



Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Sangiorgi Sergio

PROFILO

PhD in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni. Senior advisor in area HR: selezione, formazione, sviluppo e supporto al cambiamento in organizzazioni internazionali. Esperto di processi di valutazione. Sviluppo di progetti e metodologie formative, assessment centers. Attività di project management e gestione d'impresa. Attività di ricerca scientifica sui processi di valutazione e sviluppo delle competenze. Ricerca e consulenza nell'ambito dell'analisi organizzativa.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

11/2015-alla data attuale

Unveit Consulting srl - Spin-off Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

Socio fondatore e Amministratore unico

Attività di consulenza HR sui temi connessi al cambiamento organizzativo e alle nuove tecnologie, con metodologie e strumenti innovativi, frutto delle attività di ricerca scientifica.

01/2013-alla data attuale

Libera Professione - Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni

Attività di formazione, selezione e consulenza HR ad imprese e pubbliche amministrazioni, anche grazie a metodologie e strumenti innovativi, frutto delle attività di ricerca scientifica.

06/2002-alla data attuale

ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA - www.unibo.it

Sviluppo R.U., valutazione delle competenze; Coordinamento e gestione nella didattica e relazioni internazionali. Programme Coordinator Master WOP-P dal gennaio 2013 alla data odierna: attività di formazione finalizzate all'acquisizione delle competenze specifiche della figura di Work, Organizational and Personnel Psychologists, tra le quali progettazione ed erogazione d'interventi formativi, attività di orientamento in uscita e promozione di abilità di auto impiego, incluso il coordinamento della attività di stage/tirocini curriculari e professionalizzanti

2001-2002

ENI - AGIP KCO (KAZAKHSTAN NORTH CASPIAN OPERATING COMPANY N.V.)

HR Advisor (reclutamento, selezione, formazione, gestione del personale)

2000-2001

ALITALIA SPA - DIREZIONE RISORSE UMANE - www.alitalia.com

Tirocinio professionale in Psicologia del lavoro e delle Organizzazioni; HR (reclutamento, selezione, formazione, valutazione delle competenze)

Incarichi professionali

- **ENAV SPA (ITALIAN AIR TRAFFIC CONTROL SERVICE) - www.enav.it**
Incarico professionale

Esperto di processi di selezione e valutazione delle competenze per selezione interna di profili tecnici in progressione di carriera nel ruolo di Controllore del Traffico Aereo.

- **PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI – SCUOLA NAZIONALE DELL'AMMINISTRAZIONE (2008 - 2015) www.sna.gov.it**

Docenza e consulenza sui processi di reclutamento, sviluppo di carriera, cambiamento organizzativo e valutazione dei processi formativi.

- **FONDAZIONE COLLEGIO DELLE UNIVERSITÀ MILANESI (2011 – 2012)**
www.collegiodimilano.it

Ricerca e consulenza sui processi formativi e quality assessment. Career counselling, Social Networks e sviluppo di carriera.

- **FONDAZIONE ALMA MATER E ANDIGEL (2008-2012)**
www.fondazionealmamater.unibo.it

Ricerca e formazione sullo sviluppo di carriera e valutazione delle competenze dei direttori generali negli EELL.

- **DOCENTE SPELL (www.castaspell.it/) 2014-2022**

Networking, Reti Sociali, Team building, problem solving

- **DOCENTE PROMOP.A. - FONDAZIONE 2014-oggi (<https://www.promopa.it>)**

Comunicazione, innovazione sociale, networking, organizzazione e nuove tecnologie

- **DOCENTE STUDIO META 2018-oggi (<http://www.studiometa.org>)**

LAVORO AGILE, innovazione, competenze, networking, organizzazione e nuove tecnologie

- **AIF (ASSOCIAZIONE ITALIANA FORMATORI) 2005-2007 www.aifonline.it**

Esperto di processi di valutazione per il progetto europeo QforScan - Project européen Leonardo pour l'assurance de qualité et l'accréditation des organismes de formation.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2010-2013	Ph.D., Internazionale Psicologia Sociale, dello Sviluppo e delle Organizzazioni Università di Bologna "Networking: the making of social networks."
1994-1999	Laurea in Psicologia Università di Bologna "Training of Air Traffic Controllers: a study on communication factors".
1987-1992	Diploma di Maturità ITAer - F.Baracca - Forlì Tecnico del Trasporto Aereo

