

PAOLA RIMASSA

ESPERIENZA

Addetta ufficio turistico

Azienda per il turismo Fiemme e Cembra 2023-Attuale

Traduttrice freelance EN>IT, ES>IT, FR>IT.

2004 – 2023
Turismo, architettura, design, arte, manualistica, IT, economia, legale.

Responsabile amministrativo

2007 – 2021
Pit Consulting srl – 16156, Genova, Italia
Fatturazione, gestione ordini, pagamenti fornitori, adempimenti fiscali e previdenziali.

Insegnante di lingue

2003 – 2007
Cornwall Adult Education – Cornovaglia, Inghilterra
Organizzazione di lezioni, di attività culturali ed esami.

Addetta all'accoglienza

2004 – 2004
Ufficio turistico di Truro – Truro, Cornovaglia, Inghilterra
Accoglienza ed informazioni turistiche.

Accompagnatore turistico

2001 – Attuale
Accompagnamento di gruppi e servizi di transfer per Costa Crociere, Msc Crociere e diversi tour operator in ambito nazionale ed internazionale. Assistenza ai turisti e presentazione del paese visitato.

Stage

2002 – 2002
Flamboyant Travel Office – Genova
Stage presso tuor operator

DESCRIZIONE

Pluriennale esperienza in ambito turistico in qualità di addetta al front office presso l'ufficio turistico di Truro (UK) e di accompagnatore turistico. Abituata a lavorare a contatto col pubblico e a risolvere eventuali problemi. Spiccate doti gestionali in seguito al lavoro amministrativo svolto per oltre 10 anni in ambito commerciale.

COMPETENZE

Predisposizione contatto con il pubblico

Cordiale e professionale

Spiccate capacità di problem solving

Lavoro di gruppo

Competenze informatiche

LINGUE

Italiano | Madrelingua

Inglese | Livello avanzato.

Laurea e lunga permanenza in Inghilterra (3 anni)

Spagnolo | Livello avanzato.

Laurea e borsa di studio in Spagna

Francese | Livello intermedio.

Corso c/o Alliance Francaise De Genes e sposata con madrelingua francese

ISTRUZIONE

City and Guilds

2005 – 2005
Corso per ottenere la qualifica di insegnante per adulti

Laurea in Lingue e Letterature straniere

1995 – 2003
Università degli studi di Genova
Laurea con votazione 110/110 lode e diritto di pubblicazione, lingue di specializzazione spagnolo e inglese (argomento della tesi: "L'elemento animale nella letteratura argentina dall'economia al fumetto").

Accompagnatore turistico

2002 – 2002
Patentino rilasciato dalla Regione Liguria per l'abilitazione alla professione di accompagnatore turistico.

Addetto marketing turistico

2001 – 2001
Corso di formazione finanziato dal Fondo Sociale Europeo, in collaborazione con la Regione Liguria per esperta del commercio telematico dei servizi turistici.

Diploma di maturità scientifica

1989 – 1994
Liceo scientifico L. Lanfranconi – Genova
Diploma di maturità scientifica con votazione 43/60.