

INFORMAZIONI PERSONALI**Laura Penasa****POSIZIONE RICOPERTA****Responsabile Compliance****TITOLO DI STUDIO****Laurea Magistrale in Marketing****ESPERIENZA
PROFESSIONALE****Responsabile Compliance**E.T.C. Engineering S.r.l.
Trento (TN), Novembre '20 – Attuale

Gestione e mantenimento del Sistema di Gestione Integrato aziendale. Stesura della documentazione amministrativa ed assistenza nelle procedure di gara per la partecipazione ad appalti pubblici.

Executive Assistant & Office ManagerRedata S.r.l./Schönsberg & Associati
Rovereto (TN), Dicembre '16 – Novembre '20

Organizzazione di ogni aspetto dello Studio e dell'agenda dei professionisti. Mantenimento delle relazioni con i clienti internazionali e predisposizione dei verbali/presentazioni in doppia lingua. Redazione di tutta la documentazione necessaria e gestione delle fatture elettroniche/corrispettivi telematici.

Performance Marketing SpecialistWebperformance S.r.l.
Trento (TN), Marzo '16 – Dicembre '16

Pianificazione e gestione di campagne di email-marketing. Contatto con i publishers e con i clienti. Attività di project management, analisi dei risultati e reportistica. Gestione ed assegnazione budget, verifiche fatture contabili e pagamenti.

Customer Care Senior Specialist UK TeamZalando SE
Berlino (Germania), Gennaio '15 – Marzo '16

Recruiting di nuovo personale, e colloquio ai potenziali candidati. Responsabile della formazione aggiornata del team. Programmazione delle attività quotidiane allo scopo di raggiungere i target previsti (circa 20 persone). Analisi dei rendimenti individuali e di gruppo e organizzazione regolare dei meeting.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE**Laurea Magistrale in Marketing**Linnaeus University/Linneuniversitetet,
Växjö (Svezia), Giugno '14**Laurea Triennale in Gestione Aziendale**Università degli Studi di Trento
Trento (TN), Ottobre '12

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Spagnolo	B2	B2	B1	B1	B1
Tedesco	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali **Eccellenti doti organizzative e di precisione. Rispetto delle scadenze e apprendimento rapido di procedure complesse.**

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Certificato ECDL

Patente di guida **Patente B e automunita**

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni **Certificato E.N.I.C. N. 01595 Specialista Ufficio Gare d'Appalto**