



## INFORMAZIONI PERSONALI

Umberto Frigelli

## POSIZIONE RICOPERTA

**Consulente di Direzione  
(formazione, sviluppo organizzativo, consulenza)**

Opera con clienti di rilevanza nazionale ed internazionale nei settori

- Formazione
- Sviluppo dell'organizzazione
- Sviluppo dei sistemi di gestione delle risorse umane

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

---

Dal 2014 ad oggi

**Professore a contratto**

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Anni scolastici 2014/2015 - 2015/2016 - 2016/2017 - 2017/2018 - 2018/2019 - 2019/2020 - 2020/2021 - 2021/2022 - 2022/2023-2023/2024

**Facoltà' di Psicologia** – insegnamenti:

- Psicologia della formazione e dell'apprendimento organizzativo
- Psicologia interculturale e gestione delle Risorse Umane
- Psicologia della formazione e dell'intervento organizzativo
- Esperienze Professionalizzanti
- Interventi psicologici nelle Organizzazioni

Dal 2014 ad oggi

**Membro del Consiglio Direttivo e Docente nel Master di 2<sup>a</sup> Livello "Gestione e Sviluppo delle persone nelle organizzazioni"**

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Dal 2013 ad oggi

**Coordinatore Nazionale Centro Ricerche e Membro del Comitato Direttivo Nazionale**

AIDP (Associazione Italiana per la Direzione del Personale)

Dal 2006 al 2023

**Amministratore Unico e socio fondatore MADING SRL**

Mading Srl

- Progetta e gestisce incontri e campagne formative per importanti aziende nazionali e multinazionali (con progetti che coinvolgono sino a 20.000 partecipanti)
- Progetta e gestisce attività di definizione di sistemi di competenze, valutazione del personale, valutazione della prestazione e del rischio stress lavoro correlato
- Gestisce progetti di re-ingegnerizzazione dei processi e di riorganizzazione aziendale
- Membro di comitati di valutazione del Comune di Belluno e della Provincia di Belluno
- Gestisce progetti di valutazione delle prestazioni e del potenziale per aziende private ed enti pubblici
- Dal 2016 al 2019 è stato Consulente per Fondazione Scuola della Sanità Pubblica
- Dal 2010 al 2013 è stato Consulente per Scuola Superiore Pubblica Amministrazione, oggi SNA

Da dicembre 2019 a Dicembre 2022

**Membro del Comitato di Indirizzo della Facoltà di Psicologia**

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

- 2016 - 2017 **Professore nel Master di 1<sup>a</sup> Livello Project Management**  
Università degli Studi di Padova  
**Facoltà di Ingegneria**, Dipartimento di Ingegneria Industriale  
▪ Insegnamento "Visione strategica a supporto dei processi di cambiamento"
- Dal 2003 al 2005 **Partner, Responsabile Business Unit Industry RSO**  
RSO  
▪ Crea e sviluppa la Business Unit, con importanti risultati economici  
▪ Gestisce attività di analisi organizzativa ed analisi dei bisogni di formazione per importanti società italiane  
▪ Guida e coordina progetti di formazione per società operanti nei settori industriali e dei servizi
- Dal 1999 al 2002 **Partner e Presidente di CORE**  
CORE, Consulting for Organizational Excellence  
▪ Avvia, guida, sviluppa la società, integrandola successivamente in RSO  
▪ Gestisce progetti di re-ingegnerizzazione dei processi, sviluppo organizzativo, valutazione del potenziale e della prestazione per aziende private e pubbliche, formazione manageriale in primarie aziende nazionali e internazionali  
▪ È direttore del progetto di formazione per i 40.000 portalettere italiane
- Dal 1998 al 1999 **Organizational Effectiveness Practice Leader**  
Hewitt Associates  
▪ È responsabile italiano dell'area di business che si occupa di efficacia organizzativa  
▪ Organizza e guida la delegazione dell'Amministratore Delegato di Trenitalia e della sua prima linea di dirigenti in un viaggio di benchmark in Giappone  
▪ Gestisce le ricadute italiane di progetti internazionali di Hewitt Associates  
▪ Gestisce progetti di valutazione delle prestazioni e del potenziale
- Dal 1995 al 1998 **Associato a Consulting Network Group**  
Consulting Network Group  
▪ Opera come esperto nei campi della formazione manageriale, dello sviluppo organizzativo e manageriale, del miglioramento dei processi organizzativi, della valutazione del personale  
▪ Supporta la trasformazione organizzativa e la reingegnerizzazione dei processi di R&D della consociata italiana di una delle più importanti aziende chimiche internazionali;  
▪ Gestisce il progetto di miglioramento dei processi interni della fabbrica italiana di uno dei maggiori gruppi industriali giapponesi;  
▪ Disegna il sistema delle competenze dell'aria marketing e commerciale della partecipata italiana di un grande gruppo farmaceutico internazionale;  
▪ Durante l'acquisizione di un'azienda italiana da parte di una multinazionale tedesca, leader nel suo settore, è consulente per l'integrazione organizzativa, il disegno di sistemi di gestione delle risorse umane, l'analisi delle competenze e del potenziale del personale in loco.  
▪ Assiste, come consulente con funzioni di Responsabile dello Sviluppo Organizzativo, la Direzione del Personale di una delle principali multinazionali farmaceutiche operanti in Italia
- Dal 1992 al 1995 **Esperto di Organization Development/Management Development**  
Mac Group – Gemini Consulting  
▪ Gestisce il progetto d'integrazione culturale e di sviluppo dell'organizzazione della consociata italiana di una delle più importanti realtà farmaceutiche internazionali, nata dalla fusione di due gruppi multinazionali;  
▪ Partecipa a un progetto internazionale di miglioramento organizzativo, per la consociata italiana di una grande multinazionale;  
▪ Si occupa di elaborare la strategia di sviluppo organizzativo e commerciale della filiale italiana di una multinazionale, nell'ambito di un progetto di "Business Transformation";

