



Mirko Panteca

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

02/11/2023 - ATTUALE Borgo Valsugana
PORTALETTERE POSTE ITALIANE

Attività di front office : contatto diretto e indiretto con gli utenti

Attività di back office : gestione generale delle attività del portalettere attraverso i programmi T&T e e T&T 2.0 (creazione mazzetti e dispacci)

05/2022 - 10/2023 Trentino Alto Adige
ESATTORE AUTOSTRADALE AUTOSTRADA DEL BRENNERO SPA

Attività di front office : contatto diretto e indiretto con gli utenti

Attività di back office gestione generale della Stazione Autostradale

10/2020 - 11/2021 Trento
PORTALETTERE POSTE ITALIANE SPA

Attività di front office : contatto diretto e indiretto con gli utenti

Attività di back office gestione generale delle attività del portalettere

05/2018 - 10/2019 Trentino Alto Adige
ESATTORE AUTOSTRADALE AUTOSTRADA DEL BRENNERO SPA

Attività di front office : contatto diretto e indiretto con gli utenti

Attività di back office gestione generale della Stazione Autostradale

12/2014 - 06/2015 Trento
STORE MANAGER VODAFONE SPA

Attività di front-office: contatto diretto con la clientela
Attività di back-office: gestione degli ordini e del personale (uso AS400)

01/2012 - 12/2014 Trento, Italia
STORE MANAGER H3G SPA

Attività di front-office: contatto diretto con la clientela
Attività di back-office: gestione degli ordini e del personale (uso AS400)

08/2008 - 01/2012 Trentino Alto Adige
SHOP ASSISTANT H3G, VODAFONE E TIM

Supporto alla clientela
Attività di promozione delle novità inerenti al mercato della Telefonia Mobile

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

02/2016 - 07/2016 Italia

MASTER IN MARKETING E MANAGEMENT FARMACEUTICO MAMS Firenze

Sito Internet www.mams.it

10/2014 Italia

LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA Università degli Studi di Trento

Sito Internet www.unitn.it

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
SPAGNOLO	B2	B1	B2	B2	B1
INGLESE	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Gestione autonoma della posta e-mail | Microsoft Office | Social Network | Buona conoscenza di Adobe InDesign | Padronanza Software T&T

● ULTERIORI INFORMAZIONI

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Responsabile Amministrativo A.C. TRENTO 1921 Srl - Divisione Calcio a5 Gestione amministrazione
Produzione di contenuti promozionali per social

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR

Trento , 28/02/2024

Mirko Panteca