

INFORMAZIONI PERSONALI Alessia Favretto



Psicologa

Iscriz. Albo Psicologi FVG n. 473, Sez. A (dd. 05/04/2002)

Dottore di ricerca in psicologia sperimentale**Consulente e formatrice aziendale**

- **Consulenza aziendale nei seguenti ambiti:**

Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (valutazione del rischio stress lavoro-correlato D.Lgs. 81/2008, attività informative e formative per la prevenzione del rischio; supporto strategico nella definizione di attività di prevenzione e contrasto del rischio; valutazione dell'efficacia e follow up);

Formazione e gestione risorse umane (analisi dei fabbisogni formativi, analisi di ruoli e mansioni, mappatura delle competenze, analisi del potenziale, piani di crescita professionale, formazione e gestione di gruppi di lavoro);

Supporto strategico al management per lo sviluppo organizzativo (analisi dei processi lavorativi, individuazione aree di miglioramento, affiancamento nella progettazione e revisione di metodi e procedure, costruzione e applicazione di strumenti ad-hoc quali indagini di clima, questionari o interviste, focus group e analisi dei risultati);

Selezione del personale di vario profilo, anche ruoli apicali (valutazione delle competenze trasversali quali gestione del tempo e delle priorità, pensiero creativo, flessibilità e dinamismo, orientamento al risultato, capacità progettuale e strategie di goal setting, coerenza e affidabilità, leadership e membership, competenze comunicative, empatia, atteggiamenti e capacità motivazionali e di promozione delle risorse umane);

Comunicazione interna ed esterna;

Sportello d'ascolto psicologico aziendale.

- **Formazione** a lavoratori, quadri, manager, preposti, RSPP, ASPP, RLS in ambito sicurezza, salute, benessere lavorativo (rischi psicosociali, competenze trasversali, stili di vita, comunicazione, leadership, parità di genere, gestione dello stress, ecc.)
- **Sostegno psicologico alla persona** in ambito lavorativo e familiare.
- **Volontariato** nel contrasto alle situazioni di disagio lavorativo e di povertà

PROFESSIONE E AREE DI
ATTIVITA'

ESPERIENZA
 PROFESSIONALE

- **AREA aziendale e organizzazione del lavoro**

- 01/2019 - 04/2020 **Membro delle commissioni giudicatrici dei concorsi pubblici, per titoli ed esami, per l'accesso alla qualifica di dirigente o direttore della Provincia di Trento per quanto attiene alla valutazione attitudinale.** Es. direttore ufficio assetto economico; dirigente prevenzione rischi e CUE; direttore ufficio gestione servizio opere civili; dirigente servizi educativi per l'infanzia.
- 01/2019 - 04/2020 **Consulente di Direzione nelle residenze polifunzionali per anziani "Antonella" e "Antonella2".** Affiancamento alla Direzione, coordinamento e supervisione in tutte le attività di gestione della residenza Antonella e avvio ex novo della struttura Antonella2: dalla selezione del personale a tutti gli aspetti procedurali, operativi e comunicativi interni ed esterni della residenza; gestione dei rapporti con ASUGI, MMG, fornitori, famiglie, Protezione Civile; coordinamento d'equipe; affiancamento nei piani di lavoro; funzioni di sportello d'ascolto interno (per OSS, infermieri e staff). Valutazione cognitiva dell'anziano e stesura delle relative componenti del PAI, attività di risveglio cognitivo rivolte all'ospite.
- 02/2010 - 12/2010 **Consulente per Iotunoiovi Donne Insieme (I.D.I), Associazione di Volontariato Onlus, Udine.** Intervento-azione a seguito di analisi dell'organizzazione e dei processi lavorativi: indagine di clima organizzativo, valutazione del rischio Stress lavoro-correlato, ciclo di incontri informativi e formativi sui rischi psicosociali e sugli aspetti operativi e relazionali nella gestione del rischio.
- 08/2000 – 09/2018 **Lavoro subordinato: dipendente a tempo indeterminato di Italia Marittima SpA (trasporti marittimi).** Settori: segreteria di direzione (dirigenti taiwanesi e italiani), controllo di gestione, chartering, e per 10 anni negli uffici RU e Qualità con mansioni di gestione e amministrazione del personale (es. assunzioni, cessazioni, part time, maternità, categorie protette, contratti, comunicazioni interne/esterne in italiano e inglese, analisi dell'organico, mappatura delle competenze, analisi del potenziale e dei fabbisogni formativi); auditor Qualità (analisi dei processi, stesura delle procedure in conformità alla norma ISO9000, individuazione e misurazione dei KPI).

