



Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

NICOLETTA POLI

POSIZIONE RICOPERTA

ASSISTENTE SOCIALE COORDINATORE

TITOLO DI STUDIO

LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE

ESPERIENZA PROFESSIONALE

-
- 01/01/2020–alla data attuale **Assistente Sociale coordinatore**
 Servizio Welfare e coesione sociale del Comune di Trento
 Incarico di coordinamento dell'area tutela dell'Ufficio minori e famiglie
- 01/01/2016–31/12/2019 **Assistente Sociale coordinatore**
 Servizio Attività sociali del Comune di Trento
 Incarico di coordinamento dell'equipe multiprofessionale del polo sociale di Gardolo e Meano
- 01/01/2000–31/12/2015 **Assistente sociale Supervisore**
 Università degli studi di Trento- Facoltà di Sociologia
 Incarico di supervisore dei tirocini professionali degli studenti del corso di Laurea in servizio sociale e del corso di laurea magistrale in Metodologi, Organizzazione e valutazione dei Servizi sociali
- 01/01/2003–31/12/2015 **Assistente Sociale**
 Servizio Attività sociali del Comune di Trento
 Incarico come assistente sociale dedicata all'accompagnamento delle famiglie adottive (adozione nazionale ed internazionale) seguendo tutte le fasi del percorso:
 - Informativa e formativa iniziale
 - Conoscenza e valutazione delle coppie ai fini dell'idoneità
 - Sostegno e vigilanza nel post-adozione
 - Conduzione gruppi genitori adottivi e bambini
 - Sostegno nel periodo adolescenziale
- 01/07/2000–30/12/2002 **Assistente Sociale**
 Servizio Attività sociali del Comune di Trento
 Incarico come assistente sociale in area minori e famiglie
- 01/11/1998–1/07/2000 **Tutor**
 Università degli studi di Trento- corso di laurea in servizio sociale
 Contratto di collaborazione coordinata e continuativa autorizzato dal Comune di Trento per l'assunzione dell'incarico di tutor dei tirocini curriculari del corso di laurea in servizio sociale
- 01/09/1997 **Assistente Sociale**
 Servizio Attività Sociali – Comune di Trento
 Incarico come assistente sociale in area minori
- 1/11/1995–01/09/1997 **Assistente Sociale**
 Servizio Attività sociali Comprensorio Alta Valsugana
 Incarico come assistente sociale in area adulti-anziani
- 01/04/1995–1/10/1995 **Tutor**
 Scuola diretta a fini speciali per assistenti sociali
 Contratto di collaborazione coordinata e continuativa per l'assunzione dell'incarico di tutor dei tirocini curriculari del corso di studi rivolto alla formazione degli assistenti sociali

