

## Curriculum vitae

INFORMAZIONI  
PERSONALI

Isabella Chirico

Psicopedagoga, Antropologa, Project Education Manager, Formatrice

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 1 settembre 2022 al 31 gennaio 2023** Responsabile Unità di Emersione Valutazione Anti Tratta – progetto NaVIGARE  
*Azalea Cooperativa, Verona per progetto regione Veneto Navigare*
- *Responsabile raccolta dati e emersione di persone adulte e minori gravemente sfruttate sessualmente e sul lavoro per il progetto regione Veneto Navigare per Verona;*
  - *Colloqui, con la mediazione linguistico culturale, di primo contatto e accompagnamento a luoghi di protezione e di inclusione sociale;*
  - *Monitoraggio attività e reperibilità al numero verde Anti Tratta Nazionale per Verona;*
  - *Coordinamento della mediazione linguistico culturale e della rete anti tratta Verona.*
- 1 giugno 2022 alla data attuale** Pedagogista Esperta ex. Articolo 80 – Ministero della Giustizia, Italia  
*Ufficio Servizio Sociale per i Minorenni – U.S.S.M. di Trento*
- *Incarico ideazione e conduzione progettuale per minori in esecuzione penale;*
  - *Incarico per indagini e percorsi MAP – minori*
- Pedagogista Esperta ex. Articolo 80 – Ministero della Giustizia, Italia*  
*Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna di Trento UDEPE*
- *Incarico ideazione e conduzione progettuale per adulti in esecuzione penale;*
  - *Incarico colloqui per detenuti domiciliari e indagini MAP – giovani e adulti –*
- 1 gennaio 2022 alla data attuale** Psicopedagoga e Antropologa presso SOS PAROLE LOGOPEDIA – Trento
- *Attività in libera professione di formazione, colloqui personali, di gruppo per adolescenza e MHPSS;*
  - *Consulente Senior in Child Protection;*
  - *Responsabile attività psico educativa sulla vulnerabilità e disagio psichico dei giovani e giovanissimi;*
  - *Orientamento scolastico – Formazione docenti – Percorsi di prevenzione al disagio per gruppi di adulti e di minori.*
- 15 dicembre 21 al 10 giugno 22** Collaboratrice Specialista in Educazione per settore Scuola e Educazione – ANFFAS Trento
- *Programmi di apprendimento per adolescenti migranti*
- 1 ottobre 21 alla data attuale** Docente Senior per percorsi formativi rivolti all'età adulta, docenti, personale educativo  
FONDAZIONE AGIDAE LABOR - Roma
- *Formazioni per la gestione conflitti, costruire benessere in classe, didattica innovativa Marginalità e disagio negli adolescenti;*
  - *Formazione specialistica sull'intelligenza emotiva e le relazioni tra pari.*
- 1 Febbraio 21-1 Marzo 21** Specialista in Educazione – consulente per lo Studio di Qualità KAP sull'età evolutiva dei

bambini e bambini, e i caregivers per Unicef Angola in lingua inglese e portoghese.

- *Redazione del report finale Linee Guida per il Governo Angolano e Unicef Angola*  
PLAN Evaluation, Monitoring, Social Research, Bruxelles - Belgium

11 Giu. 19 alla data attuale

Project Cultural Manager e Presidente di ELISSA APS

- *Ideazione e coordinamento di progetti psico sociali per minori e adulti in situazione di vulnerabilità, di protezione sociale e di prevenzione alla violenza in loco e extra;*
- *Ideatrice e manager dei programmi di Radio Educazione (con Radio Italia);*
- *Responsabile per la Policy e la divulgazione dei fattori di protezione psicosociale per minori e donne in situazione di abusi e maltrattamenti;*

Ott. 17- alla data attuale

Docente Senior per percorsi formativi di alta formazione rivolti a adulti e minori in:

ISIT Istituto Accademico per Interpreti e Traduttori, Trento (Italia)

CIEFFE srl, Società di Formazione, Trento ( Italia)

BT GROUP srl, Società di Formazione, Trento ( Italia)

Direttrice del corso “ *Mediatori culturali*”

“ *Comunicazione efficace* “

“ *Apprendere con metodo* “

“ *Cultura e Identità*”

“ *Corso di lingua e cultura Italiana*”

“ *Apprendistato*”

