



## Valentina Osti

---

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

30/03/2021 – ATTUALE – Trento, Italia

#### **OPERATORE TECNICO CENTRALE OPERATIVA INTEGRATA 116 117 – PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

---

- Gestione dei trasporti sanitari non urgenti a carico del Sistema Sanitario Provinciale attraverso il gestionale Emma;
- Gestione dei trasporti di materiale biologico;
- Gestione delle chiamate di continuità assistenziale, informazioni sanitarie e prenotazioni ambulanze;
- Da dicembre 2021 referente turno COI 116 117;
- Gestione dei debriefing psicologici per gli operatori di Trentino Emergenza 118.

09/2020 – ATTUALE – Trento, Italia

#### **TUTOR – ACCADEMIA D'IMPRESA, AZIENDA SPECIALE DELLA C.C.I.A.A. DI TRENTO**

---

Tutor della formazione abilitante di Accademia d'Impresa, seguo i corsi proposti dall'agenzia.

I miei compiti sono:

- Facilitazione dei processi di apprendimento;
- Rappresentanza della funzione organizzativa dell'ente;
- Connessione organizzativa e gestionale;
- Valutazione della formazione e analisi dei bisogni formativi;
- Presidio dei corsi.

12/08/2019 – 29/03/2021

#### **COORDINATORE – VALES SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

---

- Responsabile Tecnico Organizzativo del Centro Servizi Villa Prati (Castel Ivano, TN) struttura diurna della Comunità di Valle Valsugana e Tesino;
- Coordinatore Casa Soggiorno Arcobaleno (Borgo Valsugana, TN) struttura residenziale all'interno dell'APSP che accoglie persone autosufficienti o parzialmente autosufficienti;
- Responsabile dei progetti e delle collaborazioni con gli enti e le associazioni della Bassa Valsugana e del Tesino.

Borgo Valsugana, Italia

01/08/2019 – 31/12/2019

#### **RESPONSABILE PROGETTO – FONDAZIONE ROMANI SETTE SCHMID**

---

Responsabile e coordinatrice del progetto di welfare generativo "Angeli di Paese" promosso dalla Comunità di Valle Valsugana e Tesino, Fondazione, Romani Settel Schmid, Vales Società Cooperativa Sociale, UMANA, CRI, Casa A.M.A e Comune di Borgo Valsugana

Borgo Valsugana, Italia

12/09/2018 – 08/06/2019

#### **ASSISTENTE EDUCATORE – ANFFAS TRENTO ONLUS**

---

Assistenza specialistica ad alunna disabile frequentante l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado. Assistenza funzionale ai processi di apprendimento, di socializzazione, di potenziamento delle autonomie e di gestione degli aspetti cognitivi e relazionali.

Collaborazione nella stesura e nell'aggiornamento del Piano Educativo Individualizzato (PEI).

Lavoro di équipe con i servizi socio-assistenziali, i responsabili scolastici, sanitari e altri enti.

Trento, Italia

11/06/2018 - 03/08/2018

**EDUCATRICE - BORGO SPORT INSIEME A.S.D.**

---

- Pianificazione e realizzazione di attività ludico-ricreative quotidiane.
- Supporto nell'esecuzione dei compiti scolastici.

Borgo Valsugana

01/12/2016 - 30/04/2017

**PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE COME ASSISTENTE BIBLIOTECARIA E FIGURA DI AIUTO - COMUNE DI BORGO VALSUGANA**

---

- Gestione del servizio post-scolastico di supporto a minori della Scuola Primaria nell'esecuzione dei compiti.
- Organizzazione di attività ludico-laboratoriali per favorire la socializzazione, la condivisione degli spazi e delle regole.
- Supporto alle attività della Biblioteca.
- Formazione specifica mensile in ambito psicopedagogico, didattico ed educativo.
- 4 formazioni mensili generali a cura del Servizio Civile, moduli:
  - Introduzione al Servizio Civile, aspettative e motivazioni (7h);
  - Gestione del tempo (7h);
  - Relazione e comportamento (7h);
  - Essere resilienti (7h).

Borgo Valsugana, Italia

10/07/2016 - 23/07/2016

**EDUCATRICE, FIGURA DI SOTEGNO SU MINORE DISABILE - HOLIDAY SYSTEM SRL**

---

- Affiancamento del minore in tutte le attività quotidiane.

Rovereto, Italia

2008

**COLLABORATORE FAMILIARE - AZIENDA AGRICOLA BOLLICH VIRNA**

---

Da sempre collaboro a vario titolo con i miei genitori nell'azienda agricola di famiglia.

