



## Curriculum Vitae

## INFORMAZIONI PERSONALI

Raffaella Napoli



Sesso ..| Data di nascita ...| Nazionalità I...

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- Da ottobre 2024 **Membro del Corpo Docente presso il Global Team Coaching Institute (GTCI)**  
Ruolo di assistente agli incontri sull'esperienza pratica in fase di apprendimento per i futuri Systemic Team Coach®.  
[Attività o settore](#) Business Coaching – One to One & Team Coaching
- Da marzo 2017 ad oggi **Business Coach, Systemic Team Coach® – percorsi individuali e di Team**  
Propongo percorsi per sostenere e migliorare l'efficacia dei gruppi di lavoro e del contesto dove operano, favorendo ogni aspetto positivo della collaborazione e sostenendoli nel compiere nuovi passi concreti e visibili verso la direzione desiderata.  
[Attività o settore](#) Business Coaching – One to One & Team Coaching
- Da gennaio 2020 al 2021 **Membro della Commissione Tecnico Scientifica di EMCC (European Mentoring & Coaching Council)**
- Da aprile 2020 ad oggi **Co – fondatrice “Coaching in School”**  
Associazione no-profit per il sostegno ai Servizi Educativi ed Istituzioni Scolastiche, attraverso lo strumento del Coaching ([www.coachinginschool.it](http://www.coachinginschool.it)).  
[Attività o settore](#) Business Coaching – One to One & Team Coaching
- Da gennaio 2018 ad oggi **Membro di varie Associazioni professionali**  
Renewal Ltd, EMCC (European Mentoring & Coaching Council), WeplusNetwork e DoYouCoach.  
Credendo fortemente nell'importanza della Rete tra Professionisti, sono membro attivo di queste Associazioni, che considero di **qualità e spessore etico** nell'ambito del mondo del Coaching.  
[Attività o settore](#) Business Coaching – One to One & Team Coaching - Mentoring
- Da settembre 2006 a luglio 2017 **Titolare e fondatrice di impresa – Nido d'Infanzia “Con gli occhi dei bambini” (Roma)**  
Ho fondato e guidato con passione questa azienda circondandomi di collaboratori esperti e cercando di raggiungere un livello sempre più **elevato di qualità del Servizio** erogato per i piccoli utenti e le loro famiglie, attingendo ai grandi saperi italiani e internazionali di questo settore. Ho gestito il gruppo di collaboratori e i rapporti con i fornitori, nonché con il Comune di Roma con il quale era attiva la convenzione. Ho partecipato e vinto il **Bando per Imprenditoria Femminile**. Ho amministrato le **risorse e gestito il bilancio**, in tempi molto delicati economicamente parlando. Ho lasciato questa azienda **in attivo e con tutti i collaboratori assunti dall'acquirente** Ho ricoperto anche il **ruolo di formazione e gestione del personale**.  
[Attività o settore](#) Terzo Settore – Gestione bilancio, gestione amministrativa, gestione e formazione del personale.
- Da maggio 2012 a luglio 2017 **Fondatrice e Membro del Consiglio Direttivo – Associazione Onda Gialla**  
Ho fondato, insieme ad altri colleghi, questa **Associazione di titolari di impresa** per raccogliere le istanze della categoria e presentarle al Comune di Roma negli incontri con Sindaco, Assessori etc. Al fine di migliorare le condizioni economiche delle nostre Imprese e quindi "a cascata" al fine di migliorare sempre di più il Progetto Educativo proposto per i nostri utenti. Ho prestato **attività di formazione e consulenza al suo interno**.  
[Attività o settore](#) Associazione di Categoria – membro CDA – tesoriere – formatrice
- Da novembre 2000 ad agosto **Consulente e Project Manager - Accenture S.p.a.**

2006 Mi sono occupata **dell'analisi di processi, analisi di fabbisogni, rapporti con il cliente** (principali clienti: BNL, Unicredit, Banca Intesa). Ho lavorato molto in team quasi sempre in condizioni di urgenza e pressione. Mi sono anche occupata della **valutazione risultati**.

Attività o settore Organizzazione aziendale – Project Management Settore Finanziario

Da settembre 2000 a novembre 2000

### Cattedra di Matematica e Fisica – *Liceo Scientifico e Linguistico di Ostia (Roma)*

Ho svolto lezioni in classe, ho preparato prove di **valutazione, riunioni** con i docenti, **colloqui** con i genitori. Ho vissuto questa breve esperienza da giovane con grande entusiasmo, seguendo il mio primo amore che è quello di essere utile e di supporto nell'ambito educativo. Cosa che ora ritrovo in pieno nella mia attività di Business Coach, che ritengo essere collegata con un filo rosso, ben visibile, alle conoscenze pedagogiche apprese in tutti questi anni.

