	base	base	base

**Competenze comunicative** Eccellenti competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di formatrice e ottime capacità di ascolto acquisite nella pratica professionale, ottime capacità di sintesi e di relazione.

**Competenze organizzative e gestionali** Ottima autonomia nel lavoro per la spiccata capacità di organizzare il lavoro per priorità nei tempi previsti e senza rinunciare alla qualità della prestazione acquisita negli anni di sperimentazione e ricerca di dottorato; capacità di coordinamento di gruppi di lavoro nell'esecuzione di attività per obiettivi, orientati al raggiungimento di risultati sia di business che di performance/qualità, acquisite nella gestione di gruppi di volontari e in ambito aziendale come consulente esperta nella conduzione di gruppi di valutazione

**Competenze professionali** Ottime competenze nella valutazione di processi di lavoro e aree di miglioramento nell'ambito salute e sicurezza e risorse umane; ottime capacità di diagnosi e rilevazione delle competenze individuali, dei bisogni formativi e nell'individuazione dei potenziali

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	ottimo	ottimo	ottimo	buono	buono

Livelli: Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione in ambiente Windows e Mac)
- Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini Canvas e Photoshop
- Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione statistica dei dati Superanova e StatView

**Altre competenze** Taglio e cucito; scrittura (romanzi); tango argentino (spettacoli con Damma italiano di Rijeka, Croazia)

**Patente di guida** B e A

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

- Pubblicazioni scientifiche**
- Hubbard, T.L. & Favretto A. (2003). Naive impetus and Michotte's "tool effect": Evidence from representational momentum. *Psychological Research*, 67, 134-152.
  - Pelizzon, L., Brandimonte, M.A. & Favretto, A. (1999). Imagery and recognition: Dissociable measures of memory? *European Journal of Cognitive Psychology*, 11, 429-443.
  - Brandimonte, M.A., Hitch, G.J., Walker, P., Del Bello, R., Pelizzon, L. & Favretto, A. (1998). Effetti di congruenza della grandezza sul riconoscimento di parti immaginate. *Giornale Italiano di Psicologia*, 2, 383-406.
  - Domini, F., Caudek, C., Turner, J. & Favretto, A. (1997). Discriminating constant from variable angular velocities in Structure From Motion. *Perception & Psychophysics*, 60 (5), 747-760.

- Conferenze**
- Convegno “Il sostegno al lavoratore quando il lavoro è fonte di disagio”. Organizzato da Favretto A. - Associazione UmanaMente Lavoro. Trieste, 21 e 28 settembre 2012.
  - Convegno “I meccanismi dello stress”. Favretto A., Mottica M., D’Orlando A. Trieste, 22/05/2003.

- Appartenenza a gruppi / associazioni**
- Attualmente: membro del Consiglio Generale della Fondazione CRTrieste.
  - Attualmente membro di World Trade Center Trieste
  - Attualmente: consigliere di FISH FVG (Federazione Italiana Superamento Handicap)
  - Attualmente: componente supplente dell’Organismo Territoriale di Controllo sulle attività del CSV.
  - Attualmente: presidente dell’associazione di volontariato UmanaMente Lavoro
  - Attualmente: vicepresidente ASD Nuovo Soncini Calcio.
  - 2022 consigliere, già Coordinatore Federale, della Federazione Volontariato FVG.
  - 2017: eletta rappresentante dalle ODV per Trieste nel Comitato di Gestione del Fondo per il CSV.
  - 2011: membro del Gruppo di lavoro Terzo Settore dell’Ordine degli Psicologi FVG.

**Idoneità** Consigliere di Fiducia. Superamento della procedura comparativa di valutazione per titoli e progetto indetta dal Comune di Trieste (verbale e graduatoria del 14/12/2017; *incarico assegnato ad altro professionista*).

## DATI PERSONALI

---

**Trattamento dati** *La sottoscritta dichiara, ai sensi del DPR del 28/12/2000 n. 445, che i dati riportati nel presente curriculum vitae concernono il trattamento dei dati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, nonché delle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 101/2018, e che le dichiarazioni contenute nel presente curriculum vitae sono rese ai sensi degli articoli 47 e 76 del DPR n. 445/2000 e successive integrazioni.*

Trieste, 20/12/2022