- Sviluppa progetti per il miglioramento della qualità del servizio al cliente e della organizzazione nella telefonia radiomobile e in quella residenziale;
- E' responsabile di parte del progetto di reingegnerizzazione della Supply Chain di un'azienda multinazionale leader nei beni di largo consumo

**Dal 1987 al 1991 Consulente Senior**

Poliedros – Consulbank

- Responsabile di progetti di sviluppo manageriale per Dirigenti e Quadri delle organizzazioni pubbliche italiane della Previdenza Sociale, della Pubblica Sicurezza e delle Ferrovie dello Stato;
- Responsabile di progetti di formazione sul comportamento organizzativo, la comunicazione e la qualità del servizio, con metodologie tradizionali e di "action learning", per manager di aziende di diversi settori industriali;
- Docente e responsabile di diversi progetti di formazione nel mondo bancario;
- Gestisce la valutazione del potenziale di manager, nell'industria e nelle banche
- Responsabile di progetti di analisi organizzativa e di clima, valutazione delle prestazioni
- Docente delle scuole manageriali di due dei più importanti gruppi industriali italiani

**Dal 1988 al 1989 Responsabile della Formazione Permanente Associazione Italiana Psicosocioanalisi**

ARIELE

**Dal 1985 al 1987 Segretario Associazione Italiana di Psicosocioanalisi (ARIELE)**

ARIELE

**Dal 1985 al 1986 Professional Servizio Formazione Direzione Centrale Risorse Umane**

Gruppo La Rinascente

- Elabora un piano per il supporto al progetto di diffusione dell'automazione nei servizi di staff;
- Assiste diversi interventi istituzionali dedicati allo sviluppo delle competenze del management

**Dal 1981 al 1984 Consulente free-lance**

Opera nella formazione di staff medico e paramedico di diverse USL. Collabora con Ismo ed Ipsoa.

**Dal 1978 al 1984 Formatore ed insegnante**

ENAIP (Ente Nazionale Istruzione Professionale)

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE****1990 Iscrizione all'Albo Psicologi Italiani**

Iscrizione n. 1728

**Dal 1979 al 1986 Perfezionamento post-laurea  
Training individuale in Psicologia del Lavoro e Clinica**

ARIELE (Associazione Italiana di Psicosocioanalisi, Milano)

- Psicologia del lavoro
- Psicologia clinica
- Psicosocioanalisi

- 1979 **Laurea in Psicologia** votazione di 110/110  
 Università degli Studi di Padova
- Psicologia del lavoro
  - Psicologia
- 1974 **Diploma di Maturità Classica** votazione di 56/60  
 Liceo Classico "E. Cairoli", Varese