Attività o settore Insegnamento di Matematica e Fisica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

Aprile 2023 – Aprile 2024  
Novembre 2020 – Settembre 2021  
Novembre 2018

### Systemic Team Coaching® – approccio sistemico del prof. Peter Hawkins

3° livello - Senior

2° livello - Practitioner

1° livello

Ente erogatore: GTCI – Global Team Coaching Institute

Qualifica rilasciata da EMCC (European Mentoring and Coaching Council) e ICF (International Coaching Federation) come Advanced Accreditation in Team Coaching (AATC)

19-20 Aprile 2023  
16-18 ottobre 2021

### Somatic Coaching – *Embodied Transformation* – approccio somatico di Richard Strozzi

Intensivo di 2 giorni

Intensivo di 3 giorni

Ente erogatore: Strozzi Institute

Qualifica rilasciata dallo Strozzi Institute – Richard Strozzi e Stacy K. Haines

Marzo 2020 – Gennaio 2021

### Consulente certificato all'utilizzo dei sistemi a base D-I-S-C persolog®

Conoscenza dello strumento, interpretazione dei Report e uso della piattaforma

Ente erogatore: persolog italy – Emme Delta Group (distributore esclusivo DISC)

22 e 23 febbraio 2020

### Corso Strumenti creativi per il Coaching

Due giorni di approfondimento dell'uso delle fotografie come strumento creativo per le sessioni di coaching individuale e di Team

Ente erogatore: Inspiring Points

Da settembre 2019 a maggio 2020

### Full Summit 2019 Wbecs (World Business & Executive Coach Summit)

**70 live sessions** per un totale di **105 ore di formazione** tramite Webinar con i Coaches più esperti ed affermati di tutto il mondo

Ente erogatore: Wbecs ([www.wbecs.com](http://www.wbecs.com)).

**Credenziali valide per l'International Coaching Federation (ICF)**

Novembre 2018

### Systemic Team Coaching

Modulo intensivo sull'approccio sistemico del Prof. Peter Hawkins per il **lavoro in Team** e licenza all'uso del **360 Questionnaire (TC 360)**

Ente erogatore: AoEc (Academy of Executive Coaching)

Da marzo 2017 a dicembre 2017

**Certificazione Business Coach - Registered Corporate Coach™ (WABC)**

Percorso in Preparazione alla Certificazione della **WABC (Worldwide Association of Business Coaches)**

Ente erogatore: We+Network e WABC

2006 – 2017

**Formazione in ambito pedagogico – leadership – gestione personale**

Corsi di formazione **nazionali ed internazionali di alta qualità in ambito pedagogico e di gestione e formazione del personale** di carattere pratico/esperienziale e teorico/scientifico

Ente erogatore: Enti ed Istituzioni varie

Luglio 2000

**Laurea in Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali**

**Laurea in Matematica**, Voto 110/110 presso la Facoltà di S.M.F.N.

**Tesi di laurea** preparata presso **l'Università di Granada** (Spagna) durante il Progetto Erasmus A.A. 1999/2000;

Vincitrice per ogni Anno Accademico di **Borsa di Studio** per finanziamento agli studi universitari promossa dall'Ufficio di Diritto allo Studio dell'Università Roma Tre (graduatoria per merito)

Ente erogatore: Università Roma 3

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	
Spagnolo	C1	C1	B2	B2	

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Ottime competenze comunicative acquisite sin dalla prima esperienza in consulenza, poi in seguito nell'attività del Terzo Settore (con il tipo di clientela e per la gestione dei collaboratori).

**Competenze organizzative e gestionali** Ottime competenze organizzative dovute ad una spiccata predisposizione naturale rispetto a questa capacità e rinforzate con tutte le esperienze lavorative, in particolare negli 11 anni come imprenditrice e titolare di impresa.

**Competenze professionali** Buona capacità di Leadership, capacità di prendere decisioni, gestione delle riunioni e del tempo.

**Competenze informatiche** Ottima padronanza del Pacchetto Office, degli strumenti di comunicazione da remoto, della navigazione in internet

**Altre competenze** In continuo miglioramento per le così chiamate Soft Skills (capacità di ascolto, lettura del non verbale, empatia, etc) necessarie nel mio lavoro.

**Patente di guida** In possesso di patente categoria B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Poche parole su di me...

Voglio contribuire alla costruzione di luoghi di lavoro piacevoli ed ad alto valore aggiunto. Attraverso lo strumento del **Coaching**, principalmente attraverso la valorizzazione delle **Relazioni Umane**, a mio parere unico strumento valido per migliorare le nostre Comunità e quindi la nostra Società!

Mi ispiro alle parole di Ghandi: "**Sii il cambiamento che vuoi vedere nel Mondo!**" e mi impegno a migliorarmi ogni giorno in questa direzione, attuando azioni e progetti concreti.

Il/la sottoscritto/a, consapevole della responsabilità penale prevista, dall'art. 76 del d.p.r. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiara che quanto indicato nel presente curriculum vitae corrisponde a verità.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

FIRMATO IN ORIGINALE  
(firmare solo sul retro del modello)

Luogo e data

Milano  
17/9/24