- **AREA Sicurezza del lavoro e valutazione dello stress lavoro correlato**

- Dal 2004 ad oggi **Consulente nell'area Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e valutazione rischio Stress lavoro-correlato per vari enti e aziende sia in fase di prima attivazione, sia in fase di aggiornamento della valutazione del rischio.** Il cliente è seguito in tutte le fasi del processo, dalla preparazione della valutazione all'implementazione delle eventuali misure di contrasto e loro verifica, ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i. e in conformità con le linee guida vigenti. L'attività è svolta in presenza, anche presso sedi sul territorio extraregionale, o online in caso di necessità. Clienti: Flextronics Srl, SISSA (Scuola Internazionale di Studi Avanzati), AcegasApsAmga SpA, Est Energy, Hestambiente, ASE (Gruppo Hera), Electrolux Modotti SpA, Plastidite SpA, Agenzia Mobilità Territoriale SpA.

- 2010-2012 **Formatore nell'area Sicurezza del lavoro**
 Formindustria Trieste (ente formativo di Confindustria FVG):

- corso di formazione “Sicurezza sul lavoro per dirigenti” ai sensi dell’accordo Stato-Regioni del 21/12/2011. Modulo 4: comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori. Inoltre, dal modulo 3: stress lavoro-correlato.
- corso di aggiornamento per RSPP e ASPP: “La valutazione dello stress lavoro-correlato alla luce delle indicazioni metodologiche emanate dalla Commissione consultiva permanente”.

Unindustria Pordenone corsi per RSPP - Modulo C su: “La percezione e valutazione del rischio”; “Elementi di comunicazione”, “I rischi di natura psico-sociale, stress e mobbing: strumenti e misure di prevenzione”.

- **AREA Formazione e sviluppo delle risorse umane**

- Dal 09/2019 ad oggi **Formatore per l’associazione Arché (Associazione Formazione Educatori) nell’ambito di corsi per giovani disoccupati e adulti svantaggiati iscritti al SIIL (servizio integrazione inserimento lavorativo disabili) del Comune di Trieste.** Docenza in aula e online su: competenze trasversali, motivazione al lavoro, potenziale, orientamento al lavoro, ricerca attiva del lavoro, strumenti di ricerca di lavoro, colloqui di selezione in presenza e online, contratti di lavoro, redazione sperimentale di un CV che metta in risalto gli apprendimenti non formali e informali, oltre a quelli formali, per consentire percorsi alternativi di reinserimento lavorativo.
- Dal 10/2018 – ad oggi **Formatore per Bio-Tech engineering & consulting srl (società di consulenza direzionale) nell’area risorse umane, sicurezza e benessere lavorativo.** Varie edizioni di corsi di formazione sui temi: stili di vita e benessere lavorativo, lavoro di squadra e gruppi di lavoro, motivazione al lavoro in sicurezza, il ruolo del preposto nella comunicazione del rischio, invecchiamento sano al lavoro, scrivere email efficaci, ecc. Moduli formativi da 8 ore rivolti a tutti i dipendenti del gruppo Arvedi SPA del Centro Nord Italia: Acciaieria Arvedi Cremona, Perugia, Osimo e Trieste.
- 04/1996 - 10/1997 **Formatore per SQS srl (Servizi Qualità e Sicurezza).** Docenza frontale d’aula ed esercitazioni pratiche su motivazione a lavoro in sicurezza, clima lavorativo, fatica mentale e gestione dello stress per RSPP, ASPP, RLS e personale delle aziende committenti, tra cui: Azienda Consorziale Trasporti SPA, Modiano SPA, Smolars Srl, Francesco Parisi SPA.

