



Silvano Sturzen

INFORMAZIONI PERSONALI

PATENTE DI GUIDA

Cat. A - B

TITOLO DI STUDIO

Diploma di Ragioniere Perito Commerciale e Programmatore Elettronico

Istituto Tecnico Commerciale "Europa" - Trento [1991 - 1996]

Votazione conseguita: 45/60

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

dall' 01/09/2007-alla data attuale

FERRARI F.LLI LUNELLI S.P.A. - TRENTO

Impiegato Back Office Commerciale Italia

All'interno del Back Office Commerciale Italia ho la mansione di controllo e di verifica degli ordini di prodotto richiesto dai Clienti e trasmessi dalle Agenzie con mandato di Rappresentanza sul territorio Nazionale in via telematica.

Ho rapporti diretti con le Agenzie ed i Corrieri Nazionali incaricati del trasporto dei delle referenze prodotte e commercializzate dall'Azienda.

Ho competenza nella Gestione e sviluppo di Statistiche di vendita utilizzando l'applicativo "Qlick View".

Ho rapporti quotidiani con l'Amministrazione Clienti con l'ufficio Crediti, l'Ufficio spedizioni e Marketing dell'Azienda.



ISTRUZIONE FORMAZIONE

Lingua madre ITALIANO

Altre Lingue - INGLESE

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A2	A2	A2

Certificato Inglese Elementary (CEFR A2) level

Rilasciato da Anglia Examinations - AIM Awards in data 24.09.2018

Competenze comunicative

Ritengo di avere buone competenze comunicative e relazionali, acquisite grazie all'esperienza lavorativa; al di fuori dell'Ufficio inoltre ho sviluppato l'attitudine al contatto con la clientela durante la partecipazione a fiere molto importanti del settore vitivinicolo come "Vinitaly" e "Merano Wine Festival".

Ho sempre cercato di migliorare il mio atteggiamento, al fine di renderlo costruttivo ed interagire con le altre persone in tutti gli ambiti. Ritengo sia un ottimo risultato per una persona, raggiungere sia uno spiccato spirito di gruppo sia nelle capacità nella gestione di mansioni "non prettamente lavorative".

Inoltre, manifesto sempre la disponibilità all'ascolto ed al confronto dei miei interlocutori.

Ho avuto modo di sviluppare queste abilità anche in ambito extra lavorativo, grazie alla più che ventennale esperienza come Vigile del Fuoco Volontario ed attualmente come Vice Capogruppo nel Gruppo Alpini di Sopramonte e come Consigliere del Direttivo dello Ski Team Sopramonte; in precedenza come Consigliere nell' Ente gestore di una Scuola Equiparata dell'Infanzia.

Competenze organizzative e gestionali

Ritengo di possedere la capacità di lavorare in autonomia, con l'organizzazione ben definita e metodica e relativa gestione del tempo, rispettando le tempistiche date per portare a termine quanto mi avviene assegnato. Al tempo stesso, lavorando attualmente in un team di una decina di persone collaboro, interagisco ed apporto suggerimenti.

Competenze professionali

Capacità di problem solving, tolleranza allo stress, sviluppo di flessibilità; capacità di giudizio ed autonomia decisionale.



AUTOVALUTAZIONE

Competenza digitale

Elaborazione
delle
informazioni

Comunicazione

Creazione di
Contenuti

Sicurezza

Risoluzione di
problemi

Utente intermedio Utente intermedio Utente intermedio Utente intermedio Utente intermedio

Ho conoscenza e l'uso quotidiano dei principali strumenti informatici e dimestichezza nel loro utilizzo a riguardo del sistema operativo Windows 10, Office 365 e relativi pacchetti applicativi e Browser.

Altre competenze

in ambito extra lavorativo

Vigile del Fuoco Volontario in servizio attivo dal 29 aprile 1999, in precedenza presso il Corpo V.V.F. di Sopramonte (fino all' 08 aprile 2015).

Nel Direttivo del Corpo ho ricoperto la mansione di Segretario dal 31 ottobre 2001 al 27 settembre 2010.

Comandante dello stesso Corpo dal 28 settembre 2010 al 27 dicembre 2012.

Vigile del Fuoco attualmente in servizio attivo presso il Corpo V.V.F. di Terlago dal 09 aprile 2015.

Nel Consiglio Direttivo del Corpo ricopro la mansione di Segretario dal 18 gennaio 2019.

In data 18 novembre 2023 ho ottenuto l'abilitazione da parte della Scuola Provinciale Antincendi della P.A.T. ad essere istruttore di primo livello del corso di base per nuovi V.V.F. Volontari.
Seconda edizione 2023 (19 settembre - 18 novembre).

Consigliere dell' Ente Gestore della Scuola Materna Equiparata "Don G. Fedel " di Sopramonte e Delegato dal Presidente agli aspetti della Sicurezza nel primo mandato gennaio 2015 -2018 e nel successivo mandato 2018 – 2019

COMPETENZE E FORMAZIONE
SPECIFICA PREVENZIONE
INCENDI E PRIMO SOCCORSO
IN AMB. LAVORATIVO

Addetto al Primo Soccorso e Prevenzione Incendi con designazione da parte dal Datore di Lavoro *Ferrari F.lli Lunelli Spa* del 12 marzo 2015.

Frequenzazione dei:

Corsi di formazione ed aggiornamento in materia di Antincendio (8 h) con rilascio di attestato da parte SAPI Srl - Società di servizi tecnici del Sistema Artigianato e P.I. della P.A.T. Trento - ultimo corso di aggiornamento tenutosi il 17 agosto 2021 e precedentemente il 28 novembre 2014.

Corso di Formazione di base per il lavoratori - Rischi Specifici -Basso Rischio (4 h) Attestato rilasciato da Benazzolli & Partners Srl - Trento, 18 ottobre 2017. mansione: impiegato; Macrosettore ATECO 2007 di appartenenza: 11.02.20

Corso di Formazione di base per il lavoratori - Generale permanente - (4 h) Attestato rilasciato da Benazzolli & Partners Srl - Trento 10 ottobre 2017. mansione: impiegato; Macrosettore ATECO 2007 di appartenenza: 11.02.20

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

FIRMATA IN ORIGINALE

Trento, 3 dicembre 2023