Dal 2005 ad oggi	<p>Relatrice</p> <p>2005 Intervento in aula presso il Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università di Trento titolato "Normativa sull'adozione e ruolo dell'assistente sociale"</p> <p>2006 Intervento in qualità di formatore al corso per insegnanti sulle tematiche dell'affidamento e adozione (4 incontri), organizzato dal Servizio per le Politiche Sociali e dal Servizio Istruzione della Provincia Autonoma di Trento</p> <p>2007 Intervento in qualità di esperto all'interno del percorso formativo organizzato dalla Commissione Adozioni Internazionali in collaborazione con l'Istituto degli Innocenti di Firenze titolato "Il post-adozione tra progettazione ed azione"</p> <p>2007 Intervento in qualità di esperto all'interno della giornata titolata "I bambini ed i ragazzi adottati: quale inserimento scolastico?", promossa dal Servizio per lo sviluppo e l'innovazione del sistema scolastico e formativo del Dipartimento Istruzione della Provincia Autonoma di Trento</p> <p>2008 Presentazione di un progetto rivolto al bambino adottato e titolato "Progetto Scrigno" alla Decima conferenza internazionale EUSARF organizzata dalla Fondazione Zancan a Padova dal tema "Conoscere i bisogni e valutare l'efficacia degli interventi per bambini e famiglie in difficoltà"</p> <p>2010 Partecipazione in qualità di formatore al percorso formativo per insegnanti (4 incontri) "Adozione e inserimento scolastico" promosso dall'Istituto Comprensivo del Primiero</p> <p>2011 Intervento in qualità di esperto all'interno del seminario "Le adozioni internazionali dal pre al post-adozione", promosso dalla Commissione Adozioni Internazionali in collaborazione con l'Istituto degli Innocenti di Firenze)</p> <p>2015 Relatore nel percorso di formazione/supervisione dell'attività di lavoro con il bambino adottato denominata Progetto Scrigno"</p> <p>2017 Relatrice alle 2 serate di presentazione del libro "La mia storia speciale. Come narrare la storia adottiva" presso il comune di Trento e la comunità della Vallagarina</p> <p>2020 Intervento dal titolo " Il ruolo del servizio sociale nell'accompagnare le famiglie negligenti e maltrattanti" all'interno dell'incontro dedicato al tema del maltrattamento, nelle sue diverse forme così come definite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, e alla protezione delle vittime di violenza, promosso dal Dipartimento Istruzione e cultura, rivolto ai dirigenti scolastici</p> <p>2021 Intervento all'interno del webinar promosso dalla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli studi di Trento dal titolo: "Il ruolo dell'intercultura nella tutela del minore: impatto professionale e riflessioni teoriche in ambito sociale e giuridico"</p> <p>2022 Intervento in aula al corso di laurea in servizio sociale dell'Università di Trento sull'organizzazione dei servizi sociali in provincia di Trento, la programmazione sociale ed il servizio Welfare e coesione sociale del Comune di Trento</p> <p>2023 Intervento formativo volto ad approfondire il ruolo dei servizi socioassistenziali e sanitari nella rete che accompagna i bambini con Bisogni Educativi Speciali, all'interno di un corso promosso da IRASE, rivolto agli assistenti educatori</p>
Dal 2005 ad oggi	<p>Realizzazione di progetti/percorsi di sostegno</p> <p>2005 Realizzazione con le colleghe dell'area adozioni di un percorso formativo per genitori in attesa di adozione in collaborazione con l'Associazione Auto Mutuo Aiuto</p>
Dal 2005 al 2015	<p>Realizzazione di un percorso individuale con il bambino adottato attraverso l'utilizzo dello strumento ludico (Progetto Scrigno). Negli anni il percorso è divenuto una delle offerte, dell'area adozioni del Comune di Trento, nel supporto alle famiglie nel primo anno post-adottivo. Nel 2008 è entrato a far parte delle buone prassi contenute nelle "Linee guida sui servizi di post-adozione" redatte da un gruppo di esperti nominati dai partner della rete europea degli osservatori nazionali per l'infanzia (ChildONEurope)</p>

Curriculum vitae

- 2007 Collaborazione con una scuola materna della città di Trento nella definizione e realizzazione di un progetto volto ad affrontare l'unicità di ogni bambino e della sua storia familiare, compresa quella adottiva
- 2007 Partecipazione al tavolo di lavoro con i referenti provinciali della scuola per l'infanzia e della scuola primaria che ha portato nel 2008 alla stesura del documento "Affidamento familiare e adozione: l'inserimento scolastico. Linee guida per la scuola e i servizi sociali"
- 2007 Organizzazione e conduzione, assieme ad una collega e a due psicologhe, di un gruppo di bambini adottati nel primo anno post-adottivo
- 2009 Organizzazione e conduzione, assieme ad una psicologa, di un gruppo di sostegno alla genitorialità adottiva nel primo anno post-adottivo
- 2010-2011 Organizzazione e conduzione di due gruppi di genitori vulnerabili accompagnati dal servizio sociale
- 2011- 2012 Organizzazione e conduzione di gruppi di nonni i cui figli sono in attesa di adottare
- 2012 Organizzazione e conduzione di un gruppo di genitori con figli adolescenti adottati
- dal 2020 Coordinamento di un progetto di promozione del "diritto di chiedere aiuto" titolato DATTI UNA MANO all'interno delle scuole della città di Trento, attraverso la partecipazione attiva di un gruppo di ragazzi esperti per esperienza
- 2022-2023 Co-ricercatrice in un progetto di ricerca promosso dall'Università Cattolica di Milano volto a valutare gli esiti del progetto Datti una mano

