

<p>INFORMAZIONI PERSONALI</p> <p>Nome: <i>Caterina</i></p> <p>Cognome: <i>Zambiasi</i></p>	

<p>POSIZIONE RICOPERTA</p> <p>TITOLO DI STUDIO</p>	<p>Commessa</p> <p>Tecnico di Accoglienza Turistica</p> <p><i>Scuola Alberghiera Cesare Ritz Merano</i></p>

Tedesco	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
Inglese	Base	Base	Base	Base
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue				

Competenze comunicative	Ascolto attivo acquisito nel corso di una lunga attività di relazione con il cliente; Empatia - tratto caratteriale; Pensiero critico sviluppatosi durante i repentini cambi di lavoro e nel privato; Coesione e chiarezza allenata durante comuni incomprensioni tra colleghi di lavoro; Pazienza e cortesia spiccata sviluppatasi maggiormente durante il mio operato in ospedale;
-------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Competenze organizzative e gestionali	Elevate; ho una particolare capacità di organizzare il tempo per aumentare la produttività e stabilire le giuste priorità. Mi riesce bene risolvere problemi, spesso in modo creativo.
---------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Competenze professionali	Capacità di vendere un prodotto; Accoglienza del cliente; Gestione autonoma di attività commerciali; Gestione degli ordini; Capacità di soddisfare esigenze del cliente; Lavoro di squadra; Capacità di organizzare il lavoro in autonomia; Conoscenza delle norme igieniche sanitarie; Conoscenza delle norme di sicurezza sul lavoro; Competenza di vendita e somministrazione degli alimenti; Conoscenze commerciali; Gestire eventuali reclami; Gestire operazioni di pagamento; Redigere documenti fiscali (fatture, DDT);
--------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Avanzato	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio
Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione					
Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC					
Sostituire con altre competenze informatiche possedute. Specificare in quale contesto sono state acquisite.					

Altre competenze	
------------------	--

ESPERIENZA PROFESSIONALE	COMMESSA Supermercato Despar Taio	<i>Agosto 2023 – Attuale</i>
	ADDETTA ALLE COLAZIONI Ospedale Valli Del Noce Cles	<i>Febbraio 2023 – Luglio 2023</i>
	COMMESSA Latteria Sociale di Fondo Società Fondo	<i>Ottobre 2022</i>
	BARISTA Bar Claudia di Bevilacqua Claudia Cavareno	<i>Dicembre 2019 – Gennaio 2019</i>

COMMESSA *Ottobre 2019 – Novembre 2019*
Latteria Sociale di Fondo Società | Fondo

CAMERIERA DI RISTORANTE *Aprile 2019 – Giugno 2019*
Bar Catinaccio di Cristelli Thomas | Ruffrè Mendola

CAMERIERA DI RISTORANTE *Gennaio 2019 – Marzo 2019*
Hotel Waldheim di Vescoli Christian SAS | Ruffrè Mendola

BARISTA *Giugno 2019 – Settembre 2019*
Social N.O.S Coop Sociale | Seio

COMMESSA *Settembre 2018 – Dicembre 2018*
G.L.O SRL Supermercato Despar | Cles

COMMESSA *Giugno 2017 – Agosto 2017*
G.L.O SRL Supermercato Despar | Cles

ISTRUZIONE E FORMAZIONE		DIPLOMA DI TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI CONSEGUITO NELL'ANN ALBERGHIERA CESARE RITZ DI MERANO CON VOTO FINALE ' 70.			
Lingua madre	Italiano				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	

Patente di guida	B
------------------	---

ULTERIORI INFORMAZIONI	
------------------------	--

Pubblicazioni Presentazioni Progetti Conferenze Seminari Riconoscimenti e premi Appartenenza a gruppi / associazioni Corsi Certificazioni	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. n. 196 del 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e succ. mod..
----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FIRMATA IN ORIGINALE

Luogo e data DOV 22/08/2023

Firma (firmare esclusivamente qui)

A tutela e difesa dei dati personali dell'interessato, ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. 196/2003 e s.m., si chiede di sottoscrivere la dichiarazione esclusivamente sopra, lasciando invariata la dicitura "FIRMATA IN ORIGINALE" di cui al precedente foglio. Tale adempimento, oltre a rendere completa la dichiarazione, evita che la firma del dichiarante sia pubblicata sul portale della Provincia autonoma di Trento in ottemperanza del D.lgs. 196/2003 e s.m. e integrazioni.