

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome ENRICA TOMASI
 Indirizzo
 Telefono
 Fax
 E-mail
 Nazionalità
 Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 1992 a oggi Formatrice, coach, facilitatrice, consulente
 Dal 1997 a oggi Giornalista pubblicitista e collaboratrice giornali e riviste
 Dal 1990 a oggi Ricercatrice o coordinatrice di progetti
 Dal 1992 al 2006 Realizzazione e progettazione eventi culturali, convegni
 Addetto stampa

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Formazione, coaching, consulenza, progettazione, ricerca
 Libera professionista – iscrizione Ordine dei Giornalisti del Trentino Alto Adige (dal 1988).

Founder Strategoo è un gruppo interdisciplinare di professionisti uniti da uno stile di lavoro comune che propone al cliente di sviluppare il proprio potenziale attraverso una consulenza integrata e specialistica nell'area economica, organizzativa, di comunicazione intergrata, di web marketing (www.strategoo.it).

Founder Coaching Punto Zero è una partnership di professionisti che propone al cliente tutte le opportunità offerte dall'incontro con un coach: executive, business, life, team, sia in italiano che in inglese. La Vision di Coaching Punto Zero è: rendere l'azienda un'organizzazione migliore (www.coachingpuntozero.com)

• Principali mansioni e responsabilità

Formazione: progettazione e realizzazione corsi di qualificazione e riqualificazione, personalizzati o di gruppo, nell'area della gestione delle risorse umane e particolarmente nello sviluppo delle seguenti competenze:

- sviluppo personale
- comunicazione;
- identità e ruolo nelle organizzazioni;
- comunicazione interna ed esterna;
- formazione formatori;
- gestione dei conflitti
- gestione clienti/clienti complessi/reclami
- sviluppare il potenziale dei team;
- leadership e team leadership;

- management del servizio;
- management dell'ascolto;
- public speaking;
- gestione del tempo

Coaching: business, life, team

Progettazione e ricerca: coordinamento progetti, conduzione e coordinamento gruppi di lavoro, conduzione focus group, partecipazione gruppi di ricerca

In collaborazione con le seguenti società/istituzioni:

- Accademia di Commercio e Turismo - Trento
- Agenzia del Lavoro – Trento
- Arca – Trentino Sviluppo
- Arcoda- Trento
- Area Impresa s.r.l. - Verona
- Associazione Artigiani e Piccole Imprese Provincia Autonoma di Trento
- Assessorato al Commercio, Industria, Artigianato Provincia Trento
- Assoservizi – Assindustria Trento
- Azienda Promozione Turistica – Trento
- Camera di Commercio - Trento
- Carpi Formazione – Carpi
- Collegio Periti Industriali della Provincia Autonoma di Trento
- Confcommercio Thiene - Vicenza
- Consorzio Scuole e Lavoro - Milano
- Consulting Trentina – Trento
- Deloitte & Touche Consulting – Trento
- Ecoopera - Trento
- Enfap, Istituto Formazione UIL
- Farmacie Comunali – Trento e Rovereto
- Federazione Trentina della Cooperazione
- Formazione e Lavoro - Trento
- Internorm Italia
- Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale – Trento
- Museo Tridentino Scienze Naturali – Trento
- Oficina d'impresa Srl – Carpi
- Profexional - Bolzano
- Proposta Vini - Trento
- Provincia Pordenone – Pordenone
- Provincia Autonoma di Trento - Trento
- Provincia Treviso – Treviso
- Rai – Sede Regionale Trento
- RisFor s.r.l.- Milano
- Scuola di Specializzazione di Medicina Generale di Trento
- SEA s.r.l. – Trento
- SET – Dolomiti Energia Trento
- Servizio Centri Formazione Professionale – Trento
- Tosi Serramenti - Arco
- TSM - Trento School of Management
- Università degli Studi di Trento – Trento
- CBA Zucchetti - Rovereto

- Pubblicazioni**
- **Il potere gentile dell'ascolto**, Enrica Tomasi e Luca Bonini, Centro Stuc Ericson, Trento 2022.
 - **Apprendere è un'esperienza** da Teoria e pratica della Trekking Talk Therapy, di Luca Bonini, Nicola Maccioni e Giancarlo Tamanza, Centro Studi Erickson, Trento, 2021
 - **Comunità di pratica per l'educazione continua in sanità**, (a cura di) Patrizia Ghislandi, Il Focus Group a conclusione dell'esperienza eLFOSE pg.225, Ed Erickson, 2011
 - **7 Dimensioni per apprendere**, percorso di progettazione e costruzione di materiali didattici e preparazione di lezioni d'aula, (a cura di) Enrica Tomasi e Luigi Pitton, Agenzia del Lavoro, Trento, 2003.
 - **Multiservizio in Trentino**, sintesi della ricerca, Provincia Autonoma di Trento, settembre 2001.
 - **Comunicare**, Quaderni per i lavoratori del turismo, Agenzia del Lavoro, 1998.

Riconoscimenti Istituto Trentino per la Ricerca e la Formazione Giornalistica Indaco, Premio Tesi di laurea, 1992.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2024** **EEC Italia, Escuela Europea de Coaching Italia S.r.l.** percorso accreditato International Coach Federation di Team coach
- 2018** **EEC Italia, Escuela Europea de Coaching Italia S.r.l.** ACC, International Coach Federation
- 1991** **Laurea in Sociologia**, Università degli Studi - Trento
Tesi: "Il giornalismo spettacolo e le tecniche di spettacolarizzazione dell'informazione". Relatore: Prof. Renato Porro. Voto 110/110.
- 1983**
- **Maturità scientifica**, Liceo Scientifico Galileo Galilei, Tione TN. Voto 60/60
 - Partecipazione a numerosi **corsi e percorsi formativi** durante tutto il percorso lavorativo in particolare sui temi: formazione formatori; metodologie didattiche, percorsi partecipativi, ascolto, gestione dei conflitti, comunicazione.