Dal 2007 ad oggi Pubblicazioni

- 2007 Sabina Grigolli, Nicoletta Poli e Maura Zandonai in *Minori Giustizia* n. 2/2007 - *Un progetto per l'adozione internazionale di accompagnamento al bambino nel primo anno post-adottivo*
- 2009 Nicoletta Poli, Maura Zandonai, Giuliana Raoss - *"L'adozione entra a scuola" Vademecum per insegnanti - Comune di Trento*
- 2011 Contributo all'interno del testo *"L'Italia ed il Brasile per il benessere dell'infanzia nelle adozioni internazionali"*, studi e ricerche-collana editoriale promossa dalla commissione per le adozioni internazionali
- 2014 Maria Grazia Pensabene, Nicoletta Poli, Maura Zandonai e Adriana Albanese *"Il ruolo dell'assistente sociale nei servizi per l'adozione"*, capitolo in *"I luoghi del Servizio Sociale"* a cura di Annamaria Perino, Aracn
- 2016 Nicoletta Poli, Maura Zandonai, *"La mia storia speciale-come narrare la storia adottiva"* - Comune di Trento, 2016
- 2021 Marco Chistolini, Nicoletta Poli e Maura Zandonai *"Perché sono stato adottato?"* Ed. Franco Angeli

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2001 **Laurea in Servizio Sociale**
Università degli Studi di Trieste- Facoltà di Scienze della Formazione
- 1995 **Iscrizione all'Ordine degli Assistenti Sociali, sez. A n° 13.**
Ordine degli Assistenti Sociali Trentino-Alto Adige
- 1992-1995 **Diploma di Assistente Sociale**
Scuola Diretta a fini speciali per assistenti sociali, facoltà di Sociologia Trento

PERCORSI DI FORMAZIONE SPECIALISTICA

- 2022-2023 **Master di II livello in Relazioni familiari e tutela minori**
Centro Studi Famiglia di Milano
- 2022 **Coordinazione genitoriale**
Percorso formativo gestito dal Centro Studi Famiglia di Milano ed acquisizione del titolo di coordinatore genitoriale

CORSI DI FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO

Incontri formativi organizzati dalla Provincia Autonoma di Trento:

- Formazione/supervisione interprofessionale inerente la valutazione delle coppie aspiranti all'adozione e supporto nel post-adozione (2005-2006)
- Formazione/Supervisione interprofessionale inerente la conduzione di gruppi di genitori adottivi e bambini adottati (aprile-novembre 2007)
- Progetto formativo post-adozione "Dopo l'adozione...condividere esperienze e conoscenze, costruire un modello di accompagnamento delle famiglie, approfondimenti teorici" (2007-2008)
- Auto-formazione "Condivisione di conoscenze ed esperienze nell'ambito dell'adozione" (2011-2012)
- Supervisione inerente lo specifico professionale dell'assistente sociale nel percorso di valutazione delle coppie (2012-2013)
- Supervisione interprofessionale volta ad affinare la lettura del "sotteso" sia nell'attività di pre-adozione che del post-adozione (2013)
- Supervisione interprofessionale volta a potenziare il lavoro d'equipe (2013)
- Seminario "il bambino in adozione internazionale: accoglierlo in rete" (16/02/2013)
- Convegno "Oltre il dilemma dell'allontanamento" (1-2/10/2015)
- Corso di scrittura professionale (16.11.2015)
- Seminario "le parole alla violenza. Rompere silenzi, dar valore ai racconti" (11.09.2017)
- Seminario "Costruire Progetti di tutela" (5.05.2017)
- Percorso formativo "Insieme per valutare e progettare" Pratiche e strumenti partecipativi per gli interventi a supporto delle famiglie (2018)

Formazione Commissione per le adozioni internazionali – Istituto degli Innocenti:

- Il post-adozione fra progettazione e azione (8/11/2006 – 13-14-15/12/2006 – 21/02/2007)
- Giornata formativa nazionale promossa dalla Commissione per le Adozioni Internazionali presso l'Istituto degli Innocenti di Firenze, titolata: "I servizi per il post-adozione in Italia ed in Europa" (11/04/2008)
- Stage formativo in Brasile promosso dalla Commissione per le Adozioni Internazionali all'interno di un progetto di scambio di esperienze fra gli operatori della repubblica federale del Brasile e l'Italia (settembre 2009)
- Seminario conclusivo congiunto Italia-Brasile nell'ambito del progetto di scambio di esperienze tra operatori del Brasile e dell'Italia (29/01/2010)
- Resilienza ed approccio autobiografico nelle adozioni internazionali (8-9/06/2010)
- Valorizzare le specificità interculturali dal pre al post-adozione (19-20/10/2010 30/11-1/12/2010).