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

08/03/2019 - ATTUALE - TRENTO

**ISCRIZIONE ALL'ALBO E ALL'ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA PROVINCIA DI TRENTO SEZIONE A**

---

Numero di iscrizione 01055

18/05/2022 - 18/05/2022 - Viale Monza 223, Milano, Italia

**LA COMUNICAZIONE TELEFONICA E LA GESTIONE DELLE CHIAMATE CRITICHE - AREU Lombardia**

---

22/02/2022 - 22/02/2022 - Viale Monza 223, Milano, Italia

**GESTIONE DELL'AGGRESSIVITÀ E DELLA CONFLITTUALITÀ CON L'UTENZA - AREU Lombardia**

---

09/2020

**CORSO DI FORMAZIONE WAIS IV: CORSO BASE ECM** – Giunti Psychometrics

---

08/2020

**CORSO DI FORMAZIONE MMPI-2: CORSO DI BASE ECM** – Giunti Psychometrics

---

17/10/2019 – Trento, Italia

**CORSO DI FORMAZIONE "LA COMUNICAZIONE DELLA MORTE NEGLI ADULTI"** – Provincia Autonoma di Trento - Servizio Antincendi e Protezione Civile - Scuola Provinciale Antince

---

Conseguiti 13 crediti formativi E.C.M

- La morte come tappa della vita
- Morte traumatica e comunicazione
- La reazione degli adulti di fronte ad una morte traumatica

18/12/2018 – Pavia, Italia

**ESAME DI STATO PER L'ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI PSICOLOGO** – Università di Pavia

---

- Abilitata

18/10/2018 – Trento, Italia

**CORSO DI FORMAZIONE SICUREZZA E IGIENE SUL LAVORO RISCHIO MEDIO** – Progetto Salute S.r.l.

---

Parte specifica:

- rischio infortuni;
- ambienti di lavoro;
- rischio elettrico: protezione contro i contatti diretti ed indiretti;
- rischio rumore e vibrazioni;
- rischio biologico;
- rischio legato alla movimentazione manuale dei carichi;
- rischio chimico;
- D.Lgs. 81/2008 Titolo VII uso di attrezzature munite di videoterminali;
- corretto utilizzo delle scale;
- stress lavoro correlato;
- incidenti in itinere;
- procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico;
- problematiche legate all'incendio e all'evacuazione;
- corretto uso dei dispositivi di protezione individuale;
- incendi ed infortuni mancati.

02/04/2018 – 07/09/2018 – Trento, Italia

**TIROCINIO PROFESSIONALIZZANTE IN PSICOLOGIA** – Anffas Trentino Onlus

---

- Approfondimento di aspetti psicologici, educativi e gestionali di utenti con disabilità intellettiva e/o relazionale.
- Partecipazione ad equipe multidisciplinari.
- Colloqui individuali con l'utenza.
- Progettazione di interventi.
- Somministrazione di strumenti psicologici.
- Osservazione partecipata delle dinamiche relazionali tra ospiti e tra ospiti ed operatori.
- Riunioni di monitoraggio con i familiari.
- Pianificazione e realizzazioni di attività in contesto normalizzante.
- Stesura di relazioni.

29/05/2018 – 29/05/2018 – Trento, Italia

**CORSO PSYCHOLOGICAL DEBRIEFING PER SUPPORTO AI SOCCORRITORI** – Provincia Autonoma di Trento - Servizio Antincendi e Protezione Civile - Scuola Provinciale Antince

---

- Acquisizione di competenze relative alla tecnica di Debriefing Psicologico che prevede la ricostruzione cognitivo-emotiva di eventi traumatici.
- Approfondimento di tecniche relative alla gestione dello stress: Defusing e Debriefing.

02/10/2017 – 31/03/2018 – Lisbona, Portogallo

**TIROCINIO PROFESSIONALIZZANTE IN PSICOLOGIA** – Astoria International School

---

- Uso quotidiano ed esclusivo delle lingue inglese e portoghese per relazionarsi con tutor, colleghi, alunni e genitori.
- Osservazione degli alunni durante attività ludiche e didattiche.
- Osservazione delle dinamiche di gruppo.
- Presa in carico di una classe per supporto.
- Supporto individuale ad un alunno con disturbi di attenzione.
- Organizzazione di workshop.

10/11/2014 – 12/04/2017 – Padova, Italia

**LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA DI COMUNITÀ** – Università degli Studi di Padova

---

Tesi di Laurea Magistrale:

VISSUTI SOGGETTIVI E BENESSERE PERSONALE NEI VOLONTARI DEL SOCCORSO ALPINO. Una ricerca condotta con al tecnica dell'Autocaratterizzazione

Subjective experience and personal well-being in Mountain Rescuers. A qualitative research with the Self-Characterization technique.

21/02/2017 – Romano d'Ezzelino, Italia

**CORSO DI SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO** – NECSI - salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

---

Corso di formazione specifica dei lavoratori e preposti - rischio basso - (4 ore):

- rischi infortuni;
- videoterminali;
- ambienti di lavoro;
- stress lavoro-correlato;
- microclima e illuminazione;
- segnaletica;
- incidenti e infortuni mancati;
- procedure esodo e incendi;
- emergenze;
- la procedura di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico;
- procedure organizzative per il primo soccorso.

