

# MADDALENA BERTOLINI

## INFORMAZIONI PERSONALI

- POSIZIONE RICOPERTA** Impiegata c/o Società Cooperativa Ascoop dal luglio 2018 in qualità di **operatrice call center Centro Unico Prenotazioni**, addetta allo **Sportello Accettazione Centri Prelievi periferici** e supporto **back office Ospedale di Tione**
- TITOLO DI STUDIO** Laurea magistrale in **Mediazione Linguistica, Turismo e Culture** conseguita presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Trento (108/110) nel luglio 2016
- ESPERIENZA PROFESSIONALE**
- Dicembre - gennaio 2018:* segretaria presso scuola di sci Trentino Ski Emotion a Pinzolo: presentazione e vendita servizi sciistici e attività legate al turismo invernale, gestione telefonate e posta elettronica, gestione cassa, noleggio attrezzatura sciistica, pulizia e riordino ambienti
- Luglio - ottobre 2017:* stage post-laurea presso Azienda per il Turismo Terme di Comano - Dolomiti di Brenta: mansioni di front office a diretto contatto con il turista e gli operatori del settore, vendita servizi turistici, gestione telefonate, riordino magazzino, supporto in attività di back office e amministrazione
- Dicembre - marzo 2017:* segretaria presso Scuola Italiana Sci Pinzolo
- Aprile - maggio 2016:* volontariato 64° Trento Film Festival della montagna: logistica, info point, predisposizione e riordino degli spazi, servizio di accoglienza e sorveglianza ambienti
- Dall'estate del 2015:* aiuto nel tempo libero un familiare nella vendita di prodotti caseari presso il mercato contadino settimanale di Riva del Garda
- Estate 2014:* ripetizioni private di tedesco e inglese per ragazzi delle medie
- Dicembre - marzo 2013:* segretaria presso Scuola Italiana Snowboard Professional Snowboarding a Madonna di Campiglio
- Estate 2012:* ripetizioni private di inglese per ragazzi delle superiori
- Dicembre - marzo 2012:* tirocinio formativo presso Scuola Italiana Snowboard Professional Snowboarding a Madonna di Campiglio
- Estate 2009:* assistente in un campo giochi - sport per bambini

*Inverno 2008:* lavoro stagionale presso Rifugio Pradalago situato nel Parco Naturale Adamello – Brenta: servizio sala e bar, pulizia e riordino ambienti

*Estate 2008:* lavoro stagionale presso Rifugio Pradalago situato nel Parco Naturale Adamello – Brenta

*Estate 2007:* lavoro stagionale presso agriturismo La Malga: servizio sala e aiuto in cucina, raccolta piccoli frutti, pulizia e riordino ambienti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**20 luglio 2016: Laurea magistrale in Mediazione Linguistica, Turismo e Culture** conseguita presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Trento (108/110)

Titolo tesi: Bathing the Russian way: History and cultural meaning of the russkaja banja.

Relatrice: Adalgisa Mingati Correlatore: Andrea Binelli

**24 ottobre 2012: Laurea triennale in Mediazione Linguistica e Comunicazione Letteraria (percorso in Mediazione linguistica per le Imprese e il Turismo)** conseguita presso la Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Trento (96/110)

Titolo tesi: Lost in Translation. A Thirty-year History of English Movie Titles and Their Italian Adaptation.

Relatore: Andrea Binelli

**3 luglio 2008: Diploma di Maturità Linguistica** conseguito presso l'Istituto di Istruzione "Lorenzo Guetti" di Tione di Trento (90/100)

Lingua madre	Italiano				
Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
Spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
Tedesco	CONOSCENZA BUONA				
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
Russo	CONOSCENZA BASE				
	Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto				
	Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue				

Competenze comunicative Possiedo buone doti relazionali e comunicative acquisite anche grazie al mio percorso di studi ed alle esperienze lavorative fatte. Sono una persona empatica e curiosa, mi piace confrontarmi con altre persone e culture.

Competenze organizzative e gestionali Sono una persona ben organizzata che cerca di gestire in autonomia le sue mansioni ed eventuali problematiche che possono sorgere. Sono altresì predisposta a lavorare in gruppo con altre persone e confrontarmi con loro.

Competenze professionali Nel novembre - dicembre 2018 sono stata rilevatrice per il **Censimento della Popolazione 2018**

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio
	Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione				
	Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC				
	Dal 2011 in possesso di tre moduli della Patente Europea del Computer ECDL <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uso del computer e gestione dei file</li> <li>▪ Fogli elettronici (Excel)</li> <li>▪ Reti informatiche</li> </ul> Dimestichezza nell'utilizzo dei gestionali aziendali afferenti ai vari contesti lavorativi in cui ho operato/opero				

Patente di guida B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Mi considero una persona dinamica e curiosa, al tempo stesso riservata. Nel tempo libero mi piace molto leggere, andare al cinema, visitare luoghi nuovi, praticare yoga e sport all'aria aperta in generale. Sono amante della natura, degli animali e delle camminate in montagna. Mi appassionano le lingue e le culture straniere e mi incuriosisce tutto ciò che ha a che fare con il turismo e il vivere sostenibile

- Publicazioni
- Presentazioni
- Progetti
- Conferenze
- Seminari
- Riconoscimenti e premi
- Appartenenza a gruppi / associazioni
- Corsi
- Certificazioni

Faccio parte del locale Gruppo di Acquisto Solidale

**Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.lgs. n. 196 del 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e succ. mod..

**FIRMATA IN ORIGINALE**

Luogo e data: Borgo Lares, 18/06/2024