

GRETA RUARO



Di personalità intraprendente e multipotenziale, ha profonda capacità di sintesi e concretizzazione di stimoli provenienti da diverse discipline; dotata di allenata capacità di coordinare e motivare reti di collaborazione. Ha affinato la capacità relazionale attraverso un intenso rapporto con il pubblico, sia residente che turista nel corso di tutti i suoi pregressi impieghi.



Ambito imprenditoriale

strategie di pianificazione

gestione economico-finanziaria

responsabilità decisionale

proattività

strategie di vendita

flessibilità



Ambito relazionale

leadership

problem solving

competenze di coordinazione

gestione clienti



Ambito digitale

pacchetto office (Microsoft e open source): word, excel, power-point

software grafici: adobe photoshop, adobe illustrator, gimp, ink-scape, autocad, rhinoceros, mapInfo

social e rete: meta suite (facebook-instagram), servizi Google, YouTube, editing video Movavi



Certificati

HACCP

RSPP

Patente di Guida tipo B



Hobbies

Escursionismo

Musica

Naturalismo e micologia

Lingue

Letteratura e saggistica

Scrittura creativa

Novel-food e sostenibilità

Cultura e fiabe culturali

Promozione culturale e sociale del territorio

ESPERIENZE PROFESSIONALI

SICURITALIA, Lamon (BL)

Portineria e centralino della struttura ospedaliera, da marzo ad agosto 2023
Gestione richieste via telefonica di pazienti
Consegna referti

Aiuto nella prenotazione e nel pagamento delle prestazioni sanitarie

Responsabilità di apertura e chiusura della struttura ospedaliera e gestione delle chiavi
Rapporti con le Ditte fornitrici di beni e servizi generici (fondo cassa, distributori, emergenze tecniche)

DOLCINELLA, Primiero (TN)

Fondatrice e titolare, dal 2017 al 2023

Definizione degli obiettivi di impresa

Dialogo con Istituzioni ed Enti Regolatori

Conduzione pratiche burocratiche ed adempimenti contabili dell'impresa

Rapporto con fornitori e clienti,

Ideazione e realizzazione di eventi ed attività volti al turista e al residente, per adulti e/o bambini

Gestione di social, sito ed e-commerce

Gestione di PEC e fatturazione elettronica

Competenze pratiche di produzione

alimentare e scelta ingredienti

Responsabile HACCP e RSPP

PROMOPROJECT, Primiero (TN):

Barista e cameriera dal 2013 al 2015

Relazione con i clienti e fidelizzazione

Gestione del bar, caffetteria e cicchetteria

Collaborazione con colleghi appartenenti alla categoria tutelata

Gestione magazzino e scaffale

Gestione degli spazi (decoro e pulizia)

LA CASA DECORATA, Feltre (BL):

Commessa, dal 2012 al 2014

Accoglienza ed assistenza al cliente

Allestimento degli spazi espositivi

Gestione cassa e POS

Obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela

ISTRUZIONE/FORMAZIONE

2020-2021_Accademia di Impresa, Camera di Commercio di Trento, Master per l'imprenditoria femminile

Temi trattati: team building, leadership, marketing, profiling, Business Plan, strategia aziendale ed economica.

2015_Formazione Abilitante, Camera di Commercio di Trento, Corso S.V.A.

Temi trattati: aspetti legali, sociali e di sicurezza legati a manipolazione e produzione cibo, economia e finanza aziendale, denominazioni ed eccellenze regionali, sicurezza sul posto di lavoro e prevenzione incendi. HACCP ed RSPP

2014-2015_Master professionale in Cioccolateria, Accademia Maestri Cioccolatieri italiani

Temi trattati: lavorazione da fava a cioccolato, temperaggio a mano e con macchinari professionali, conservazione e lavorazione a norma per sicurezza alimentare, produzione di tavolette, cioccolatini e forme cave, colorazione del burro di cacao e del cioccolato (pittura, polveri, aerografia), scultura del cioccolato (da blocco grezzo, cioccolato plastico e creazione di piece artistiche), creazione e bilanciamento di ganache e di basi grasse, concetti di economia e di sicurezza sul luogo di lavoro, introduzione alla gelateria, confetteria e in misura minore alla pasticceria, gestione magazzino e conformità prodotti a indicazioni da normativa.

Precedentemente:

Università degli Studi di Trento, Facoltà di Ingegneria, Corso magistrale di Ingegneria edile-architettura (interrotto per avvio attività in proprio)
2006_Diploma di liceo classico

Associazionismo

Ruolo di Tesoriere in Associazioni "Aguaz APS" e "Slow Food Primiero"