

# ENRICO ZANINELLI

**PROFILO PROFESSIONALE** Ho maturato una lunga esperienza nel settore alberghiero e ristorativo dove ho avuto modo di lavorare in team ed a contatto con il pubblico. Ho imparato ad essere flessibile ed a risolvere i problemi in modo efficace, oltre ad avere una buona capacità di comunicazione e ascolto

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Cordialità
- Doti organizzative
- Doti relazionali
- Problem solving
- Gestione cassa e pagamenti
- Utilizzo del sistema POS
- Elementi di gastronomia ed enologia
- Tecniche di servizio cibi e bevande
- Capacità di organizzazione e pianificazione

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

06/2023 - Attuale

### **Magazziniere**

**WALDNER TECNOLOGIE MEDICALI- MATTARELLO, TN**

- Entrata merce, picking e packing.
- Inventari

10/2017 – 05/2023

### **Responsabile di sala**

**HOTEL EVEREST - TRENTO, TN**

- Controllo del personale di sala e verifica del corretto svolgimento delle mansioni assegnate
- Accoglienza della clientela e accompagnamento ai tavoli
- Presentazione del conto e gestione dei pagamenti in cassa o al tavolo
- Definizione e organizzazione di orari e turni di lavoro della brigata di sala.
- Coordinamento dell'allestimento di sala e della preparazione dei coperti.
- Gestione delle richieste riguardo al servizio o altre esigenze dei commensali.

02/2016 - 09/2017

### **Barista cameriere**

**F&DE Group, GRAND HOTEL TRENTO - TRENTO, TN**

- Preparazione e somministrazione di prodotti di caffetteria, bevande, cocktail al banco e al tavolo
- Oltre alle mansioni svolte al bar davo supporto al personale di sala durante servizio pranzo, cena e/o banqueting

- 04/2014 - 01/2016  
**Cameriera di sala e bar**  
**F&DE Group GRAND HOTEL TRENTO - TRENTO, TN**  
Cameriere di sala e bar con contratto a chiamata
- 12/2014 - 01/2016  
**Addetto al ricevimento**  
**HOTEL EDEN - ANDALO, TN**
  - Stagione Invernale 2014/15, estiva 2015, invernale 2015/16
  - Check-in/out, desk information ai clienti, prenotazioni, mansioni di bar
  - Presentazione agli ospiti di programmi giornalieri o generali, fornendo indicazioni e facilitazioni per spostamenti e prenotazioni.
- 08/2014 - 10/2015  
**Raccoglitore di frutta**  
**SOC. AGRICOLA VAL - VOLANO, TN**  
Stagione 2014 e 2015
- 10/2012 - 08/2014  
**Responsabile di sala**  
**MASO FRANCH - GIOVO, TN**
- 03/2010 - 09/2012  
**Addetto al ricevimento**  
**VILLA ORSO GRIGIO - RONZONE, TN**
  - Eseguendo tutte le mansioni necessarie per check-in/out, prenotazioni
  - Servizio di bar e sala
- 09/2009 - 02/2010  
**Barista cameriere**  
**ASTORIA PARK HOTEL - RIVA DEL GARDA, TN**  
Addetto al servizio di bar con supporto al ristorante
- 05/2009 - 09/2009  
**Receptionist di hotel**  
**VILLA ORSO GRIGIO - RONZONE, TN**
- 07/2008 - 08/2008  
**Receptionist di hotel**  
**VILLA ORSO GRIGIO - RONZONE, TN**
- 06/2007 - 08/2007  
**Barista**  
**ATA HOTEL TANKA VILLAGE - VILLASIMIUS, CA**

---

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2008 **Tecnico Superiore dei Servizi Alberghieri**  
**Ist. Professionale Alberghiero - Rovereto**  
Corso Post Diploma: Tecnico Superiore per le attività turistiche e ricettive  
Master Post diploma di Alta Formazione Alberghiera di due anni con alternanza scuola/lavoro presso catene alberghiere nazionali ed internazionali. Alternanza lavoro svolta presso ATA HOTEL (Principi di Piemonte, Concorde, Tanka Village) e NH HOTELES (Fiera Milano, Igea, Touring, Milanofiori)  
2008
- 06/2006 **Diploma di maturità: Perito Tecnico Turistico**  
**IVO DE CARNERI - Civezzano**  
06/2006

---

## LINGUE

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:**  B1  
Intermedio

**Tedesco:**  A2  
Base

**Francese:**  A2  
Base

---

## HOBBY E INTERESSI

- Mountain bike
  - Trekking
  - Modellismo macchine
-