- **AREA Ascolto e colloqui di sostegno psicologico**

- Dal 1 maggio ad oggi **Consulente di Elettra - Sincrotrone Trieste, referente del servizio psicologico di ascolto per il personale dipendente e somministrato, italiano e straniero.** Attività: ascolto, consulenza e supporto ai lavoratori e alle lavoratrici; promozione e realizzazione di azioni volte a prevenire situazioni di disagio e a favorire il benessere lavorativo attraverso il potenziamento delle risorse individuali; collaborazione con il Medico Competente nelle situazioni potenziali di rischio; coordinamento dello sportello con l’Attività Risorse Umane.
- Dal 10/2018 ad oggi **Consulente di UILCA FVG nel servizio psicologico di sportello di ascolto per i lavoratori del settore credito e assicurazioni.** Attività: ascolto, informazione e formazione; gestione del disagio riferito al lavoro (conflitti, vessazioni, discriminazione, molestie e mobbing) attraverso la valorizzazione delle risorse individuali; raccolta dati e coordinamento su territorio FVG.
- Dal 01/2012 ad oggi **Attività libero-professionale di Psicologa: sostegno psicologico alla persona e alla famiglia** nella gestione delle difficoltà della vita, conflitti interpersonali, capacità individuali, competenze comunicative e relazionali, valutazione delle proprie risorse e pianificazione

degli obiettivi di crescita. Applicazione della metodologia del colloquio psicologico con eventuale utilizzo di questionari e test standardizzati; PNL.

Dal 01/2012 ad oggi **Volontaria e presidente dell'associazione non-profit Umanamente Lavoro.** Supporto psicologico-morale di primo accesso alla persona nelle situazioni di disagio riconducibili all'ambito lavorativo. Attività di orientamento professionale e stesura del curriculum.

- **AREA Assistenza settore sociale**

Dal 11/2016 ad oggi **Consulente della Fondazione benefica Morpurgo de Nilma.** Valutazione domiciliare della situazione di vita dei richiedenti sussidio con disagio economico e sociale. Più di 500 valutazioni in 2 anni, in presenza di handicap psicofisico e altre situazioni di svantaggio (anziani, disabili, tossicodipendenti, immigrati, persone in pena detentiva alternativa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- a.a. 2005-2006 **Perfezionamento universitario post-lauream annuale in "Counselling -il sistema di ascolto nelle relazioni interpersonali"** - Università degli studi di Trieste
- a.a. 2002-2003 **Perfezionamento universitario post-lauream annuale in "Formazione e gestione delle risorse umane: area marketing e comunicazione"** - Università degli studi di Padova. Tesi: *Il ruolo dello psicologo nella gestione delle risorse umane con particolare riferimento alla selezione del personale*
- 2003-2004 **Corso di formazione MIB** di 100 ore su "Sviluppo delle competenze per creare e gestire nuova impresa", MIB School Trieste.
- 11/01/2002 **Dottorato di Ricerca in psicologia sperimentale, durata 4 anni di cui uno presso Texas Christian University USA, rilasciato dall'Università degli studi di Trieste.** Ricerca di base. Pianificazione, realizzazione e coordinamento di progetti di ricerca in psicologia cognitiva. Competenze metodologiche nella raccolta, analisi e interpretazione di dati statistici. Dissertazione finale: *Memory displacements for targets undergoing luminance transformations*
- 1996-1997 **Abilitazione alla professione di Psicologo** con esame di Stato -sessione novembre 1997- previo tirocinio annuale.
- 04/03/1996 **Laurea in Psicologia.** Indirizzo Generale e sperimentale. Votazione: 110/110 e lode (durata 5 anni). Università degli Studi di Trieste. Tesi in Psicologia della percezione su: "Dinamica del secondo ordine e strutture tridimensionali".
- 07/1990 **Maturità classica.** Liceo Dante Alighieri Trieste.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	ottimo	ottimo	fluente	fluente	ottimo
Tedesco	buono	discreto	base	base	base

Competenze comunicative Eccellenti competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di formatrice e ottime capacità di ascolto acquisite nella pratica professionale, ottime capacità di sintesi e di relazione.