Formazione/supervisione Comune di Trento:

- Relazione professionale e colloquio con il bambino (20-28/09 – 11-19/10 – 08-10/11 2007 – 16-18/04 – 14-16/05 – 18-20/06 2008)
- La relazione professionale ed il colloquio con il bambino. Approfondimento (22/11-10/12/2010 – 17/01-28/01- 14/03/2011)
- La tutela dei minori in situazione di elevata complessità (19/04/10 – 17/05/10 – 06/10/10 – 15/11/10)
- Le sfide dell'adolescenza (26/09-3/10-31/10-14/11-5/12/2012)

Curriculum vitae

- L'allontanamento del minore dal nucleo familiare. Strumenti e competenze per la valutazione e il sostegno del minore e della sua famiglia (29/02-7/03-16/03-28/03-18/04-9/05-30/05/2012)
- Corso formativo "Family Group Conference" (30.01/25.02/25.03/13.05.2015)
- Percorso di supervisione per assistenti sociali con studio Bi.Fi. (aprile 2014-febbraio 2015)
- Supervisione professionale a favore delle equipe multi-professionali-dottor Martinelli (10 ore -2016)
- Seminario "Ma chi l'ha detto che...??Parliamone ancora" (20.01.2016)
- Supervisione per coordinatori con dottoressa Bonalumi (DOLMEN) 2016
- Percorso formativo "Valutare insieme per intervenire meglio" (23.03.2017)
- Corso di formazione "Amministratore di sostegno: fasi ruoli competenze (ottobre-novembre 2018)
- Supervisione Dolmen all'equipe dell'area tutela (2019)
- Supervisione Dolmen all'equipe dell'area tutela (2020-2021)
- Supervisione Dolmen al gruppo coordinatori (2020-2021)
- Supervisione all'equipe dell'area tutela (2022-2023)
- Supervisione al gruppo coordinatori (2022-2023)

Associazione Amici trentini-Trento

- Convegno "La conoscenza delle proprie origini tra diritto e conflitto" (26/05/2002)
- Convegno "L'integrazione scolastica dei figli adottivi" (30/05/2004)
- Convegno "Trauma e riparazione: la funzione terapeutica dei genitori adottivi" (21/05/2006)
- Convegno "Adolescenza ed identità nel figlio adottivo: il processo di integrazione tra le differenti rappresentazioni di sé" (20/05/2007)
- Conferenze "La salute del bambino adottato. Problemi reali o eccesso di medicalizzazione?" (28/04-9/06/2007)
- Convegno "Io e gli altri. Il bambino adottato e le sue relazioni al di fuori della famiglia" (17/05/2009)

CIAI-Milano

- Convegno "Che fatica imparare. Le difficoltà di apprendimento nei bambini adottati" (11/03/2005)
- Convegno "I diritti del bambino adottato" (19/11/2007)
- Convegno "La tua storia... e le cose che non sappiamo raccontarti" (21/11/2009)
- Corso per operatori psico-sociali "Che fatica imparare" (11/02/2010 e 03/03/2010)
- Giornata di studio sull'adozione internazionale: "Accompagnare e sostenere l'adozione" (4/10/2010)
- Convegno "Adottivi non si nasce, si diventa!" (16/11/2013)

Regione Emilia-Romagna

- Seminario "L'adozione in movimento" (26/09/2003)

Provincia di Milano

- Seminario "Accompagnare e sostenere l'adozione. Giornata di studio sull'adozione internazionale" (4/10/2010)

Provincia autonoma di Bolzano

- Seminario "Intrecciare legami familiari nelle storie adottive" (19/11/2015)

Istituto degli Innocenti-Firenze

- Corso "Ascoltare e parlare ai minori delle difficili storie familiari" (19/01/2012 e 20/01/2012)

Fondazione Zancan-Padova

- Partecipazione Decima conferenza internazionale Eusarf dal tema "Conoscere i bisogni e valutare l'efficacia degli interventi per bambini e famiglie in difficoltà" (Marzo 2008)

Associazione Genitori Adottivi e Preadottivi - Trento

- Convegno "A scuola con le mie radici" (27/03/2009)