“ *Mappe e metodo di studio*”

“ *Orientamento professionale al lavoro*”

“ *Relazioni interpersonali nel mondo del lavoro*”

“ *Emozioni e apprendimento*”

“ *Gestione del conflitto e risorse personali*”

1 Mar. 18– 1 Mar.22

Psicopedagoga e antropologa per studio di psicologia psicoterapia

CENTRO PERCORSI, Trento (Italia)

- *attività di psicopedagogia rivolta a bambini e bambine della prima infanzia, adolescenti e famiglie: colloqui di psico educazione personali e di gruppo;*
- *attività di educazione digitale per genitori, per ragazzi e ragazze, per bambine e bambini, per docenti: cyberbullismo, revenge porn, body shaming, utilizzo rischi e pericoli App social network;*
- *laboratori educativi rivolti al potenziamento dell'apprendimento personalizzato e difficoltà scolastiche per bambini e ragazzi e ragazze;*
- *percorsi pedagogici volti al benessere in classe co-costruiti nelle scuole primarie, secondarie e secondarie di secondo grado: educazione emotiva e alla cittadinanza, lotta agli stereotipi e comunicazione non violenta;*
- *attività pedagogiche rivolte alla vulnerabilità insieme all'equipe multidisciplinare di Centro Percorsi;*
- *attività di mediazione culturale e familiare per famiglie, coppie e minori;*
- *ideazione di percorsi di genitorialità, mediazione culturale e Intercultura in collaborazione con Cooperativa Progetto92, Cinformi, Atas onlus, centro giovanile Kairos di Pergine, SOS Parole Logopedia.*

Feb. 18–30 Dic. 20

Docente per il corso di italiano ai richiedenti asilo

Samuele Società Cooperativa Sociale, Trento (Italia)

- *preparazione schede didattiche per il corso di italiano;*

- *attività di facilitatrice per Intercultura;*

- *rendicontazione del mese di attività del corso di italiano;*

- *mediazione culturale e formazione nel gruppo di docenti multidisciplinare;*
- *accompagnamento psicoeducativo per donne vittime di tratta e sfruttamento sessuale e lavorativo.*

- 1 Feb. 16–30 Giu. 16 Pilot con funzione Pedagogista  
 Muse - Museo delle Scienze di Trento, Trento (Italia)
- *accompagnamento e orientamento al pubblico di uno spazio dedicato alla prima infanzia e alla sperimentazione sensoriale (Maxi Ooh!);*
  - *programmazione nuove attività pedagogiche ed educative per la fascia di età 0 - 5 anni;*
  - *ideazione e gestione di incontri permanenti per il supporto alla genitorialità in relazione ai 0 - 5 anni;*
  - *ideazione di attività correlate all'Intercultura.*
- 27 Nov. 15–29 Nov. 15 Mentor  
 Fondazione Bruno Kessler e Rhodes University, Trento (Italia)  
 "Hacking for Southern Africa"
- Collaborazione per l'organizzazione e la supervisione dei lavori di innovazione digitale e tecnologica internazionali presentati al tavolo della Hackathon per il Sud Africa, con studenti di ogni parte del mondo.
- 1 Set. 15–30 Nov. 17 Consulente Senior ideazione e valutazione progetti di Cooperazione Internazionale  
 Docenti Senza Frontiere, Trento (Italia)
- *stesura e ricerca progettuale per bandi nazionali e internazionali su temi di solidarietà, educazione globale e sviluppo;*
  - *monitoraggio e valutazione dei progetti realizzati e in corso;*
  - *rendicontazione progetti;*
  - *conduzione laboratori educativi per Educazione Globale per scuole primarie in Trentino;*
  - *relazioni con enti pubblici e privati;*
  - *pubblicazioni di temi educativi per la prima infanzia e adolescenza: dossier specifici consultabili gratuitamente sul sito della Onlus;*
  - *ideazione di sessioni di mediazione culturale e Intercultura.*
- maggio 2013 giugno 2015 Docente universitaria di Lingua Italiana - A1  
 Ambasciata d'Italia in Angola c/ Universidade Lusidade, Luanda (Angola)
- *schedatura e selezione delle iscrizioni;*
  - *pianificazione programma linguistico e metodo didattico;*
  - *preparazione del materiale didattico, risorse e compilazione dei pre e post test per la valutazione della literacy;*
  - *gestione del collegio interinale;*
  - *responsabilità Istituzionale;*
  - *analisi e valutazione finale del Corso di Lingua Italiana A1;*
  - *organizzazione di eventi interculturali.*
- 15 Set. 11–30 Apr. 15 Direttrice di Programma  
 INTASA- Instituto Angolano de Solidariedade Artes e Saber  
 Rua dos Generais, n. 9, Luanda (Angola) [www.myintasa.org](http://www.myintasa.org)