MADRELINGUA **italiana**

ALTRE LINGUE

Inglese Livello B2

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

La gamma delle competenze relazionali acquisite attraverso la gestione d'aula di adulti e giovani in apprendimento, il lavoro in équipe, la gestione di un'organizzazione onlus complessa, il coordinamento di progetti aziendali e gruppi di lavoro, l'attività di analisi esplorativa e di ricerca per la progettazione di percorsi di sviluppo e di cambiamento.

In particolare:

- Analisi, lettura e comprensione delle realtà organizzative aziendali nella dimensione relativa al comportamento organizzativo
- Consulenza al ruolo
- Coaching, business, team e life

- Co-costruzione visione aziendale
- Facilitatore processi partecipativi
- Gestione aula e on line di percorsi aziendali ed interaziendali, webinar
- Gestione di progetti complessi di medio e lungo periodo
- Coordinamento e gestione gruppi di lavoro
- Competenze comunicative
- Public speaking
- Progettazione, organizzazione e realizzazione percorsi di sviluppo ed innovazione nei servizi
- Progettazione, organizzazione e realizzazione progetti di ricerca e conduzione focus group
- Ascolto e negoziazione
- Intelligenza emotiva

COMPETENZE DIGITALI

Word, Power Point, Excell

ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Livello base/intermedio

CREAZIONE DEI CONTENUTI

Livello base

SICUREZZA

Livello base

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Livello base

COMUNICAZIONE

Livello intermedio

PRESTAZIONI VOLONTARIE

Coordinatore Gruppo Agenda 2030 del Distretto Educazione Comune di Trento per la definizione di un Trentino più Sociale 2020 ad oggi

Presidente Consultorio Familiare U.C.I.P.E.M. di Trento, onlus 1994 / 2019

Tionegiovani 1990

- Direzione ed organizzazione rivista.

Universitando 1990 - 2010

- Direttore responsabile, rivista Università di Trento.

A.L.U.T. Magazine 1994-1995

- Direttore responsabile, rivista laureati università di Trento

COLLABORAZIONI VARIE

Collaborazioni giornalistiche 1984-2007

- Il Gazzettino - Venezia: corrispondente
- Rugby Advertiser - Rugby - Gran Bretagna: attività di redazione.
- Alto Adige - Trento: corrispondente.
- RAI - Regionale - Trento: autrice testi.
- Poster Trentino – Ufficio Stampa Provincia Autonoma di Trento

Collaborazioni di ricerca 1988-2009

- Il Piano Sociale Territoriale del Comune di Pergine – Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale, 2007/08.
- Gli stili di vita dei giovani del quartiere di Meano (Trento) - Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale, 2007/08.
- Le competenze per la gestione delle risorse umane in Trentino – Trento School of Management, 2005.
- Progetto Mantra – Metodi di apprendimento - Accademia Commercio e Turismo – Trento, 2003.
- Indagine qualitativa realtà Multiservizio, L.P. 2000, Assessorato Commercio Pat Trento, 2003.

- Università degli Studi di Trento: collaborazione di ricerca su "Pubblicità Elettorale; Cultura popolare; Manifestazioni culturali della Provincia Autonoma di Trento.
- Provincia Autonoma di Trento: ricerca sul rapporto giovani e ricerca del lavoro; rappresentazione giornalistica della condizione dell'infanzia; Rappresentazione della comunità locale.
- Opera Universitaria - Trento: collaborazione alla ricerca conoscitiva sulla realtà degli studenti di Trento.
- Istituto Trentino di Cultura - Trento: ricerca sul rapporto ITC - Territorio.
- Associazione Aldo Moro - Riva del Garda: ricerca sulla formazione degli studenti delle scuole superiori del C9.

Attività di organizzazione di manifestazioni e convegni 1990-2003

- Provincia Autonoma di Trento - Assessorato Provinciale alla Promozione Trentino
- Organizzazione *Viaggio nei Giacimenti Golosi*, sei mostre per la promozione dei prodotti tipici trentini (estate 2000).
- Organizzazione *Isole di Montagna*: la cultura, i cibi e le tradizioni delle minoranze linguistiche dell'Arco Alpino incontrano di prodotti tipici del Trentino (edizioni 2001/02).
- Provincia Autonoma di Trento - Assessorato Provinciale al Commercio
- *Multiservizio in Trentino*, presentazione ricerca su attività commerciali in località e comuni minori/periferici (settembre 2003).
- Amministrazione Comunale Tione di Trento. Organizzazione settimana culturale ed antropologica dal titolo: "Uomo e montagna: profondità di un'altitudine", con la partecipazione di docenti universitari, scrittori, poeti professionisti.
- Università degli Studi di Trento. Organizzazione e presentazione del convegno, sulle concentrazioni editoriali, presso la Facoltà di Sociologia di Trento. Partecipazione, tra gli altri del Prof. Renato Porro e di Mauro Paissan allora giornalista de "Il Manifesto".

PATENTE O PATENTI

Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

FIRMATO IN ORIGINALE
(firmare solo sul retro del modello)

Trento, 14/8/24