09/02/2017 – Romano D'Ezzelino

**CORSO DI SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO** – NECSI - Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

---

Formazione generale di 4 ore:

- concetti di rischio, danno, prevenzione e protezione;
- organizzazione della prevenzione aziendale;
- diritti doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali;
- organi di vigilanza, controllo e assistenza.

10/02/2016 – 24/07/2016 – Rethymno, Grecia

**STUDENTESSA PRESSO L'UNIVERSITÀ DI CRETA, DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA CON PROGETTO ERASMUS – University of Crete**

---

- Partecipazione a lezioni e workshop in lingua inglese e greca.
- Workshop: "Domestic violence: evaluation and intervention in the family". Family assessment and intervention in Domestic Violence with Dr. Bitu Gafoori of California State University, Long Beach (CSULB)
- Corso inter facoltà: Family Assessment and Intervention. University of Crete e California State University, Long Beach.

09/09/2011 – 09/07/2014 – Padova, Italia

**LAUREA TRIENNALE IN PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO E DELL'EDUCAZIONE – Università degli Studi di Padova**

---

Tesi di Laurea Triennale:

MATEMATICA ED EMOZIONI IN QUARTA E QUINTA CLASSE DI SCUOLA PRIMARIA.

Mathematics and emotions in fourth and fifth graders.

02/09/2013 – 30/11/2013 – Trento, Italia

**TIROCINIO FORMATIVO PRESSO LA COOPERATIVA VILLA S. IGNAZIO SETTORE ACCOGLIENZA – Cooperativa Villa S. Ignazio**

---

- Osservazione dei comportamenti dei singoli utenti.
- Osservazione delle dinamiche di gruppo.
- Partecipazione a riunioni di equipe e supervisioni.

2006 – 2011

**DIPLOMA LICEO SOCIO-PSICO-PEDAGOGICO – Istituto di Istruzione Alcide Degasperi**

---

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	C1	C1	B2	B2	B2
<b>TEDESCO</b>	A2	A2	A2	A2	A2
<b>GRECO</b>	A2	A2	A2	A2	A2
<b>PORTOGHESE</b>	B2	B2	A2	A2	A2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

### **Le mie competenze digitali**

Certificato ECDL

## ● **PATENTE DI GUIDA**

---

Patente di guida: A1

Patente di guida: B

## ● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

### **Competenze organizzative**

---

- buona leadership affiancata da una buona capacità di cooperare anche in equipe multidisciplinari e team;
- buone competenze organizzative;
- buone competenze di team-leading;

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

---

### **Competenze comunicative e interpersonali.**

---

- buone competenze comunicative e di gestione del gruppo maturate in ambito scout e nelle esperienze lavorative;
- buone competenze comunicative e di gestione delle relazioni con i genitori/tutori dei ragazzi.

## ● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

---

### **Competenze professionali**

---

- competenze teoriche e pratiche nel campo della psicologia e della pedagogia;
- competenze relative alla facilitazione dell'apprendimento e dell'integrazione in alunni con bisogni educativi speciali
- competenze di problem-solving;
- buone capacità di progettazione di percorsi formativi, attività di apprendimento e attività ludico ricreative finalizzate all'apprendimento;
- buona conoscenza delle lingue;

## ● **ALTRE COMPETENZE**

---

### **Altre competenze**

---

- Volontaria dal 2015 ad oggi nell'Associazione di Protezione Civile Psicologi per i Popoli - Trentino. All'attivo tre campi scuola:
- 25 - 27 settembre 2015 "Fare memoria in psicologia dell'emergenza";
- 30 settembre - 2 ottobre 2016 "Valutare i bisogni psicosociali nelle emergenze, pianificare gli interventi e raccogliere gli esiti".
- 14 - 16 settembre 2018 "Sicurezza e professionalità nel lavoro degli psicologi in emergenza".
- Convegno Nazionale "Etica e professionalità del volontariato" IV° Raduno nazionale Estivo della Protezione Civile in Puglia Castellaneta Marina (TA) - 14,15,16 e 17 Settembre 2017.
- Dal 2000 frequenza attiva del Gruppo Scout AGESCI Valsugana 1. Capo scout dal 2012, membro attivo del gruppo locale con ruolo di Capo Unità da 3 anni.
- Dal 2017 ad oggi membro del direttivo dell'Oratorio Beato Stefano Bellesini di Borgo Valsugana.

- Attività di volontariato presso l'Associazione "Angoli di Mondo-Cooperazione tra i Popoli" da settembre 2011 a maggio 2012.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

*Castel Ivano, 30/08/2022*

Valentina Osti