COMPETENZE PERSONALI

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Spagnolo	B2	B1	B1	B1	A2
Francese	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative	Elevate abilità relazionali migliorate nel corso dell'esperienza professionale internazionale.
Competenze professionali	Ottime competenze tecnico-professionali e metodologiche nell'ambito della consulenza psicologica, organizzativa e della formazione manageriale.
Competenze digitali	Ottime abilità informatiche multiplatforma, inclusi software per analisi statistiche nella ricerca scientifica

Syllabus Competenze Digitali PA

1. Dati, informazioni e documenti informatici

- | | |
|---|----------------------|
| 1.1. Gestire dati, informazioni e contenuti digitali | (livello avanzato) |
| 1.2. Produrre, valutare e gestire documenti informatici | (livello avanzato) |
| 1.3. Conoscere gli Open Data | (livello intermedio) |

2. Comunicazione e condivisione

- | | |
|--|--------------------|
| 2.1. Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione | (livello avanzato) |
| 2.2. Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA | (livello avanzato) |

3. Sicurezza

- | | |
|---|--------------------|
| 3.1. Proteggere i dispositivi | (livello avanzato) |
| 3.2. Proteggere i dati personali e la privacy | (livello avanzato) |

4. Servizi on-line

- | | |
|------------------------------------|----------------------|
| 4.1. Conoscere l'identità digitale | (livello intermedio) |
| 4.2. Erogare servizi on-line | (livello avanzato) |

5. Trasformazione digitale

- | | |
|---|--------------------|
| 5.1. Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale | (livello avanzato) |
| 5.2. Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale | (livello avanzato) |

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Associazioni professionali
- **Eawop** (European Association of Work and Organizational Psychology)
<http://eawop.org>
Membership ID 2888
 - **Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna** (www.ordpsicologier.it)
Membership ID 3063 – ISCRITTO DAL 2002
Coordinatore del Gruppo di lavoro per la Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (2021-23)
 - **SIPLO** – Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione (www.siplo.org)
Dal 2020 Componente del Consiglio Direttivo - Responsabile Amministrativo

- Pubblicazioni e congressi**
- "The impact of pandemic on health, well-being and professional activity over Italian dental hygienists", Bussotti, P., Sangiorgi, S., Benvenuti, M., (2022) - The 17th European Congress of Psychology in Ljubljana, Slovenia 5-8 July, 2022;
 - "Salute, benessere e professione: l'impatto della pandemia ex-Covid 19" Ricerca scientifica – Bussotti, P., Sangiorgi, S., (2021) – XXXI Congresso Nazionale AIDI – Bologna 12 Novembre 2021;
 - "Non-technical skills in Social Networks: the Spread of Safety Communication and Teamwork In a Warehouse" – Paolucci, A., Sangiorgi, S., Mariani, M.G (2021) – International Journal of Environmental Research and Public Health. 2021, 18, 467. <https://doi.org/10.3390/ijerph18020467>
 - "NON-TECHNICAL SKILLS AND NETWORKING FOR SAFETY", M.G. Mariani, M. Matic, S. Sangiorgi – AIP - XIII Congresso Nazionale della Sezione di Psicologia per le Organizzazioni Cesena, 19-20 Settembre 2014.
 - "Reti sociali, una risorsa per le prestazioni lavorative?". SIPLO (Società Italiana di Psicologia del lavoro e delle organizzazioni – Congresso Nazionale, Bologna 4 ottobre 2013.
 - "A networked approach to HR development. Getting the best from educational processes", Sangiorgi, S. (2013) - FOR, Rivista per la Formazione - Anno XXVI, numero 93, 2012 - ISSN 1828 1966, Milano, Franco Angeli.
 - "Human Capital & Social capital... trade-off or new challenge? New directions in social sciences give more attention to social networks as links between human and social capital: which challenges for education and training?" Sangiorgi, S., Mazzoni, E. – FOR, Rivista per la Formazione - Anno XXIV, numero 87, 2011 - ISSN 1828 1966, Milano, FrancoAngeli - 2011.
 - "Top Management in Public Administrations and Local Institutions – To win the challenge of sustainable innovation. Sangiorgi, S., Bertuzzi, C., Depolo, M. - 15th Congress of European Association of Work and Organizational Psychology, 25-28 May 2011, Maastricht, The Netherlands.
 - "Play Makers: le figure di vertice negli enti locali per vincere, nel merito, la sfida di un'innovazione sostenibile" – Sergio Sangiorgi, Roma, Forum PA, 17 maggio 2010
 - "The General Manager in local Public Administrations: professional profile and career development" - Sangiorgi, S., Depolo, M., Bertuzzi, C. - 14th Congress of European Association of Work and Organizational Psychology - Santiago de Compostela, 15 maggio 2009.
 - "Il Direttore Generale: profilo professionale - Percorso formativo, professionale, attività, competenze, relazioni" – Sergio Sangiorgi, Roma, Forum PA, 11 maggio 2009.
 - "IL PROGETTO EUROPEO "QFOR" Un sistema di certificazione della qualità a misura dei formatori – A.Negrini, C.Bertuzzi, S.Sangiorgi - FOR, Rivista per la Formazione - Tendenze, pratiche, strumenti." (AIF - Associazione Italiana Formatori, Milano) N 73/2007
 - "Social Network Analysis as a Tool to Improve Knowledge Transfer Within and Between Organizations: a Case Study on a Multinational Enterprise" - Mazzoni, E., Sangiorgi, S., Grande, N. XIII European Congress of Work and Organizational Psychology May 9-12, 2007, Stockholm, Sweden
 - "L'attuazione del modello di valutazione della qualità dei CdS all'Università di Bologna" – Gambetta, G., Giannini, S., Sangiorgi, S. – Atti del convegno "L'assicurazione interna della qualità dei corsi di studio", Torino, 23 giugno 2006 - Politecnico di Torino.
 - "Evaluation and Accreditation Systems in Europe - A case study: The Netherlands - Twente University" in "Assessing Quality in European Higher Education Institutions: dissemination, methods and procedures" - F.F. Carugati, S. Sangiorgi (Faculty of Psychology – University of Bologna). Springer Verlag 2005.