- responsabile del management dei progetti in ambito educativo: controllo di gestione, budgeting, valutazione e monitoraggio, piano strategico e politica di Protezione sociale;
- responsabile delle risorse umane in loco;
- responsabile partnership con donatori istituzionali, pubblici e privati;
- responsabile relazioni con istituzioni pubbliche, private, media e social network - nazionali e internazionali;
- responsabile formatrice tecnica-educativa per la prima infanzia e adolescenza;
- responsabile selezione e formazione dei volontari settore educativo;
- responsabile stesura report intermedi e finali;
- responsabile supervisione amministrativa e budget;
- responsabile eventi culturali, formativi per la sensibilizzazione comunitaria sulle Buone Prassi educative;
- responsabile stesura degli indicatori del monitoraggio e valutazione: raccolta e analisi dei dati statistici educativi;
- responsabile per l'impatto dei progetti di implementazione della Literacy e Numeracy sugli Obiettivi del Millennio, toccando circa 8.000 bambini\anno, 10 scuole\anno, 500 universitari\anno, 10 tirocinanti\ anno.
- ideazione e contribuzione tecnica per la parte di etno-pedagogia ospedaliera nel Manuale di Pedagogia della Prevenzione in Angola (progetto in collaborazione con Docenti Senza Frontiere Onlus).

Attività o settore Educazione e Sviluppo

1 Ago. 13–1 Mar. 14

Programme Officer

Good Shepherd International Foundation, Roma (Italia)

- start up Ufficio di progetti in educazione e sviluppo con sede a Luanda, Angola;
- responsabile formazione pedagogica interna e in loco per area di Elaborazione e Gestione progetti focus educazione, sanità e sviluppo;
- responsabile per la capacity building in Protezione del Minore in situazioni di abuso, violenza e abbandono e traffico di esseri umani in particolare tratta sfruttamento sessuale di adulti e minori;
- istituzione e avvio dell'Unità di contatto in loco;
- responsabile per i rapporti istituzionali e di volontariato;
- responsabile per fund-raising nel settore protezione del minore;
- Attività o settore Protezione del minore, educazione e sanità

1 Mar. 10–1 Set. 11

Coordinatrice di Progetti \ Interim Rappresentante Paese  
VIS - Volontariato Internazionale per lo Sviluppo - ONG  
Via Appia Antica 126, Roma, Luanda (Angola)  
www.volint.it

- responsabile del coordinamento dei progetti educativi in loco e con la controparte Salesiani di Don Bosco;
- responsabile per le risorse umane espatriate e in loco;
- responsabile per le attività educative e formative rivolte a 4.000 bambini e 4.000 ragazzi vulnerabili;
- responsabile della supervisione amministrativa e budget;
- responsabile del coordinamento della comunicazione e relazioni con istituzioni pubbliche, private e media;
- responsabile per la raccolta dati empirici a fini statistici dei progetti settore Educazione;
- coordinamento della stesura della valutazione e monitoraggio;

- responsabile per la stesura di report intermedi e finali di progetti;
- contribuzione tecnica etno-educativa per la produzione manualistica del VIS nel progetto UE e UNICEF di Diritti Umani, e alla BaseLine nel progetto UE per i bambini e ragazzi marginalizzati per le parti antropologiche;
- Unità di contatto sulla strada: due anni di attività di contatto con donne e bambini per la localizzazione familiare e il possibile inserimento in strutture di protezione.