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre	Italiano				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1: intermedio	B2: intermedio	B2: intermedio	B2: intermedio	B1: intermedio
Francese	B1: intermedio	B1: intermedio	B1: intermedio	B1: intermedio	B1: intermedio
Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue					

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

- Pubblicazioni Libri**
- P. Carminati, U. Frigelli, F. Pedroni. Nuove Organizzazioni Esperienziali, Franco Angeli, Milano, 2022
  - U. Frigelli (a cura di) HR Le nuove frontiere, Franco Angeli, Milano, 2020
  - U. Frigelli. Guidare il cambiamento organizzativo, FS Edizioni, Milano 2017
  - Frigelli U., Ferrari R., Tronconi C., HR Outsourcing. L'esternalizzazione dei processi di gestione delle risorse umane tra rischi e benefici, Guerini & Associati, Milano, 2012
  - U. Frigelli (a cura di) Il governo dei processi: istruzioni per l'uso Guerini e Associati Editore, Milano 2001
  - U. Frigelli, K. Inumaru (a cura di) Nonaka I., Takeuchi H., The Knowledge creating company, Guerini e Associati Editore, Milano 1997
  - U. Frigelli. La gestione di sistemi organizzativi complessi, Quaderni Siam, Abaco Editori, Torino 1991
- Pubblicazioni Articoli**
- Ha pubblicato e pubblica numerosi articoli di psicologia del lavoro e sviluppo manageriale su differenti riviste a carattere nazionale e partecipa regolarmente, da diversi anni, come relatore a convegni nell'ambito dello sviluppo Risorse Umane e Organizzazione
- Tra gli articoli più recenti, si segnalano:
- Frigelli U., *Organizzazione del lavoro agile dopo il termine dopo il termine dell'emergenza pandemica*, in «Harvard Business Review Italia», giugno 2022, pp. 102
  - Frigelli U., *21 nuovi ruoli HR per l'Hybrid Workplace*, in «Harvard Business Review Italia», ottobre 2021, pp.128
  - Frigelli U., *Garantire l'engagement anche nel lavoro a distanza*, in «Harvard Business Review Italia», luglio-agosto 2021, pp.126
  - Frigelli U., *L'Intelligenza Artificiale nei processi di gestione delle persone nelle organizzazioni*, in «Guida al Lavoro / Il Sole 24 Ore», Numero 18 / 23 Aprile 2021.
  - Frigelli U., *Il nuovo libro di Paolo Iacci e Francesco Rotondi*, in «HR innovation», luglio-agosto 2021, pp.128
  - Frigelli U., *Il futuro dello smart working*, in «Harvard Business Review Italia», novembre 2020, pp.102
  - Frigelli U., *Il ruolo dell'HSE manager tra leadership e gestione del personale*, in «Quaderni della Sicurezza AIFOS», settembre 2020, n.3
  - Frigelli U., *Direttori del personale in prima fila nella lotta al Covid-19*, in «HR innovation», giugno 2020, pp.99
  - Frigelli U., *Come l'AI può migliorare la nostra vita e supportare i processi di gestione HR*, in «HR

innovation», marzo 2020, pp.70-71

- Frigelli U., *Diversity Management: la gestione della diversità in azienda per salute, sicurezza e benessere*, in «Quaderni della Sicurezza AIFOS», aprile-giugno 2019, n.2
- Frigelli U., *Robot, intelligenza artificiale e lavoro in Italia*, in «Harvard Business Review Italia», marzo 2019, pp.107
- Frigelli U., *Abbiamo paura che i robot ci rubino il lavoro?*, in «AIDP Direzione del personale», dicembre 2018, pp.24-25-26
- Frigelli U., *Potere, razionalità, emozioni*, in «AIDP Direzione del personale», settembre 2018, pp. 70
- Frigelli U., *L'impatto di digitalizzazione e nuove tecnologie su lavoro ed organizzazione*, in «Quaderni della Sicurezza AIFOS», luglio-settembre 2018, n.3, pp. 46-52
- Frigelli U., *L'Age Management nelle pratiche H.R.*, in «Quaderni della Sicurezza AIFOS», luglio-settembre 2017, n.3, pp. 40-45

Conferenze e seminari Partecipa regolarmente, con cadenza settimanale o mensile a conferenze e dibattiti pubblici in qualità di relatore o coordinatore di tavole rotonde.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Gavirate,  
5 Aprile 2024

FIRMATO IN ORIGINALE