Docenze e consulenze

- Provincia Autonoma di Trento – Trentino School of Management - BO.2302 "Team building a distanza." 6 edizioni, 2023;
- Regione del Veneto – Docenze "Servizio di rafforzamento della capacità istituzionale e di miglioramento delle competenze degli operatori, per favorire la trasparenza, collaborazione e partecipazione in un'ottica di Open Government Programma Operativo Regionale Fondo Sociale Europeo (POR FSE) 2014/2020, 2023;
- Promo PA – Presidenza del Consiglio dei Ministri "Wellbeing, smart worker e management strategico" (COD 04_00713), 16 e 21 dicembre 2022;
- **Business Integration Partners S.p.A. – Progettazione e produzione contenuti formativi in formato digitale (SCORM) per gruppo televisivo internazionale, Milano, 2021**
- **Unveil Consulting srl – Progettazione e produzione contenuti formativi in formato digitale (SCORM) per progetto di rilevanza nazionale rivolto alle scuole, Milano, 2020-22**
- PROVINCIA DI RIMINI – PROGETTAZIONE, CONDUZIONE E MONITORAGGIO DI PERCORSI FORMATIVI DI SUPPORTO AL CAMBIAMENTO VERSO FORME DI LAVORO AGILE - PERSONALE DIRIGENTI E P.O. DICEMBRE 2020 - Dicembre 2021 – Coordinamento progetto e attività di docenza sul lavoro agile.
- CESOP COMMUNICATION SRL – POLITECNICO DI TORINO - Ottobre 2021 – ciclo di webinar "Hybrid work" Attività di docenza sul cambiamento organizzativo e il lavoro ibrido.
- REGIONE MARCHE – PROGETTAZIONE, CONDUZIONE E MONITORAGGIO DI PERCORSI FORMATIVI PER IL PERSONALE DEI CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA REGIONE MARCHE (FSE) Luglio 2020 - Marzo 2021 – Coordinamento progetto e attività di docenza sul cambiamento organizzativo
- Promo PA - Comune di Forlì "Forlì Impresa Facile" Semplificazione Amministrativa e Comunicazione pubblica. Consultancy and training webinar, Feb.- June 2020;
- ART-ER S. CONS. P. A. - CNR AREA DELLA RICERCA DI BOLOGNA – "Soft skills in azione!". Bologna, 25 novembre 2019
- COMUNE DI MODENA – Workshop "E se a selezionarti fosse un Robot?". Tecnologia al servizio del recruiting nei nuovi metodi di ricerca e selezione del personale. MODENA, 28 SETTEMBRE 2019
- REGIONE DEL VENETO – SMART WORKING E LAVORO AGILE NELLE PMI DEL VENETO, VENEZIA, (FSE) Maggio 2018 - 2020 – Coordinamento progetto e attività di docenza sul cambiamento organizzativo
- UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE, MASTER IN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT E INNOVAZIONE DIGITALE (SCHMIDT) – DOCENTE A CONTRATTO, PIACENZA, MARZO 2019
- COMUNE DI ROVIGO – COMUNICAZIONE, RELAZIONI INTERPERSONALI E GESTIONE DEI CONFLITTI– ROVIGO, APRILE 2018
- COMUNE DI REGGIO EMILIA – RIPENSARE LE POLITICHE PUBBLICHE IN UNA PROSPETTIVA D'INNOVAZIONE SOCIALE – REGGIO EMILIA, GENNAIO/FEBBRAIO 2017
- CESOP COMMUNICATION SRL – JOB MEETING - Giugno 2016 – Bologna - Attività di docenza sulle soft skills.
- CESOP COMMUNICATION SRL – JOB MEETING - Giugno 2016 – Bologna - Attività di ricerca consulenza e analisi dati su job values e cultura organizzativa.
- REGIONE EMILIA ROMAGNA - DIREZIONE GENERALE ASSEMBLEA LEGISLATIVA - "LA GESTIONE DEI PROCESSI DI CHANGE MANAGEMENT E AGIRE IL CAMBIAMENTO NELLE ORGANIZZAZIONI" – 63 ORE. BOLOGNA SETTEMBRE/NOVEMBRE 2016 (FINANZIATO FONCOOP).
- CGIL BOLOGNA - ATTIVITÀ DI DOCENZA "I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA COMUNICAZIONE" E "RICONOSCERE IL PROPRIO RUOLO NEL CONTESTO AZIENDALE" - CAMERA DEL LAVORO METROPOLITANA – BOLOGNA
- SNA (SCUOLA NAZIONALE DELL'AMMINISTRAZIONE) PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI – PROMUOVERE I PROCESSI DI CAMBIAMENTO NELLA FORMAZIONE– 4 ORE SEMINARIO PROGETTO RFQ "UNA RETE PER LA FORMAZIONE DI QUALITÀ". ROMA, 02 FEBBRAIO 2015
- SNA (SCUOLA NAZIONALE DELL'AMMINISTRAZIONE) PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI – PROMUOVERE I PROCESSI DI CAMBIAMENTO NELLA FORMAZIONE – 4 ORE SEMINARIO PROGETTO RFQ "UNA RETE PER LA FORMAZIONE DI QUALITÀ". ROMA, 28 OTTOBRE 2014
- SNA (SCUOLA NAZIONALE DELL'AMMINISTRAZIONE) PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI –

CHANGE MANAGEMENT E RETI SOCIALI – 4 ORE MODULO FORMATIVO "GOVERNANCE DELLA FORMAZIONE". ROMA, 29 SETTEMBRE 2014

• SNA (SCUOLA NAZIONALE DELL'AMMINISTRAZIONE) PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI – CHANGE MANAGEMENT E RETI SOCIALI – 4 ORE MODULO FORMATIVO "GOVERNANCE DELLA FORMAZIONE". ROMA, 9 MAGGIO 2014

• IRECOOP EMILIA ROMAGNA – ANTICIPARE IL CAMBIAMENTO: SVILUPPO DELLE COMPETENZE PER POTENZIARE IL GRUPPO – 15 ORE. BOLOGNA, 8-20 MAGGIO 2014

• SNA (SCUOLA NAZIONALE DELL'AMMINISTRAZIONE) PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI – PROMUOVERE I PROCESSI DI CAMBIAMENTO NELLA FORMAZIONE – 4 ORE SEMINARIO PROGETTO RFQ "UNA RETE PER LA FORMAZIONE DI QUALITÀ". ROMA, 10 LUGLIO 2013

• SNA (SCUOLA NAZIONALE DELL'AMMINISTRAZIONE) PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI – PROMUOVERE I PROCESSI DI CAMBIAMENTO NELLA FORMAZIONE – 4 ORE SEMINARIO PROGETTO RFQ "UNA RETE PER LA FORMAZIONE DI QUALITÀ". ROMA, 8 MAGGIO 2013

• UNIVERSITÀ DI TRENTO, SEDE DI ROVERETO - FACOLTÀ DI SCIENZE COGNITIVE - "Changing perspective: psicologi, da una multinazionale alla pubblica amministrazione italiana" – 4 ore - SEMINARIO INCLUSO NEL CICLO "PSICOLOGI NELLE ORGANIZZAZIONI". ROVERETO, 18 APRILE 2013.