Attività o settore Educazione e Sviluppo, Diritti Umani

1 Feb. 09–30 Ott. 09

Coordinatrice Pedagogica - Progetto Pilota  
UMMI - Unione Medico Missionaria Italiana - Ong  
Viale Rizzardi n.4, 37024 Negrar - Verona Luanda (Angola)  
www.ospedalesacrocuore.it

- responsabile del progetto pedagogico in loco in collaborazione con la controparte " Povere Serve di San Giovanni Calabria";
- responsabile dell'Ufficio di Coordinamento Pedagogico per il complesso scolastico " Divina Provvidencia" per il ciclo primario e secondario;
- responsabile per la formazione tecnica educativa dei docenti del complesso scolastico;
- responsabile degli eventi culturali e formativi sulle tecniche di apprendimento, Buone Prassi, per il corpo docente interno e esterno del complesso scolastico;
- responsabile del coordinamento delle attività educative e pedagogiche nell'accompagnamento di bambini e ragazzi vulnerabili;
- responsabile del coordinamento della mediazione familiare e scolastica;
- responsabile del programma "Adozioni a distanza";
- responsabile degli eventi di workshops per la salute materno- infantile e HIV nel complesso scolastico a favore di 1.500 bambini\anno e 1.000 famiglie\anno;
- responsabile della stesura di report intermedi e finale;

Attività o settore Medicina e Sviluppo

1 Feb. 06–31 Gen. 09

Coordinatrice in Casa Famiglia/Family Case Manager  
Centro Polifunzionale S. Giovanni Calabria, Verona (Italia)

- responsabile dei Piani Personalizzati degli ospiti della Casa Famiglia: otto adulti con disturbi gravi o severi della personalità;
- responsabile del monitoraggio e valutazione dei Piani Personalizzati;
- responsabile gestione delle risorse umane nel quadro operativo della casa famiglia;
- responsabile delle relazioni e mediazione familiare degli ospiti;
- responsabile delle relazioni con le Istituzioni pubbliche ( Asl) sul territorio e private;
- responsabile Piano Annuale di Volontariato;
- responsabile delle sensibilizzazioni sul territorio;
- case manager di due ospiti.

ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE

- Aprile 2021 Corso di letteratura, fiabe e albi illustrati per l'infanzia, Libricini, Verona
- 27 Giug 20 Monitoraggio e Valutazione per progetti educativi e formativi, CSV Roma
- 20 Aprile 20 Diploma di "Psicologia dell'Emergenza", corso di abilitazione Università di Napoli
- Nov. 18 Attestato Corso " Develop Your Cultural Intelligence"

Purdue University, West Lafayette, Indiana (USA)

- 24 Feb. 18 Attestato Corso “ Professione: Politica!” Livello 2 QEQ  
Università degli Studi di Trento – Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale
- 30 Set. 17 Attestato Corso di Primo Soccorso per età pediatrica Livello 2 QEQ  
Cooperativa Bellesini scs, Trento (Italia)  
Conoscenza delle tecniche di primo soccorso in età pediatrica 0-3 anni, massaggio cardiaco, funzioni vitali.  
Conoscenza delle tecniche di primo soccorso per età adulta.

16 Mag. 17	Disturbo dello spettro autistico nella prima infanzia Cooperativa Bellesini scs, Trento (Italia)	Livello 2 QEQ
	Conoscenza dei processi di osservazione per i bambini e per le bambine in particolare nei 18 - 24 mesi per segnalazione e la rilevazione di disturbo dello spettro autistico.	
15 Feb. 12–27 Mar. 12	Advanced Diploma in " The Right to Education" HREA - Global Human Rights Education and Training Center, Cambridge (Stati Uniti d'America)	Livello 2 QEQ
	Preparazione tecnica sul Diritto all'Educazione con l'approccio storico, giuridico, geopolitico, sociale nella piattaforma e-learning via webinar, forum e esame finale su studio di caso. Agenzia formativa in partnership alle Nazioni Unite.	
1 Ott. 09–28 Feb. 10	Corso Internazionale - Alta formazione - in "Applied Anthropology in Development Process" Università Statale " La Sapienza", Roma (Italia)	Livello 2 QEQ
	Metodologia e applicazione del sistema etno- antropologico al ciclo di progettazione, nei diversi contesti di realizzazione: studio delle culture, del lignaggio familiare, nella prospettiva dell'attuazione di un sistema sociale, familiare, educativo, storico, linguistico, economico, rituale e religioso, per una partecipazione attiva e inclusiva del contesto di appartenenza. - Contribuzione tecnica alla pubblicazione di " Immigrants in Rome" con tema sulle rimesse delle donne capoverdiane a Roma - 2010.	
1 Mag. 09–30 Mag. 09	Diploma di Partecipazione in "Project Cycle Managment" VIS- Volontariato Internazionale per lo Sviluppo ONG, Roma (Italia)	Livello 2 QEQ
	Controllo di gestione del ciclo di progetto: - analisi SWAT; - albero dei problemi; - definizione degli obiettivi e framework; - il quadro logico; - gestione del budget e rendicontazione; - pianificazione monitoraggio e valutazione; - euro progettazione; - schedulazione.	
1 Ott. 98–15 Dic. 08	Laurea quadriennale magistrale in Scienze dell'Educazione Università Statale degli Studi Ateneo di Verona, Verona (Italia)	Livello 1 QEQ
	Studio delle discipline di: - educazione, pedagogia, psicologia, sociologia, metodologia della ricerca pedagogica I e II, statistica, educazione comparata, antropologia culturale e sociale, filosofia, igiene, comunicazione, psicomotricità, psicologia dinamica, psicologia dello sviluppo, storia contemporanea e medievale, mediazione familiare, marginalità, formazione, inglese e informatica. La mia qualifica magistrale è psicopedagogista. Tesi finale " Omalà kwenda uwayele", crianças e saúde: viaggio attraverso l'educazione tradizionale e i sistemi di cura in Angola.	