CAM-Milano

- Corso per conduttori di gruppi di famiglie affidatarie (19-20/01 - 9-10/02/2006)

Associazione AMA-Trento

- Corso di formazione sull'auto mutuo aiuto nell'ambito dell'affido familiare e dell'adozione" (23-24/09/2004)

Curriculum vitae

Università degli studi di Trento

Facoltà di sociologia:

- "Gli interventi del servizio sociale in ambito infantile e di supporto alla genitorialità: la prospettiva psico-dinamica" (23-24/10 – 19/11/2009)
- Approfondimento dal tema "La tutela del minore nelle situazioni di allontanamento" (29/02/2012)

Laurea triennale servizio sociale:

- corso di formazione alla supervisione di tirocinio (28/02-28/03-16/05/2014)
- incontro "Guardare avanti-gli assistenti sociali interrogano se stessi" (14.12/8.02/1.03.2016)

Dipartimento di psicologia e scienze cognitive

- Seminario " Mamme e papà in conflitto. Costruzioni di genitorialità su terreni incerti" (febbraio 2020)
- Riconoscere la genitorialità su terreni incerti. Il contributo della ricerca di servizio sociale per nuovi intervento e competenze (marzo 2023 convegno on line)

Università degli studi di Padova

- Convegno internazionale "Ci siamo anche noi!!! Storie di partecipazione dei bambini e delle famiglie a partire dal programma PIPPI (dicembre 2019)
- Percorso Formativo per gli operatori del programma P.I.P.P.I.: La formazione in modalità MOOC (20 ore formative dicembre 2022)

Centro Studi Erickson-Trento

- "Il minore come risorsa nell'intervento di tutela". Seminario intensivo per diventare esperto in advocacy (2-3/02/2012)
- "Family Group Conference. Le riunioni di famiglia nella tutela minori". Seminario intensivo (20-21-22-23/11/2013)
- Percorso formativo "Prendiamoci cura di me. Pratiche e innovazioni in tutela dei minori" (13-14/05/2016)
- "Supererol fragili: adolescenti oggi tra disagi e opportunità " Convegno Rimini (2019)
- Convegno internazionale per la tutela dei minori- prendiamoci cura di me" (12-13 marzo 2021)

Consutorio UCIPEM

- Percorso formativo "famiglie fragili e figli a rischio evolutivo. Intervento clinico in contesti coatti nell'ottica della cura dei legami (21.05.2015)

Associazione Nettare

- Corso di formazione "Far funzionare il lavoro di gruppo e sostenere il gruppo di lavoro" (25-26.02/1-2.04.2017)

METODI ASSCOM

- Seminario "Facilitare i gruppi di lavoro e riunioni operative- Scuola di sviluppo di comunità" (febbraio 2018)

SOS VILLAGGIO DEI BAMBINI ITALIA - progetto LEAVING CARE (co-finanziato dalla Commissione europea)

- Partecipazione percorso formativo di 5 giornate (marzo-maggio 2019) titolato "Preparazione all'autonomia"

CISMAI

- Seminario "Prevenire il maltrattamento all'infanzia: percorsi di sostegno alla genitorialità fragile" (ottobre 2020)

RIFLESSI FORMAZIONE

Webinar La famiglia conflittuale arriva al servizio (14.09-11.11.2021)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Attitudine al lavoro d'equipe, maturata e consolidata con esperienza lavorativa e formazione professionale pluriennale. Predisposizione al confronto, al lavoro di rete e buone capacità decisionali. Ottima capacità di ascolto.

Competenze organizzative e gestionali Consolidate capacità di valutazione, sia nelle progettualità, sia nella gestione del personale

Competenze professionali Possesso di capacità di relazione con le persone ; abilità di gestione e di organizzazione del proprio lavoro; capacità nel relazionarsi con gli altri operatori e con le istituzioni; alto grado di responsabilità e ampia autonomia nell' organizzazione del lavoro e nel perseguimento degli obiettivi.

Competenza digitale

- Windows
- Microsoft Office
- Internet Explorer, Firefox.

ULTERIORI INFORMAZIONI

_____ ■
Titolare della Patente B.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

FIRMATO IN ORIGINALE
(firmare solo sul retro del modello)

Luogo e data _____ Trento, 24 marzo 2023 _____