• CSC MODENA FON.COOP PROTOCOLLO C13A110255 - "SVILUPPO DELLE COMPETENZE TECNICHE E ORGANIZZATIVE DEGLI OPERATORI FISCALI" PER IL CORSO N.2 N.4078 "OTTIMIZZARE L'ORGANIZZAZIONE E VALUTARE LE PRESTAZIONI" NELLE MATERIE "GESTIRE I PROCESSI DI LAVORO" E "NUOVI ORIZZONTI E TECNICHE DI SOPRAVVIVENZA" – 16 ORE 16/23 GENNAIO 2013

• "La carriera degli psicologi: nodi da sciogliere o reti da tessere? Dalle multinazionali alle pubbliche amministrazioni italiane" UNIVERSITÀ DI TRENTO, SEDE DI ROVERETO - FACOLTÀ DI SCIENZE COGNITIVE – SEMINARIO INCLUSO NEL CICLO "PSICOLOGI NELLE ORGANIZZAZIONI". ROVERETO, 01 MARZO 2012

• "PROCESSI DI VALUTAZIONE E CONSULENZA DI CARRIERA: MULTINAZIONALI, PUBBLICA AMMINISTRAZIONE & CONSULENZA" - UNIVERSITÀ DI TRENTO, SEDE DI ROVERETO - FACOLTÀ DI SCIENZE COGNITIVE - SEMINARIO INCLUSO NEL CICLO "PSICOLOGI NELLE ORGANIZZAZIONI". ROVERETO, 23 FEBBRAIO 2011

• "LE SKILL DEL DIPENDENTE PUBBLICO PROMOTORE D'INNOVAZIONE: IL RUOLO DELLA SELEZIONE E DELLA FORMAZIONE" – CONVEGNO FONDAZIONE ALMA MATER-SPINNER – PROVINCIA DI BOLOGNA, 21 MAGGIO 2010

• "VALUTAZIONE, SVILUPPO E CARRIERE: SEGMENTI DI ESPERIENZA DA UNA MULTINAZIONALE ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE" - UNIVERSITÀ DI TRENTO, SEDE DI ROVERETO - FACOLTÀ DI SCIENZE COGNITIVE – SEMINARIO INCLUSO NEL CICLO "PSICOLOGI NELLE ORGANIZZAZIONI". ROVERETO, 06 MAGGIO 2010

• "A RELATIONAL APPROACH TO LEARNING IN VIRTUAL COMMUNITIES". SEMINARIO NEL PERCORSO EUROPEAN SENIOR CIVIL SERVANTS. SSPA – REGGIA DI CASERTA – 22

MAGGIO 2009.

• "SVILUPPO RISORSE UMANE NELLE ORGANIZZAZIONI: DA UNA MULTINAZIONALE ALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE" - UNIVERSITÀ DI TRENTO, SEDE DI ROVERETO - FACOLTÀ DI SCIENZE COGNITIVE - SEMINARIO INCLUSO NEL CICLO "PSICOLOGI NELLE ORGANIZZAZIONI". ROVERETO, 05 MARZO 2009.

• "LA CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA FORMAZIONE: ESPERIENZE EUROPEE A CONFRONTO" – BOLOGNA, 14 MARZO 2007, AIF (ASSOCIAZIONE ITALIANA FORMATORI) – SEMINARIO TEMATICO

• "Migliorare la capacità di gestire lo stress derivante dall'attività di front office: Risorse e reti sociali" – Provincia di Ravenna, 2007.

• "THE EVALUATION CULTURE IN ITALY AND QUEBEC" - LA CULTURA DELLA VALUTAZIONE IN AMBITO INTERNAZIONALE, 3 MAGGIO 2006: HEC - ÉCOLE DES HAUTES ÉTUDES COMMERCIALES DE MONTRÉAL – DEPARTMENT OF MANAGEMENT, CANADA RESEARCH CHAIR IN MANAGEMENT OF EMPLOYEE COMMITMENT AND PERFORMANCE - QUEBEC, CANADA.

• "GESTIONE DELLE RISORSE UMANE" – SEMINARIO TEMATICO- UNIVERSITÀ DI BOLOGNA, DICEMBRE 2004.

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali, e all'art. 13 GDPR 679/16 e ss.mm.

Data e firma 15 luglio 2023

SERGIO SANGIORGI
Firmato digitalmente