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2+	B2+	B2+	B2+	B2/C1
portoghese	C2	C2	C1	C1	C2
spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2
swahili	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Empatia, capacità di ascolto;  
 Gentile e conciliatrice;  
 Equilibrio, entusiasmo, energia nell'eloquio;  
 Conoscenza degli ambienti multiculturali e dei processi dinamici in esso.

**Competenze organizzative e gestionali** Leadership e capacità di motivare un gruppo di lavoro;  
 Abilità nella pianificazione sui risultati attesi e capacità di visione globale;  
 Capacità di selezionare e coordinare risorse tecniche e umane nei vincoli di tempo, costi e qualità;  
 Concretezza, approccio multidisciplinare, capacità di analisi strategica.

**Competenze professionali** Competenze tecniche trasversali ai metodi e strumenti di project management nella pianificazione e gestione di obiettivi di qualità, tempo e costo;  
 Profonda conoscenza dei contesti dell'Africa australe in campo etno-educativo, sanitario e di cooperazione internazionale e solidarietà internazionale;  
 Esperta in progetti internazionali di Educazione e Sviluppo, nella visione strategica delle sensibilizzazioni dei Diritti Umani, in particolare il Diritto all'Educazione e alla cittadinanza globale.

### Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza dei sistemi informatici: windows 97-2000, Macbook, pacchetto Office (Excel, Power Point, Word...);

Ottima padronanza utilizzo del web, social networks, social applications.

**Altre competenze** - docente di lingua italiana per personale ENI, anno 2011, a Luanda;  
 - assistente certificata iRiFor per bambini sordi e ciechi;

## Curriculum vitae

- forti interessi per i traumi post-guerra nelle popolazioni coinvolte in conflitti armati;
- conoscenze approfondite del tema della salute e prevenzione materno -infantile e adolescenti internazionale;
- cinema: appassionata per l'arte cinematografica nazionale e internazionale;

Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

### Publicazioni

- Genitori Online (2017 - Reverdito Editore Trento): manuale scritto a otto mani per l'educazione digitale e la consapevolezza dell'uso utile dei social network, destinato agli adulti educanti;
- Manual de Pedagogia da Prevenção em Angola - (2015 - Trento): guida per mobilizzatori socio-sanitari in Angola con tematiche di pedagogia, psicologia, salute, cultura Bantu nella prospettiva della prevenzione di malattie infettive e creazione di buone pratiche comunitarie.
- Meninos de Rua - Baseline Angola (2011 - Don Bosco Editora): studio etno educativo sul contesto di strada per i bambini marginalizzati.
- Manual dos Direitos Humanos em Angola (2010- Don Bosco Editora): storia e legislazione angolana sui diritti umani, con dinamiche educative per promotori di diritti umani sui bambini e adolescenti.
- Immigrants in Rome (2010 - La Sapienza Roma): tesi finale di Master, raccolta di 5 casi-studio e approfondimenti di comunità straniere residenti a Roma.

Trento, 17 giugno 2024

Firmato in originale