Competenze organizzative e gestionali Ottima autonomia nel lavoro per la spiccata capacità di organizzare il lavoro per priorità nei tempi previsti e senza rinunciare alla qualità della prestazione acquisita negli anni di sperimentazione e ricerca di dottorato; capacità di coordinamento di gruppi di lavoro nell'esecuzione di attività per obiettivi, orientati al raggiungimento di risultati sia di business che di performance/qualità, acquisite nella gestione di gruppi di volontari e in ambito aziendale come consulente esperta nella conduzione di gruppi di valutazione

Competenze professionali Ottime competenze nella valutazione di processi di lavoro e aree di miglioramento nell'ambito salute e sicurezza e risorse umane; ottime capacità di diagnosi e rilevazione delle competenze individuali, dei bisogni formativi e nell'individuazione dei potenziali

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	ottimo	ottimo	ottimo	buono	buono

Livelli: Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione in ambiente Windows e Mac)
- Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini Canvas e Photoshop
- Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione statistica dei dati Superanova e StatView

Altre competenze Taglio e cucito; scrittura (romanzi); tango argentino (spettacoli con Damma italiano di Rijeka, Croazia)

Patente di guida B e A

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni scientifiche**
- Hubbard, T.L. & Favretto A. (2003). Naive impetus and Michotte's "tool effect": Evidence from representational momentum. *Psychological Research*, 67, 134-152.
 - Pelizzon, L., Brandimonte, M.A. & Favretto, A. (1999). Imagery and recognition: Dissociable measures of memory? *European Journal of Cognitive Psychology*, 11, 429-443.
 - Brandimonte, M.A., Hitch, G.J., Walker, P., Del Bello, R., Pelizzon, L. & Favretto, A. (1998). Effetti di congruenza della grandezza sul riconoscimento di parti immaginate. *Giornale Italiano di Psicologia*, 2, 383-406.
 - Domini, F., Caudek, C., Turner, J. & Favretto, A. (1997). Discriminating constant from variable angular velocities in Structure From Motion. *Perception & Psychophysics*, 60 (5), 747-760.

- Conferenze**
- Convegno “Il sostegno al lavoratore quando il lavoro è fonte di disagio”. Organizzato da Favretto A. - Associazione UmanaMente Lavoro. Trieste, 21 e 28 settembre 2012.
 - Convegno “I meccanismi dello stress”. Favretto A., Mottica M., D’Orlando A. Trieste, 22/05/2003.

- Appartenenza a gruppi / associazioni**
- Attualmente: membro del Consiglio Generale della Fondazione CRTrieste.
 - Attualmente membro di World Trade Center Trieste
 - Attualmente: consigliere di FISH FVG (Federazione Italiana Superamento Handicap)
 - Attualmente: componente supplente dell’Organismo Territoriale di Controllo sulle attività del CSV.
 - Attualmente: presidente dell’associazione di volontariato UmanaMente Lavoro
 - Attualmente: vicepresidente ASD Nuovo Soncini Calcio.
 - 2022 consigliere, già Coordinatore Federale, della Federazione Volontariato FVG.
 - 2017: eletta rappresentante dalle ODV per Trieste nel Comitato di Gestione del Fondo per il CSV.
 - 2011: membro del Gruppo di lavoro Terzo Settore dell’Ordine degli Psicologi FVG.

Idoneità Consigliere di Fiducia. Superamento della procedura comparativa di valutazione per titoli e progetto indetta dal Comune di Trieste (verbale e graduatoria del 14/12/2017; *incarico assegnato ad altro professionista*).

DATI PERSONALI

Trattamento dati *La sottoscritta dichiara, ai sensi del DPR del 28/12/2000 n. 445, che i dati riportati nel presente curriculum vitae concernono il trattamento dei dati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, nonché delle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 101/2018, e che le dichiarazioni contenute nel presente curriculum vitae sono rese ai sensi degli articoli 47 e 76 del DPR n. 445/2000 e successive integrazioni.*

Trieste, 20/12/2022